



Italcementi Group

sdReport

Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης 2009

ΙΤΑΛΙΑ

Italcementi

@ www.italcementi.it

Calcestruzzi

@ www.calcestruzzi.it

CTG

@ www.ctg.italcementigroup.com

Italgen

@ www.italgen.it

Società del Gres

@ www.gres.it

Axim Italia

@ www.axim.it

ΓΑΛΛΙΑ ΚΑΙ ΒΕΛΓΙΟ

Ciments Français

@ www.cimfra.fr

Ciments Calcia

@ www.ciments-calcia.fr

Axim

@ www.axim.fr

GSM

@ www.gsm-granulats.fr

Unibéton

@ www.unibeton.fr

Socli

@ www.socli.fr

CCB

@ www.ccb.be

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

Devnya Cement

@ www.devnyacement.bg

ΚΙΝΑ

Fuli Cement

@ www.fuli-cement.com.cn

ΑΙΓΥΠΤΟΣ

Suez Cement

Tourah Cement

Helwan Cement

RMB

@ www.suezcement.com.eg

ΕΛΛΑΔΑ

Halyps Cement

Et Beton

@ www.halyps.gr

ΙΝΔΙΑ

Zuari Cement

@ www.zuaricements.com

ΚΑΖΑΚΗSTAN

Shymkentcement

BetonAta

@ www.shymkentcement.kz

ΜΑΡΟΚΟ

Ciments du Maroc

Axim Maroc

@ www.cimentsdumaroc.com

Betomar

@ www.betomar.com

ΒΟΡΕΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ

Essroc

Essroc San Juan

Riverton

Arrow

Cambridge

@ www.essroc.com

Axim

@ www.aximconcrete.com

ΙΣΠΑΝΙΑ

FYM

@ www.fym.es

ΤΑΪΛΑΝΔΗ

Asia Cement

Jalaprathan Cement

@ www.asiacement.co.th

ΤΟΥΡΚΙΑ

Set

Set Cimento

Set Beton

@ www.setitc.com

ΕΜΠΟΡΙΑ

Interbulk

@ www.interbulk.ch

sdReport

Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης 2009

ΜΕ ΤΟ ΒΛΕΜΜΑ ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



Ο οδικός χάρτης αειφόρου ανάπτυξης του Ομίλου μέχρι σήμερα είναι η φυσική συνέπεια και απόρροια μιας νοοτροπίας που έχει βαθιές τις ρίζες της στο DNA της Italcementi ήδη από την αρχή της βιομηχανικής της δραστηριότητας. Η θεώρηση αυτή έχει καταστεί όλο και πιο ξεκάθαρη με το πέρασμα των χρόνων και αποτελεί σήμερα μια σημαντική προσπάθεια που πλαισιώνει όλες τις δραστηριότητές μας. Αυτή τη στιγμή λειτουργούν πολλές κατευθυντήριες γραμμές και στηρίγματα για την ανάπτυξη σε όλους τους βιομηχανικούς τομείς, στοιχεία που επηρεάζουν κάθε απόφαση του Ομίλου και μας κατευθύνουν προς τον φιλόδοξο στόχο της δημιουργίας ενός ισορροπημένου 'συστήματος Italcementi' μέσω οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών διαστάσεων, που θα είναι σε θέση να ανταποκρίνονται πραγματικά στις ανάγκες των συνεχώς εξελισσόμενων διεθνών συνθηκών. Η έκθεση Αειφορίας 2009 επισημαίνει με σαφήνεια τις προσπάθειες μας στο συγκεκριμένο τομέα. Για τα οικονομικά, η επενδυτική μας στρατηγική είναι από μόνη της πολύ εύγλωττη, με την έμφαση στον εξορθολογισμό των παραγωγικών δραστηριοτήτων, μειώνοντας τις συνέπειες για το περιβάλλον και βελτιώνοντας τις εργασιακές συνθήκες. Η Έρευνα και η καινοτομία έχουν επίσης σημαντική θέση στο παρόν στάδιο της αναπτυξιακής μας στρατηγικής. Με την ανανεωμένη έμφαση στην ενεργειακή αποδοτικότητα και στις περιβαλλοντικές συνέπειες δημιουργούμε νέα πρότυπα για την ανάπτυξη των προϊόντων μας στην αγορά. Ένας άλλος σημαντικός παράγων

για τον Όμιλο μας είναι η δημιουργία αξίας και η αναδιανομή μέσω των μετόχων και των εμπλεκόμενων στις δραστηριότητές μας – κάτι που θεωρούμε εξίσου σημαντικό - σε ένα πλαίσιο πραγματικής και απτής χρηματοοικονομικής ισορροπίας. Οι προδιαγραφές προστασίας του σημερινού περιβάλλοντος μας υποχρεώνουν να αντιμετωπίσουμε συγκεκριμένα βασικά θέματα: Μια πιο αποτελεσματική ευθυγράμμιση με το διεθνή προγραμματισμό μείωσης άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, μια ισχυρή τυποποίηση των περιβαλλοντικών επιδόσεων σε όλες τις Χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε και επίσης μια ανανεωμένη προσοχή προς τα μείζονα παγκόσμια κοινωνικά θέματα, όπως η υπεύθυνη χρήση των πόρων, ιδιαίτερα του ύδατος και της βιοποικιλότητας. Η Υγεία και η Ασφάλεια αποτελούν τους πυλώνες της προσέγγισής μας προς την κοινωνική ευθύνη. Αυτό εφαρμόζεται στην πράξη με ίδια πρότυπα και κανόνες αυστηρής βιομηχανικής υγιεινής παντού, σε συνδυασμό με μια ανανεωμένη δέσμευση για τα ανθρώπινα δικαιώματα στα πλαίσια του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου που περιβάλλει το "σύστημα Italcementi". Η συνεχής ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου αποτελεί ένα από τα πλέον σημαντικά εργαλεία για τη διασφάλιση υψηλών προτύπων τεχνολογίας και κοινής συμμετοχής στις βασικές αξίες του Ομίλου μας. Ας μην ξεχνάμε επίσης ότι με την πάροδο των ετών ο Όμιλός μας έχει επεκτείνει τη συνεργασία του με σημαντικούς παράγοντες με αποτέλεσμα τη διαμόρφωση πολλών κοινών δραστηριοτήτων με κυβερνήσεις και ΜΚΟ για την ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών. Το ταξίδι μας δεν έχει βέβαια φθάσει στο τέλος του. Οι στόχοι γίνονται πάντα όλο και πιο φιλόδοξοι, κάτι που είναι αποτέλεσμα της θεώρησης η οποία έχει καταστήσει τη συνεχή βελτίωση οργανωτική προτεραιότητα. Θα συνεχίσουμε να ενισχύουμε τον κοινωνικό ρόλο της εταιρείας με την πεποίθηση ότι ένα νέο πρότυπο εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί τη μόνη διασφάλιση μιας αειφόρου κατάληξης της παγκόσμιας περιόδου ύφεσης την οποία τώρα διανύουμε.

Carlo Pesenti

Διευθύνων Σύμβουλος, Όμιλος Italcementi

Η ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΩΣ ΚΥΡΙΟΣ ΜΟΧΛΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ

Serge SCHMIDT

Διευθύνων Σύμβουλος

Τσιμέντα Χάλυψ



Ο Όμιλος Italcementi έχει ένα ξεκάθαρο όραμα αειφορίας το οποίο ξεκινά με τη δέσμευση που διατύπωσε και συνεχίζει να στηρίζει ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου.

Η αειφορία είναι ο μοχλός για την αναδιαμόρφωση των κοινών μας πιστεύω και στρατηγικών απόψεων, που απαιτεί προσπάθεια και ανάληψη ευθυνών. Καθήκον μου είναι να εξασφαλίσω στα Τσιμέντα Χάλυψ πλήρη επιχειρησιακή ανάπτυξη του Οράματος, της Αποστολής και των Αξιών του Ομίλου και να θεωρηθεί η Αειφόρος Ανάπτυξη βασικό στοιχείο που διέπει τις καθημερινές μας εργασίες.

Ακολουθώντας τις αρχές αυτές, οι εταιρείες στην Ελλάδα έχουν στηρίξει και αναπτύξει τις ενέργειες

τους σχετικά με την **“Αειφόρο Ανάπτυξη”** στους παρακάτω βασικούς τομείς:

- Οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη
- Ασφάλεια και Υγεία όλων των εμπλεκόμενων με τις δραστηριότητες του Ομίλου
- Ανάπτυξη ανθρώπινου παράγοντα
- Κοινωνικές πρωτοβουλίες που ευνοούν την ανάπτυξη των τοπικών επιχειρήσεων
- Υλοποίηση των κατάλληλων κωδίκων διακυβέρνησης
- Ενεργειακή αποδοτικότητα και προστασία του κλίματος
- Υπεύθυνη χρήση των πόρων
- Στόχοι μείωσης των εκπομπών στην ατμόσφαιρα
- Προώθηση της επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης υλικών
- Μείωση των ορατών περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- Διαφάνεια προς όλους όσους εμπλέκονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου

Ως μέλη του Ομίλου **Italcementi**, ξεκινάμε με ενθουσιασμό τη διαδικασία ανάπτυξης και ενθάρρυνσης της Αειφόρου Ανάπτυξης, ως ένα πολύτιμο πλεονέκτημα για την Εταιρεία μας. Κατά συνέπεια, όλες οι δραστηριότητες του Ομίλου Italcementi στην Ελλάδα, έχουν αναλάβει μια δέσμευση τήρησης και σεβασμού των αρχών και των αξιών της Αειφόρου Ανάπτυξης σε όλο το φάσμα των καθημερινών δραστηριοτήτων τους με συνεχείς βελτιώσεις που θα ανοίξουν το δρόμο προς μια πορεία καλύτερης ζωής για όλους.

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ 2009

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

1,1%

Το 1.1% των ενοποιημένων κερδών προ τόκων και φόρων (EBIT) της χώρας είναι αφιερωμένο στην στήριξη των τοπικών κοινοτήτων. Πάνω από 180 χιλ. € δεσμεύτηκαν για την υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας για ανάπτυξη, τα εκπαιδευτικά προγράμματα, τις δωρεές και τις φιλανθρωπίες. Επιπλέον 90 χιλ. € αφιερώθηκαν στην χορηγία πολιτιστικών, περιβαλλοντικών και αθλητικών εκδηλώσεων.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

9g/t

Τα 9 g/t κλίνκερ αποτελούν εξαιρετικό συντελεστή εκπομπών για SO₂. Οι συντελεστές εκπομπών για κονία και NO_x στα χαμηλά επίπεδα των 49 και 1883 g αντίστοιχα ανά τόνο κλίνκερ επιβεβαιώνουν ότι ο κλίβανος είναι απόλυτα ευθυγραμμισμένος με τα πρότυπα του Ομίλου.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

4,2

4.2 είναι το Συνολικό Καταγεγραμμένο Ποσοστό Ατυχημάτων. Το ποσοστό συχνότητας απώλειας χρόνου εργασίας λόγω ατυχήματος είναι 2,1, ενώ τα ατυχήματα σχετικά με την εργασία που οδηγούν σε απώλεια χρόνου εργασίας ήταν 2 για τους εργαζόμενους και τους εργολάβους.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Μονάδες παραγωγής τσιμέντου	1
Μονάδες παραγωγής σκυροδέματος	4
Λατομεία	1
Έσοδα (Εκ. €)	83.3
Αριθμός εργαζομένων	222

Ενοποιημένα στοιχεία προ ενδο-ομιλικών διαγραφών την 31.12.2009

Ο ΟΜΙΛΟΣ ITALCEMENTI ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Η ιδέα μιας αειφόρου ανάπτυξης αποτελεί βασικό στοιχείο του βιομηχανικού προγραμματισμού 2010 – 2014 του Ομίλου Italcementi. Η στρατηγική του Ομίλου είναι να συνδυάσει και να εξισορροπήσει την ενοποιημένη οικονομική προσέγγιση με τη δημιουργία περιβαλλοντικής και κοινωνικής αξίας. Η ενεργειακή αποδοτικότητα, η εδαφική ολοκλήρωση και η βελτίωση των εργασιακών συνθηκών είναι οι πρωταρχικοί στόχοι.

ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (2009)

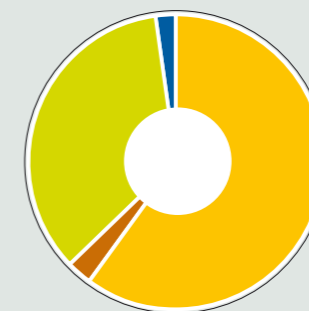
Έσοδα	5,006.4 χιλ. €
Επαναλαμβανόμενο EBITDA	971.6 χιλ. €
Ταμειακές ροές	1,101.9 χιλ. €
Καθαρό κέρδος ομίλου	71 χιλ. €

ΟΓΚΟΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ (2009)

Τσιμέντο και κλίνκερ	55.7 εκατομμύρια τν
Έτοιμο σκυρόδεμα	11.2 εκατομμύρια m ³
Αδρανή	39.1 εκατομμύρια τν

ΚΟΙΝΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ (2009)

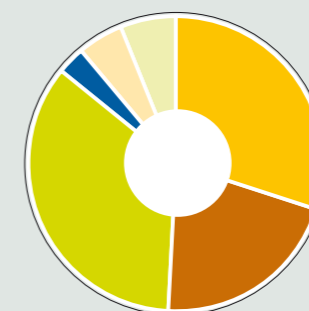
Μέτοχοι κατέχοντες ποσοστό μεγαλύτερο του 2% του μετοχικού κεφαλαίου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009



Italmobiliare	60.26%
First Eagle Investment Management, LLC	2.68%
Ελεύθερη διακύμανση	34.92%
Ίδιες μετοχές	2.14%

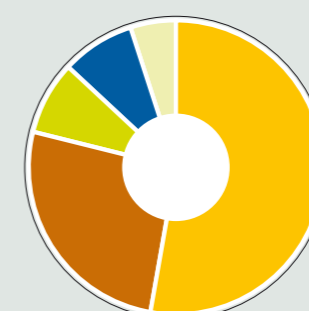
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΛΕΥΘΕΡΗΣ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ (2009)

Κοινές μετοχές



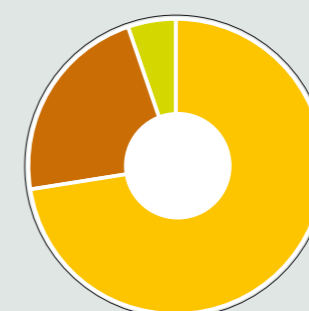
Ταμεία	30%
Τράπεζες	21%
Ιδιώτες	35%
Ασφαλιστικές εταιρείες	3%
Άλλες εταιρείες	5%
Λοιποί	6%

ΕΣΟΔΑ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟ ΤΟΜΕΑ (2009)



Κεντρική Δυτική Ευρώπη	53%
Ανατολική Ευρώπη και Νότια Μεσόγειος	26%
Βόρεια Αμερική	8%
Ασία	8%
Εμπορία	5%

ΕΣΟΔΑ ΑΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ (2009)



Τσιμέντο και κλίνκερ	72.7%
Έτοιμο σκυρόδεμα και αδρανή	22.2%
Άλλες δραστηριότητες	5.1%

Ο ΟΜΙΛΟΣ ITALCEMENTI ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



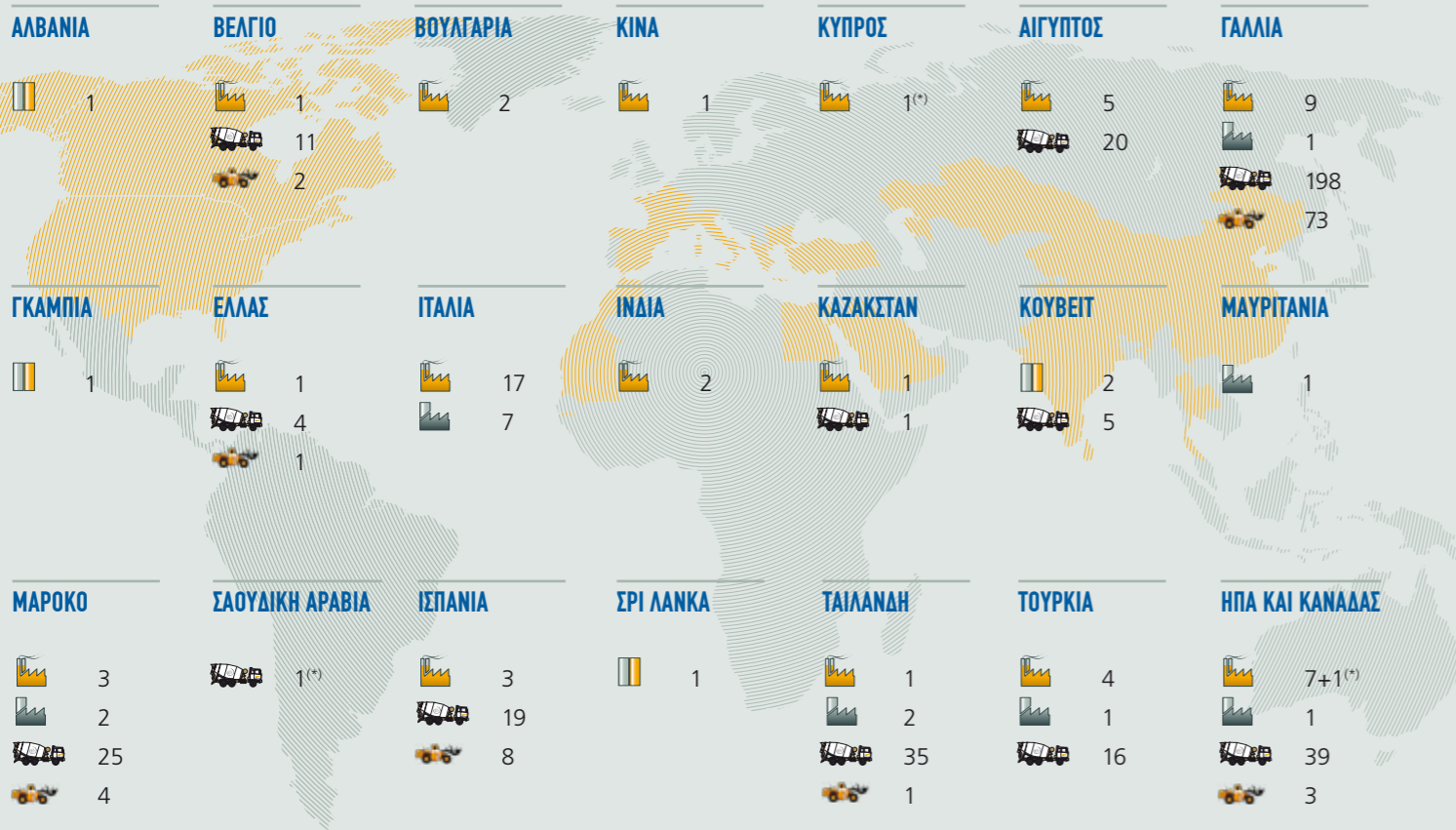
Giampiero Pesenti
Πρόεδρος



Carlo Pesenti
Διευθύνων Σύμβουλος



Giovanni Ferrario
Γενικός Διευθυντής



ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ

22	Χώρες	92	Λατομεία
59	Μονάδες τσιμέντου	5	Σταθμοί διανομής τσιμέντου
15	Κέντρα άλεσης	Πάνω από	21,000 εργαζόμενοι
373	Μονάδες οπλισμένου σκυροδέματος	Πάνω από	5 δις ευρώ ετήσιες πωλήσεις το 2009

(*) Η απόδοση αυτών των δραστηριοτήτων δεν έχει προσδιοριστεί

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

- 1 Με το βλέμμα πέρα από τους στόχους
- 2 Η αειφορία ως βασικό στοιχείο του βιομηχανικού μας σχεδιασμού
- 3 Ο Όμιλος Italcementi με μια ματιά
- 5 Πίνακας Περιεχομένων
- 6 Σκοποί και στόχοι βελτίωσης

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



- 16 Δημιουργία Αξίας
- 16 Πελάτες
- 16 Προμηθευτές
- 16 Προσωπικό
- 17 Μέτοχοι
- 17 Τοπικές Κοινωνίες
- 17 Επενδύσεις
- 18 Έρευνα και καινοτομία
- 21 Στοιχεία Οικονομικής Ανάπτυξης

ΟΡΑΜΑ, ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

- 8 Όραμα και Στρατηγική
- 8 Εταιρική Διακυβέρνηση
- 8 Πηγές Εταιρικής Διακυβέρνησης
- 9 Πάταξη του χρηματισμού
- 9 Αειφορία
- 10 Πολιτικές του Ομίλου



- 12 Συστήματα Διαχείρισης
- 12 Διαχείριση Κινδύνου
- 12 Διαχείριση Ασφάλειας
- 13 Περιβαλλοντική Διαχείριση
- 14 Διαχείριση Κινδύνου του Άνθρακα
- 14 Διαχείριση Σχέσεων με τους Πελάτες
- 15 Διαχείριση Προμηθευτών

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- 30 Ασφάλεια και Υγεία
- 30 Ασφάλεια στο χώρο εργασίας
- 31 Βιομηχανική υγιεινή και υγεία των εργαζομένων
- 32 Υπευθυνότητα ως προς τα προϊόντα



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

- 16 Δημιουργία Αξίας
- 16 Πελάτες
- 16 Προμηθευτές
- 16 Προσωπικό
- 17 Μέτοχοι
- 17 Τοπικές Κοινωνίες
- 17 Επενδύσεις
- 18 Έρευνα και καινοτομία
- 21 Στοιχεία Οικονομικής Ανάπτυξης
- 22 Προστασία του Κλίματος
- 23 Υπεύθυνη χρήση των πόρων
- 23 Καύσιμα και πρώτες ύλες
- 24 Στρατηγική ανακύκλωσης και παραπροϊόντα
- 24 Λατομεία και Τοπίο
- 25 Διαχείριση Υδάτων
- 25 Ηλεκτρική Ενέργεια
- 26 Διαχείριση Αποβλήτων
- 26 Μεταφορές και Διοικητική Μέριμνα
- 27 Εκπομπές Αερίων
- 28 Δεδομένα Περιβαλλοντικής Προστασίας
- 32 Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων
- 32 Ανθρώπινα Δικαιώματα
- 32 Εργασιακές Πρακτικές
- 33 Προστασία των ατόμων και ευημερία
- 34 Ανάπτυξη ανθρωπίνων πόρων
- 34 Κατάρτιση
- 35 Συμμετοχή εμπλεκόμενων φορέων
- 37 Στήριξη στις τοπικές κοινότητες
- 38 Δεδομένα Κοινωνικής Ευθύνης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

- 40 Σχέση με τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI-G3 (διεθνής οργανισμός κατάρτισης προγραμμάτων και απολογισμών ΕΚΕ)
- 44 Δήλωση αξιοπιστίας
- 45 Μεθοδολογία κατάρτισης εκθέσεων
- 46 Σχετικά με την παρούσα έκθεση
- 47 Γλωσσάρι



ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ		ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2009	E&Y	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ						
🌱 Περιβαλλοντική Διαχείριση	Άνω του 90% των εγκαταστάσεων παραγωγής κλίνκερ πιστοποιήθηκαν με ISO 14001	2010	🟡	88%	✓	13,14
	100% των εργοστασίων παραγωγής τσιμέντου έχουν περάσει από περιβαλλοντικό έλεγχο τουλάχιστον μία φορά στα 4 χρόνια	2011	🟡	54%		13, 14
Διαχείριση Κινδύνου	Εφαρμογή του Προγράμματος Εταιρικού Κινδύνου και Συμμόρφωσης	2012	new			12
Καταπολέμηση του χρηματισμού	Εφαρμογή προγράμματος συμμόρφωσης με τα μέτρα κατά της διαφθοράς και του χρηματισμού	2013	new			9
Αντιμονοπωλιακή πολιτική	Εφαρμογή του Προγράμματος Συμμόρφωσης για την Αντιμονοπωλιακή Πολιτική	2013	new			
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ						
Πελάτες	Εφαρμογή του Προτύπου του Ομίλου για την Αξιολόγηση της Ικανοποίησης του Πελάτη σε επίπεδο θυγατρικής	2010	🟡	18%		14, 15
Προμηθευτές	Το 20% του χαρτοφυλακίου των "Εταιρικών Προμηθευτών" επιλέγεται μέσα από τα εργαλεία επιλογής	2009	🟢	20%		15
	Το 35% του χαρτοφυλακίου των "Εταιρικών Προμηθευτών" επιλέγεται μέσα από τα εργαλεία επιλογής	2011	new			15
	Επέκταση της διαδικασίας πιστοποίησης σε θυγατρικό επίπεδο	2014	new			15
Υπεργολάβοι	Εφαρμογή ίσων προδιαγραφών για το δυναμικό των υπεργολάβων σε όλες τις θυγατρικές	2009	🔴			15, 30, 31
Καινοτομία	Αύξηση του ποσοστού καινοτομίας στο 3.5 - 5	Μακρο-πρόθεσμα	🟡	3.2	✓	18, 19, 21
Στήριξη στις κοινότητες	Τουλάχιστον το 1% των Κερδών προ Φόρων και Τόκων (EBIT) του Ομίλου προορίζεται για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών	2012	🟡	0.62%		17, 37
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ						
🌱 Προστασία του κλίματος	Μείωση των ολικών συντελεστών εκπομπών στα 690 kg CO ₂ ανά τόνο προϊόντος τσιμέντου	2012	🟡	717 kg/t	✓	22, 23, 28
🌱 Υπεύθυνη χρήση των πόρων	Εφαρμογή των κατευθυντήριων γραμμών για τα καύσιμα και τις πρώτες ύλες που έχουν αναπτυχθεί από την Πρωτοβουλία Αειφορίας του Τσιμέντου (CSI)	2006	🔴	AF 5.4%	✓	24, 25, 28, 29
				ARM 5.6%	✓	24, 25, 28, 29
🌱 Εκπομπές αερίων	Το 90% των κλιβάνων διαθέτει Συστήματα Συνεχούς Παρακολούθησης Εκπομπών σκόνης, SO ₂ και NO _x	2010	🟡	56%	✓	13, 14, 27
	Το 90% των κλιβάνων διαθέτει Συστήματα Συνεχούς Παρακολούθησης Εκπομπών σκόνης, SO ₂ και NO _x , CO και πτητικές οργανικές ενώσεις VOC (Πρότυπο Ομίλου)	2012	🟡	34%		13, 14, 27
	Μείωση του συντελεστή εκπομπής σκόνης στα 130 g/τόνο κλίνκερ	2010	🟡	199 g/t	✓	27, 28
	Μείωση του συντελεστή εκπομπής SO ₂ στα 570 g/ τόνο κλίνκερ	2010	🟢	440 g/t	✓	27, 28
	Μείωση του συντελεστή εκπομπής NO _x στα 1,760 g/ τόνο κλίνκερ	2010	🟢	1,459 g/t	✓	27, 28
	Τα επίπεδα εκπομπών σκόνης, SO ₂ και NO _x στο 90% των κλιβάνων ευθυγραμμίζονται με το Πρότυπο του Ομίλου	2012	🟡	47%		13, 14, 27
🌱 Λατομεία και τοπίο	Το 70% όλων των λατομείων του Ομίλου διαθέτουν σχέδιο αποκατάστασης	2010	🟢	80%	✓	25, 26, 29
	Το 90% όλων των λατομείων του Ομίλου διαθέτουν σχέδιο αποκατάστασης	2012	new			25, 26, 29
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ						
🌱 Ασφάλεια και Υγεία	"Μηδέν Ατυχήματα" στο χώρο εργασίας	Μακρο-πρόθεσμα	🟡	5.1	✓	30, 31, 38
	Μείωση κατά 5% της συχνότητας των ατυχημάτων σε ετήσια βάση	2009	🟢	-15%		30, 31, 38
🌱	Υλοποίηση του οδικού χάρτη που ορίζεται για κάθε θυγατρική μετά τον εξωτερικό έλεγχο ασφαλείας	2011	🟡	70%		30, 31, 38
	Το Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας ελέγχεται εξωτερικά τουλάχιστον μία φορά κάθε 4 χρόνια	2011	new			30, 31, 38
	Υλοποίηση των Κατευθυντήριων Γραμμών CSI "Προτεινόμενη Καλή Πρακτική για την Ασφάλεια στην Οδήγηση"	2014	new			30, 31, 38
	Υλοποίηση των Κατευθυντήριων Γραμμών CSI "Προτεινόμενη Καλή Πρακτική για την Ασφάλεια του Εργολάβου"	2014	new			30, 32, 38
	Το 70% των υπαλλήλων που εκτίθεται σε σκόνη, πυρίτιο, θόρυβο και δονήσεις καλύπτεται από την αξιολόγηση του χώρου εργασίας	2012	🟡	46%		31, 32, 38
	Ανάπτυξη των κατευθυντήριων γραμμών του Ομίλου για την ιατρική παρακολούθηση	2010	new			31, 32
🌱 Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	Εφαρμογή των βασικών δράσεων που προέρχονται από τα αποτελέσματα της πρώτης σφυγμομέτρησης γνώμης των υπαλλήλων	2010	🟡			32, 33, 34
	Πραγματοποίηση δεύτερης σφυγμομέτρησης γνώμης των υπαλλήλων	2010	🟡			32, 33, 34
	Υλοποίηση λογικού και δίκαιου προγράμματος αμοιβών	2007	🟢			32, 33, 34
	Ενωμάτωση και τυποποίηση των κατευθυντήριων γραμμών για τους ανθρώπινους πόρους των θυγατρικών και συστήματα διαχείρισης σε ολόκληρο τον Όμιλο	2008	🟢			32, 33, 34
	Υλοποίηση από τον Όμιλο της Αξιολόγησης Επίπτωσης στα Ανθρώπινα Δικαιώματα	2012	new			32
🌱 Συμμετοχή εμπλεκόμενων φορέων	Ανάλυση των σχέσεων με τους εμπλεκόμενους φορείς σε επίπεδο εργοστασίου και εφαρμογή του σχετικού σχεδίου δράσης	2007	🔴			35, 36, 37, 39

ΟΡΑΜΑ, ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΩΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΙΑ. ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΩΣ ΗΘΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΗ ΚΑΡΔΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ. ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΜΕ ΣΥΝΕΧΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ. ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ. ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΕΣ. ΑΥΤΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ ΠΟΥ ΚΑΘΟΔΗΓΟΥΝ ΣΕ ΜΟΝΙΜΗ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ITALCEMENTI.

ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Από την ίδρυση του το 1864, ο Όμιλος Italcementi (εφεξής αποκαλούμενος ως ο Όμιλος) χαρακτηρίζεται από τη διαρκή και αέναη αναζήτηση επιχειρηματικής αριστείας και βέλτιστων πρακτικών. Η αειφόρος ανάπτυξη παρέχει έμπνευση στην στρατηγική του Ομίλου και στην εργασιακή του νοοτροπία, εξισορροπώντας την οικονομική ανάπτυξη με την προστασία του περιβάλλοντος και την κοινωνική ευθύνη. Συνεισφέρει στη δημιουργία αξίας, σε μακροπρόθεσμες προσεγγίσεις, διάρκεια και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, ενώ βοηθά στην προληπτική αντιμετώπιση και διαχείριση των επιχειρηματικών κινδύνων. Υπευθυνότητα ως μακροπρόθεσμη δέσμευση στην αειφορία, ακεραιότητα ως ηθική συμπεριφορά στην καρδιά του επιχειρείν, αποδοτικότητα ως λειτουργική αριστεία με συνεχή βελτίωση, καινοτομία στην εφαρμογή προϊόντων και τη διαχείριση, διαφοροποίηση των τοπικών ταυτοτήτων, αυτές είναι οι βασικές πηγές αξίας που κατευθύνουν τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Ο Όμιλος εισημοποίησε την δέσμευσή του για

την αειφορία το 2000, όταν εντάχθηκε στο Διεθνές Επιχειρηματικό Συμβούλιο Αειφόρου Ανάπτυξης (WBCSD). Όλες οι θυγατρικές του Ομίλου ενδυνάμωσαν την δέσμευση αυτή συμμετέχοντας στο Περιφερειακό Δίκτυο WBCSD. Το εν λόγω Περιφερειακό Δίκτυο του WBCSD αποτελεί μια συμμαχία περίπου 60 Οργανισμών που κατευθύνονται από τους Διευθύνοντες Συμβούλους τους οποίους ενώνει μια κοινή δέσμευση επιχειρηματικής ηγεσίας για την αειφόρο ανάπτυξη στις αντίστοιχες χώρες ή περιφέρειές τους. Ο μείζων στόχος είναι η ευαισθητοποίηση, η πρόκληση δράσεων και η πρακτική υλοποίηση των μηνυμάτων και των δραστηριοτήτων του WBCSD για την στήριξη της αειφόρου ανάπτυξης. Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου (εφεξής αναφερόμενος ως ΔΣ) επέκτεινε της προγενέστερες δεσμεύσεις του Ομίλου υπογράφοντας την αναθεωρημένη Χάρτα της Πρωτοβουλίας Αειφορίας του Τσιμέντου (CSI). Οι επτά κρίσιμοι τομείς εργασίας που έχουν επισημανθεί είναι: η προστασία του κλίματος, η υπεύθυνη χρήση των καυσίμων και των πρώτων υλών, η υγεία και η ασφάλεια

των εργαζομένων, η μείωση των εκπομπών, οι συνέπειες για τη γη και τις τοπικές κοινωνίες, η υποβολή αναφορών και η επικοινωνία, η αξιοπιστία. Επιπροσθέτως, το 2010 ο Όμιλος θα συμμετάσχει στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών. Όπως έγινε και με το WBCSD, θα ζητηθεί από τις θυγατρικές να συμμετάσχουν στα τοπικά δίκτυα του Οικουμενικού Συμφώνου των ΗΕ.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Χάρτα Αξιών καθορίζει τις βασικές αρχές του προτύπου εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου. Είναι το σημείο συνάντησης της δεοντολογίας των εργαζομένων και της εταιρείας, τοποθετώντας το άτομο ως θεμέλιο της εταιρικής ανάπτυξης. Η Χάρτα Αξιών δεν αντικαθιστά ούτε επικαλύπτει τους Κώδικες του Ομίλου. Απλά συνοψίζει και ενισχύει τις γενικές αρχές που περιέχονται στους εν λόγω κώδικες και έχει δημιουργηθεί ως πλαίσιο επισημάνσης των δεσμεύσεων τις οποίες έχει αναλάβει η εταιρεία και οι εργαζόμενοι σε αυτήν. Ο Πρόεδρος είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις αρχές

Με την Χάρτα των Αξιών ο Όμιλος Italcementi καθορίζει τις βασικές αρχές του προτύπου εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει. Η Χάρτα τοποθετεί το άτομο στη βάση της εταιρικής ανάπτυξης



εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου και για την παρουσίαση προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο, με την υποστήριξη της Επιτροπής Εσωτερικού Ελέγχου, καθορίζει τις κατευθύνσεις του συστήματος εσωτερικού ελέγχου: οι βασικοί κίνδυνοι επισημαίνονται με το σωστό τρόπο, μετρούνται όπως πρέπει και τυγχάνουν της κατάλληλης διαχείρισης με συνεχή παρακολούθηση.

Ως Εκτελεστικός Επόπτης του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, ο ΔΣ είναι υπεύθυνος για την επισημάνση των βασικών κινδύνων του Ομίλου και την περιοδική παρουσίασή τους προς εξέταση στο Διοικητικό Συμβούλιο. Το “Πρότυπο Οργάνωσης, Διοίκησης και Ελέγχου” που απαιτείται από το Ιταλικό Νομοθετικό Διάταγμα 231 του 2001 έχει αναθεωρηθεί και αποδίδει μεγαλύτερη έμφαση σε θέματα ασφαλείας. Στην αρχή του συστήματος διακυβέρνησης βρίσκεται η μητρική εταιρεία, Italcementi SpA και επεκτείνεται σε όλες τις θυγατρικές αποβλέποντας στη διασφάλιση της διαφάνειας σχετικά με τους μετόχους και άλλους εμπλεκόμενους στις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Με την υποστήριξη εξωτερικών συμβούλων, ένα πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου θα εφαρμοστεί σύμφωνα με τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς, τα πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές. Το έργο αυτό, που βρίσκεται τώρα στην τρίτη φάση, καλύπτει περισσότερο από το 80% των Κερδών προ Τόκων και Φόρων (EBIT) και περίπου το 70% των εργαζομένων του Ομίλου. Η λειτουργική επιχειρηματική δομή του Ομίλου παρακολουθείται συνεχώς και ενημερώνεται σύμφωνα με τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης ώστε να παρέχει μια σαφή γενική εικόνα της μετοχικής σύνθεσης, των οργανωτικών δομών, των αρχών, των εξουσιών, των διαδικασιών και κατεργασιών. Ο Όμιλος συνεχίζει να εργάζεται στο τριετές του Πρόγραμμα Κινδύνων και Συμμόρφωσης διασφαλίζοντας καλύτερη διαχείριση του κινδύνου και βελτιωμένα συστήματα ελέγχου, όπως περιγράφεται στη σελίδα 12. Το πρόγραμμα θέτει σαφείς κατευθυντήριες

γραμμές για τη λογοδοσία και όρια για τη διαχείριση των τομέων κινδύνου σε όλο τον Όμιλο, εστιάζοντας ειδικότερα στην κατανομή των ευθυνών σε εταιρικό επίπεδο έναντι επιπέδου χώρας. Το πρόγραμμα συνδέεται με το σύστημα μακροπρόθεσμων κινήτρων της διοίκησης.

Πάταξη του χρηματισμού

Ο Όμιλος παραμένει προσηλωμένος στην υπεύθυνη εταιρική συμπεριφορά, προωθώντας υψηλά πρότυπα ακεραιότητας και διαφάνειας σε όλες τις επιχειρηματικές του συναλλαγές. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Italcementi αναγνωρίζει ότι ο χρηματισμός και η διαφθορά αποτελούν το βασικό εμπόδιο για την αειφόρο κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη και έχει συνεπώς συμπεριλάβει ειδικές διατάξεις κατά του χρηματισμού και της διαφθοράς στον Κώδικα Δεοντολογίας, τη Χάρτα Αξιών και στις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου, καλύπτοντας τις δραστηριότητες σε εθνικό και σε διεθνές επίπεδο, όπως επίσης και τις δραστηριότητες του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Η Italcementi είναι κατά συνέπεια δεσμευμένη σε μια πολιτική ‘μηδενικής ανοχής’ σχετικά με την διαφθορά και τον χρηματισμό: όλοι οι εργαζόμενοι, οι αξιωματούχοι και οι διευθυντές είναι υπεύθυνοι για τη διεξαγωγή των καθηκόντων τους σύμφωνα με τις κατά τα ανωτέρω δεσμευτικές αρχές και αξίες ενισχύοντας την νοοτροπία συμμόρφωσης και ακεραιότητας. Οι πληροφορίες για οποιαδήποτε παράβαση των κωδίκων μπορούν να αναζητηθούν στην Ετήσια Έκθεση του Ομίλου. Ως μέρος της διαδικασίας τυποποίησης, ο Όμιλος καταρτίζει τώρα ένα συνολικό ‘Πρόγραμμα συμμόρφωσης με τα μέτρα κατά της διαφθοράς και του χρηματισμού’ ώστε να προλαμβάνονται, να ανιχνεύονται και να καταπολεμούνται οι παραβάσεις στις καθημερινές επιχειρηματικές δραστηριότητες. Σύμφωνα με τους Στόχους στη σελίδα 6, το πρόγραμμα θα ξεκινήσει το 2010 και θα εφαρμοστεί σε ολόκληρο τον Όμιλο για τα επόμενα τρία χρόνια και θα αφορά στους εργαζομένους, στους διευθυντές, στους

εργολάβους, στους προμηθευτές και τους εταίρους στις κοινοπραξίες, με προτεραιότητα σε χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου που προκαλούν μεγαλύτερες ανησυχίες, όπως αυτές επισημαίνονται από την Παγκόσμια Τράπεζα και την Διεθνή Διαφάνεια (οι εν λόγω χώρες αποτελούν το 71% του EBIT του Ομίλου κατά το 2009).

Το πρόγραμμα αποτελεί μέρος ενός ευρύτερου έργου που αποβλέπει στη μείωση των κινδύνων σχετικά με την Εταιρική Ποινική Ευθύνη. Μέσα στο πεδίο εφαρμογής του έργου αυτού η Italcementi υιοθέτησε ένα “Πρότυπο Οργάνωσης, Διοίκησης και Ελέγχου” αποβλέποντας, μεταξύ άλλων στην πρόληψη του χρηματισμού και της διαφθοράς, κατά το Ιταλικό Νομοθετικό Διάταγμα 231 του 2001, Η Italcementi προώθησε επίσης του αποκαλούμενο “Piano Azione Sud” (Σχέδιο Δράσης για το Νότο) το οποίο αποβλέπει στην αναδιοργάνωση των διαδικασιών λήψης αποφάσεων για την εξάλειψη του κινδύνου ανάληψης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με φορείς οργανωμένου εγκλήματος. Το κατά τα ανωτέρω Πρότυπο και το “Piano Azione Sud” λειτουργούν ήδη και εφαρμόζονται σε συνεχή βάση με την οργάνωση της Italcementi. Αναμένοντας την επίσημη υπογραφή για το Οικουμενικό Σύμφωνο των ΗΕ, όπως αναφέρεται παραπάνω, όλες οι δράσεις του Ομίλου ευθυγραμμίζονται πλήρως με τις αρχές κατά της διαφθοράς που υποστηρίζονται από τη συγκεκριμένη πρωτοβουλία.

Αειφορία

Όπως υπογραμμίζεται στην Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης 2008 του Ομίλου, η Διευθύνουσα Επιτροπή Αειφόρου Ανάπτυξης (SDSC) αποτελεί τη βάση της διαχείρισης της δομής αειφόρου ανάπτυξης εντός του Ομίλου. Η SDSC έχει αρμοδιότητα να καθοδηγεί το όραμα του Ομίλου προς συγκεκριμένες δράσεις, να υποστηρίζει και να παρακολουθεί την στρατηγική αειφόρου ανάπτυξης και την υλοποίησή της στα πλαίσια των θυγατρικών του Ομίλου και να καταρτίζει και να εφαρμόζει επικοινωνιακά προγράμματα. Η Επιτροπή αυτή εμπεριέχει κοινούς τομείς

ΠΗΓΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ			
Κώδικας/Κανονισμός	Περιγραφή	Ημερ. υιοθέτησης	Τελευταία Αναθεώρηση
Εσωτερικοί κανονισμοί	Καθορίζει τους βασικούς κανόνες της εταιρείας και τις λειτουργίες των εταιρικών της φορέων	1927	2008
Κώδικας Δεοντολογίας	Καθορίζει τους κανόνες συμπεριφοράς και τις αρχές που εφαρμόζονται στους εργαζομένους και σε όλους όσους καθιερώνουν κάποια σχέση με την Italcementi	1993	2001
Κώδικας Συμπεριφοράς	Επικοινωνεί τον τρόπο οργάνωσης της Italcementi ώστε να μεγιστοποιηθεί η αξία των αξία των μετοχών που κατέχουν συνολικά οι μέτοχοι	2001	2007
Χειρισμός εμπιστευτικών πληροφοριών	Καθορίζει τις διαδικασίες χειρισμού των εγγράφων εστιάζοντας ιδιαίτερα στο χειρισμό ‘ευαίσθητων τιμολογιακών’ πληροφοριών	2001	
Εσωτερική Συναλλαγή	Καθορίζει τη ροή των πληροφοριών από και προς την αγορά σε περίπτωση που εσωτερικοί παράγοντες διαπραγματεύονται μετοχές της Italcementi ή άλλα χρηματοοικονομικά προϊόντα που εκδίδονται από ελεγχόμενες εταιρείες εισηγμένες σε Ιταλικές οργανωμένες αγορές ή μη εισηγμένες που εκπροσωπούν όμως πάνω από 50% του ενεργητικού της	2002	2006
Διαδικαστικός Κώδικας Συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη	Καθορίζει διαδικασίες για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη όταν συναλλάσσονται με την ίδια την Italcementi ή λοιπά συνδεδεμένα μέρη	2003	2007
Μοντέλο Οργάνωσης, Διοίκησης και Ελέγχου	Στοχεύει στην πρόληψη των ποινικών αδικημάτων και της διοικητικής ευθύνης, με τη διάδοση και εδραίωση διοικητικών πρακτικών, διευκολύνοντας νοοτροπία ελέγχου και προάγοντας μία αποτελεσματική και ισορροπημένη οργανωτική δομή	2004	2010
Εσωτερικό Μητρώο	Καταχωρεί όλα τα άτομα που μπορεί να διαχειρίζονται ή να έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες οι οποίες, αν αποκαλυφθούν, θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά την τιμή της αγοράς των εισηγμένων χρηματοοικονομικών μέσων	2006	
Χάρτα Αξιών	Μεταφρασμένη σε όλες τις γλώσσες του Ομίλου, η Χάρτα υιοθετεί τις βασικές πτυχές της εταιρικής διακυβέρνησης και ενισχύει τις αρχές της, με αναφορά στα διεθνή πρότυπα	2006	

Για περισσότερες πληροφορίες, αναφερθείτε στον δικτυακό τόπο της εταιρείας, στο κεφάλαιο Σχέσεις με τους Επενδυτές

ευθύνης υπό την προεδρία του Γενικού Διευθυντή και με τον συντονισμό του Τμήματος Αειφόρου Ανάπτυξης όπως αναφέρεται και κατωτέρω. Η SDSC ενθαρρύνει ενεργά την κάθετη ολοκλήρωση σε επίπεδο θυγατρικών, με τη σύγκληση τριμηνιαίων συναντήσεων υπό την προεδρία των Γενικών Διευθυντών χώρας με τη συμμετοχή των διευθυντών ανθρώπινων πόρων, υγείας και ασφαλείας, περιβάλλοντος, επικοινωνίας, νομικών υπηρεσιών και σχέσεων με τους πελάτες και τους προμηθευτές. Εξάλλου, η αειφόρος ανάπτυξη υπάρχει συχνά ως σημείο της ημερήσιας διάταξης του Διοικητικού Συμβουλίου με ειδικές επί αυτού συναντήσεις του ΔΣ και του Γενικού Διευθυντή. Αυτό έχει αναπτύξει ακόμα περισσότερο την επίγνωση της ανώτερης διοίκησης επί θεμάτων αειφορίας καθιστώντας την θεματολογία αυτή αναπόσπαστο τμήμα της διαδικασίας λήψης αποφάσεων του Ομίλου. Στις αρχές του 2008, η Διεύθυνση Αειφόρου Ανάπτυξης (ΔΑΑ) ξεκίνησε το πρόγραμμα τυποποίησης προωθώντας μια συνολική πολιτική με βάση σημαντικές ελάχιστες προδιαγραφές. Ο Όμιλος αποβλέπει στην ύπαρξη και θέση σε ισχύ ενός πλήρους συνόλου προτύπων ξεκινώντας από την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον. Τα πρότυπα αυτά θέτουν ελάχιστα κριτήρια συμμόρφωσης ανεξάρτητα από το δίκαιο της κάθε χώρας ή τις κοινές πρακτικές. Η αρμόδια ομάδα εργασίας ασχολήθηκε ολοκληρωτικά με τις διαδικασίες αυτές το 2009 και θα συνεχίσει τις εργασίες της και το 2010. Ταυτόχρονα, η ΔΑΑ προωθεί ένα εσωτερικό σχέδιο δράσης σχετικά με την υλοποίηση ελλিপών ή ατελών πολιτικών και συστημάτων διαχείρισης, ελέγχου και υποβολής εκθέσεων. Το σχέδιο δράσης αφορά σε όλες τις



σχετικές δραστηριότητες του Ομίλου και των θυγατρικών κατά το στάδιο υλοποίησης. Η ΔΑΑ υποστηρίζει σε μόνιμη βάση τον Όμιλο και τις θυγατρικές με ειδικά εργαστήρια, επικοινωνιακές δράσεις, ελέγχους, επισκέψεις επί τόπου, τεχνογνωσία, κατάρτιση, κοινοποίηση βέλτιστων πρακτικών και δραστηριότητες στις παραγωγικές μονάδες. Επιπλέον, η ΔΑΑ συμμετέχει ενεργά στο 'πρόγραμμα Κίνδυνος και Συμμόρφωση' με στόχο τη διαχείριση όλων των δυνητικών κινδύνων με μια υπεύθυνη και αειφόρο προσέγγιση. Η ΔΑΑ συμμετέχει επίσης και στις τελευταίες συζητήσεις Στρατηγικού Σχεδιασμού. Ο Όμιλος έχει αποφασίσει να δώσει προτεραιότητα στις δραστηριότητες οι οποίες επηρεάζουν τις πλέον επείγουσες δημόσιες δεσμεύσεις του σε τομείς όπως η νομική συμμόρφωση, η απώλεια ανταγωνιστικότητας, οι κοινωνικοί και οι περιβαλλοντικοί κίνδυνοι. Κατά συνέπεια, επελέγησαν οι παρακάτω θεματολογίες: προστασία του κλίματος, εκπομπές στην ατμόσφαιρα, εγκαταλελειμμένες μονάδες και εργασιακή υγιεινή. Επιβεβαιώνοντας την αποτελεσματικότητα της αειφορικής διαχείρισης, ο Όμιλος σταθεροποίησε

την παρουσία του στο Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο για την Αειφόρο Ανάπτυξη με τη συμμετοχή ως μελών στο περιφερειακό δίκτυο του WBCSD όλων των θυγατρικών του, όπως αναφέρεται και παραπάνω. Παρόμοια βήματα θα γίνουν και για την συμμετοχή στο Οικουμενικό Σύμφωνο. Ο Όμιλος έχει συμπεριληφθεί στο Ετήσιο Βιβλίο Αειφορίας 2010, που είναι η πληρέστερη αναφορά στην εταιρική αειφορία που δημοσιεύεται από την Sustainable Asset Management. Στον Όμιλο έχει απονεμηθεί ο έπαινος SAM Bronze Class, για το οποίο πρέπει να υπάρχει καλή επίδοση στο 15% των εταιρειών που έχουν αξιολογηθεί σε ένα δεδομένο τομέα. Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον εταιρικό δικτυακό τόπο, στο τμήμα Αειφόρου Ανάπτυξης.

Πολιτικές του Ομίλου

Όλες οι πολιτικές του Ομίλου αντλούν έμπνευση από διεθνείς αναφορές όπως η Παγκόσμια Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τα πρότυπα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), το πρότυπο SA 8000, οι κατευθυντήριες

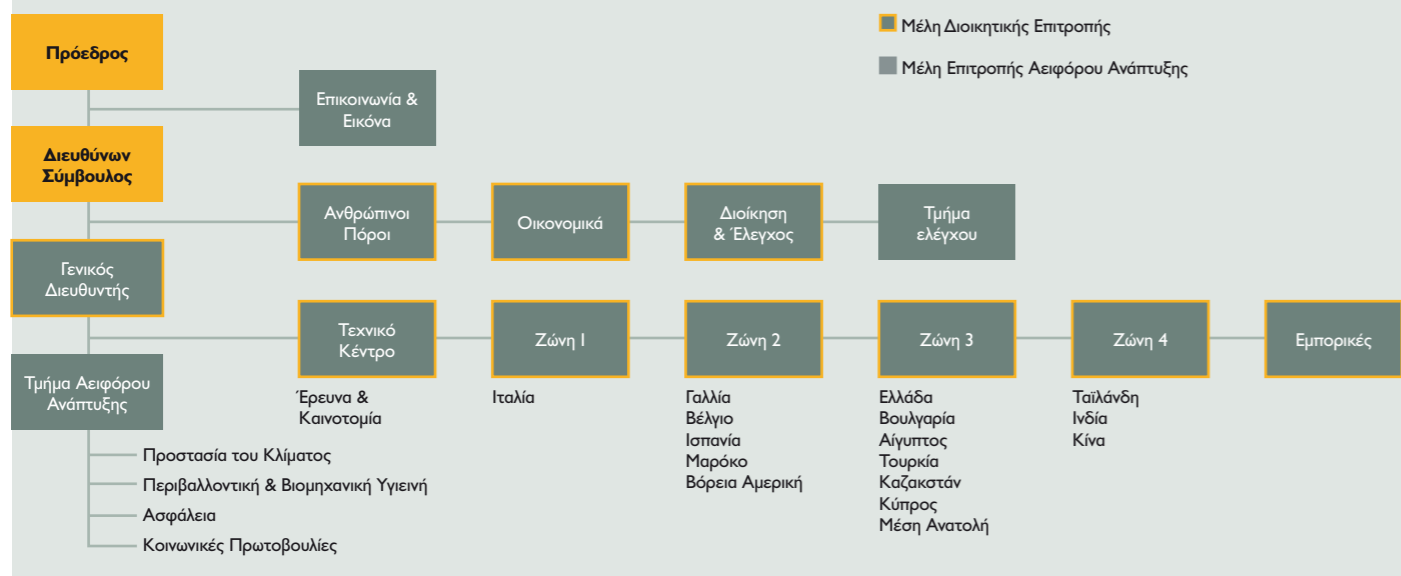
Όλες οι πολιτικές του Ομίλου Italcementi αντλούν έμπνευση από διεθνείς αξίες και πρότυπα.

γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Εταιρείες και ενισχύονται από τους Κώδικες του Ομίλου, από τη σύμβαση μεταξύ του Ομίλου και της Διεθνούς των Εργαζομένων στο Ξύλο και στην Οικοδομή (BWI) και από τη συμμετοχή στο WBCSD. Οι πολιτικές μεταφράζονται στις τοπικές γλώσσες, κοινοποιούνται στους εργαζόμενους, ανανεώνονται τακτικά και ανεβαίνουν στους τοπικούς εταιρικούς δικτυακούς τόπους. Η Χάρτα Αξιών, υπογεγραμμένη από τον Πρόεδρο του Ομίλου, αναφέρεται στις βασικές αρχές που διέπουν την εργασία όλων στον Όμιλο. Έχει καταρτιστεί ώστε να κατευθύνει τη συμπεριφορά του προσωπικού στις σχέσεις με τους πελάτες, τα θεσμικά όργανα και τις δημόσιες αρχές, τους ανταγωνιστές, τους μετόχους, τις αγορές, τις μη κυβερνητικές οργανώσεις και όλους εκείνους οι οποίοι εμπλέκονται στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Η Χάρτα Αξιών υπογραμμίζει τη δέσμευση του Ομίλου στις παρακάτω αρχές: τιμότητα, ειλικρίνεια, ακεραιότητα, διαφάνεια και αμοιβαίος σεβασμός στη διαχείριση της εταιρείας και στις σχέσεις με εκείνους οι οποίοι εμπλέκονται στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Αποτελεί την αφετηρία για όλες τις πολιτικές του Ομίλου. Η πολιτική Ασφαλείας, η οποία φέρει την υπογραφή του ΔΣ της εταιρείας, έχει ως σκοπό την επίτευξη του στόχου 'Μηδέν Ατυχήματα σε όλες τις μονάδες παραγωγής και την εξάλειψη των τραυματισμών στους χώρους εργασίας. Οι βασικές αρχές είναι: πρόληψη, υιοθέτηση των καλύτερων προτύπων ασφαλείας, εστιασμένη και συστηματική κατάρτιση των εργατών σε όλα τα επίπεδα και αποδεδειγμένη ικανότητα ανάλυσης οποιασδήποτε ευθύνης. Η πολιτική αυτή βασίζεται

στη νοσοτροπία της πρόληψης των κινδύνων και στην υιοθέτηση υπεύθυνης συμπεριφοράς από κάθε εργαζόμενο, εργολάβο και τρίτο που εργάζεται ή έχει προσληφθεί από τον Όμιλο. Η πολιτική συνοδεύεται από τις κατάλληλες ελεγκτικές δραστηριότητες. Η Πολιτική Ασφαλείας του Ομίλου αναμένεται να ανανεωθεί το 2010. Η Περιβαλλοντική Πολιτική, με την υπογραφή του ΔΣ του Ομίλου, αποβλέπει στη διασφάλιση αποτελεσματικής και διαρκούς προστασίας του περιβάλλοντος, με βελτίωση των εργασιακών συνθηκών και της υγείας όλων. Βασικές αρχές είναι: μείωση και πρόληψη ενδεχόμενων περιβαλλοντικών συνεπειών, υπεύθυνη χρήση των φυσικών πόρων, υιοθέτηση και προώθηση προτύπων πέρα από τους ισχύοντες τοπικούς κανονισμούς και κοινοποίηση των επιδόσεων σε όλους τους εμπλεκόμενους. Η πολιτική εφαρμόζεται και παρακολουθείται σε όλες τις θυγατρικές, με την υποστήριξη των κατάλληλων πρακτικών διαχείρισης και προγραμμάτων κατάρτισης. Η Περιβαλλοντική Πολιτική του Ομίλου αναμένεται να ανανεωθεί το 2010. Οι εργολάβοι και οι υπεργολάβοι οφείλουν να ακολουθούν αυστηρά τους ίδιους κανονισμούς εργασίας και δεοντολογικές αρχές με τους υπαλλήλους του Ομίλου. Στόχος είναι η διασφάλιση κατάλληλων συνθηκών υγείας και ασφαλείας, ο περιορισμός των δυσάρεστων καταστάσεων και των καθηκόντων υπερβολικών απαιτήσεων και η εφαρμογή όλων εκείνων των δράσεων για την ανάπτυξη και την βελτίωση της ευαισθητοποίησης και των επαγγελματικών δεξιοτήτων. Η επίδοση των υπεργολάβων παρακολουθείται σε μόνιμη βάση από τον Όμιλο.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας ενσωματώνει τις αρχές της Αντιμονοπωλιακής Πολιτικής: ο Όμιλος Italcementi δεσμεύεται να ενεργεί ανεξάρτητα από άλλους ανταγωνιστές, με την αξία του και με τη δημιουργία ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων βασισμένοι αποκλειστικά στις δικές του δυνατότητες και ικανότητες. Όλοι οι εργαζόμενοι, αξιωματούχοι και/ή διευθυντές είναι υπεύθυνοι για την εκτέλεση των καθηκόντων τους με αυστηρή τήρηση των αρχών της συγκεκριμένης Πολιτικής, η οποία δεν ισχύει μόνο για τις σχέσεις με τους ανταγωνιστές, αλλά και για εκείνες με τους πελάτες, προμηθευτές, εργολάβους και όλες τις επιχειρηματικές μονάδες. Ο Όμιλος υλοποιεί την πολιτική κατά κύριο λόγο με ειδικά προγράμματα κατάρτισης, επικοινωνία και διεξαγωγή ελέγχων. Ο Όμιλος έχει ξεκινήσει πρόσφατα το Πρόγραμμα Αντιμονοπωλιακής Συμμόρφωσης με την παροχή ενός επίσημου πλαισίου το οποίο διασφαλίζει ότι όλη η επιχείρηση συμμορφώνεται στο ακέραιο με τους αντιμονοπωλιακούς νόμους και ελαχιστοποιεί τους κινδύνους συνδράμοντας τις εταιρείες στην έγκαιρη επισήμανση πραγματικών ή εν δυνάμει παραβάσεων, ώστε να αναλαμβάνονται οι δέουσες διορθωτικές δράσεις. Το πρόγραμμα αυτό θα υλοποιηθεί πλήρως το 2013, όπως αναφέρεται στον πίνακα στόχων. Το Τμήμα Αειφόρου Ανάπτυξης του Ομίλου θα εκδώσει τις κατάλληλες πολιτικές στα πλαίσια της αειφορίας και θα προωθήσει την αναθεώρηση των σχετικών Κωδικών του Ομίλου. Περαιτέρω πληροφορίες μπορούν να αναζητηθούν στον δικτυακό τόπο του Ομίλου, στο τμήμα Αειφόρου Ανάπτυξης.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ITALCEMENTI ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



Το σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας του Ομίλου Italcementi βασίζεται στην ισχυρή δέσμευση, την σαφή λογοδοσία, στην επικέντρωση της ηγετικής ομάδας στην ασφάλεια και στην συνεχή βελτίωση με την διαρκή διεξαγωγή των απαραίτητων ελέγχων.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Διαχείριση κινδύνου

Όπως επισημαίνεται στην Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης 2008, ο Όμιλος έχει ξεκινήσει ένα τριετές 'Πρόγραμμα Κινδύνου και Συμμόρφωσης' για την ενδυνάμωση της υποδομής διαχείρισης το οποίο έχει ως βάση την επισήμανση, τη διαχείριση και τον έλεγχο των σημαντικότερων κινδύνων στους οποίους είναι εκτεθειμένος ο Όμιλος. Η υλοποίηση ενός συστήματος διαχείρισης κινδύνου σημαίνει ότι υπάρχουν επιχειρηματικές πολιτικές που καλύπτουν δηλώσεις αρχών, διεργασίες και διαδικασίες, συγκεκριμένη ανάθεση καθηκόντων και ευθυνών, βελτίωση των προσωπικών γνώσεων, δεξιοτήτων και εμπειρίας και αποτελεσματικά συστήματα υποβολής αναφορών. Το πρόγραμμα, υλοποιούμενο με την υποστήριξη εξωτερικών εταιρειών συμβούλων, έχει δομηθεί σε τέσσερις φάσεις.

- **Κατάρτιση:** ανάπτυξη του Προτύπου Κινδύνου του Ομίλου Italcementi, επιλογή των κατηγοριών κινδύνων που απειλούν την επίτευξη των στρατηγικών επιχειρηματικών στόχων και ανάπτυξη των μεθοδολογιών και μέσων αξιολόγησης κινδύνων.
- **Αξιολόγηση κινδύνου:** αναγνώριση και ανάλυση σε εταιρικό επίπεδο και σε επίπεδο χώρας των μεγαλύτερων εκδηλώσεων κινδύνου, εκτίμηση των χρηματοοικονομικών

επιπτώσεών τους και πιθανότητα έλευσης των εν λόγω κινδύνων, ενοποίηση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης κινδύνου για την παροχή συνολικής εικόνας του χαρτοφυλακίου κινδύνων.

- **Περιορισμός Κινδύνου:** για σημαντικούς κινδύνους, επιλογή των κατάλληλων στρατηγικών διαχείρισης και καθορισμός των σχετικών κανόνων ώστε να αντιμετωπιστούν κατάλληλα οι κίνδυνοι για την ανάπτυξη του Ομίλου, σε εταιρικό επίπεδο και σε επίπεδο χώρας και να καθοριστούν οι δράσεις ώστε να συνδυαστούν και να βελτιωθούν οι δυνατότητες διαχείρισης των κινδύνων αυτών.
- **Διαχείριση και Εφαρμογή προγραμμάτων:** ανάπτυξη και υλοποίηση ειδικών πολιτικών κινδύνου σε επίπεδο Ομίλου, υλοποίηση των σχεδίων δράσης διαχείρισης κινδύνου, ενοποίηση και προώθηση των διαδικασιών διαχείρισης του επιχειρηματικού κινδύνου.

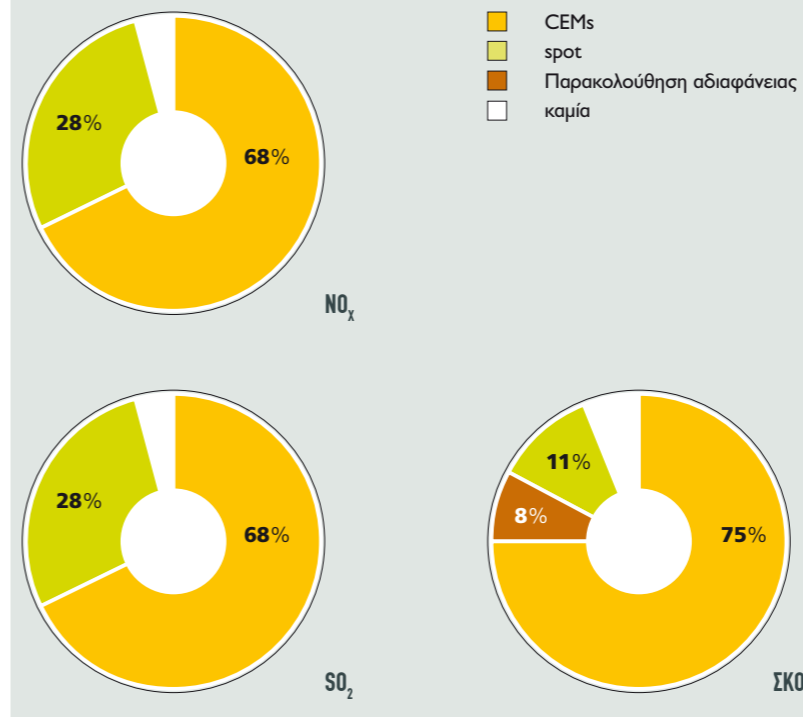
Οι πρώτες τρεις φάσεις έχουν αποπερατωθεί το 2009, όπως φαίνεται στο κατωτέρω διάγραμμα. Η τέταρτη φάση, που καλύπτει την υλοποίηση των σχεδίων δράσης για την ευθυγράμμιση και την ενίσχυση της υπάρχουσας υποδομής διαχείρισης κινδύνου σε όλη την εμβέλεια του Ομίλου, ξεκίνησε τον Οκτώβριο 2009 και αναμένεται να περατωθεί το 2012, όπως φαίνεται και στον Πίνακα Στόχων στη σελίδα 6. Ογδόντα διευθυντικά στελέχη σε Εταιρικό

επίπεδο και σε επίπεδο χώρας συμμετείχαν στις πρώτες τρεις φάσεις του προγράμματος που έχουν υλοποιηθεί. Η κατανομή αρμοδιοτήτων και οι στόχοι διαχείρισης κινδύνου περιέχονται στα μακροπρόθεσμα συστήματα κινήτρων. Το 2010, ένας Διευθυντής διαχείρισης κινδύνου, αναφερόμενος απευθείας στον ΔΣ, θα οριστεί ώστε να υπάρχει συνεχής ενδυνάμωση, διευκόλυνση και ευχέρεια διαχείρισης των σχετικών διαδικασιών στον Όμιλο. Για το λόγο αυτό, μεταξύ άλλων, η υπάρχουσα δικτυακή πύλη Κινδύνου και Συμμόρφωσης θα ανανεωθεί ώστε να διευκολύνεται η συλλογή και η κοινοποίηση της σχετικής ενημέρωσης, ενώ θα ισχύσει μια διαθρωπική πολιτική διαχείρισης κινδύνου σε επίπεδο Ομίλου.

Διαχείριση Ασφάλειας

Η ασφάλεια των εργαζομένων, των εργολάβων, των πελατών, των προμηθευτών, των επισκεπτών και όλων των άλλων εμπλεκόμενων στις δραστηριότητες του Ομίλου είναι ζωτικής σημασίας. Το σύστημα διαχείρισης ασφαλείας του Ομίλου βασίζεται σε δυναμική δέσμευση, ξεκάθαρη λογοδοσία, ηγετική ομάδα που εστιάζει την προσοχή της στην ασφάλεια και συνεχή βελτίωση με τους ελέγχους που διεξάγονται. Η αριστεία στη διαχείριση της ασφάλειας αποτελεί κεντρικό στόχο για τον Όμιλο. Το πρόγραμμα Μηδέν Ατυχήματα ξεκίνησε το

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΕΚΠΟΜΩΝ 2009



2000 για τη διασφάλιση της ασφάλειας στο χώρο εργασίας. Το πρόγραμμα αυτό παραμένει κοινός στόχος για τον Όμιλο στις καθημερινές επιχειρηματικές δραστηριότητες. Το πρότυπο διαχείρισης ασφαλείας καταρτίζεται σε επίπεδο χώρας, επιχείρησης και παραγωγικής μονάδας, ξεκινώντας από τις αρχές του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO). Βασίζεται σε συντονιστές ασφαλείας σε επίπεδο χώρας και σε 'εμπυκνωτές' ασφαλείας σε επίπεδο μονάδας. Οι επιτροπές διαχείρισης ασφαλείας συναντώνται τακτικά (τουλάχιστον κάθε μήνα) ώστε να ελέγχεται η ορθή εφαρμογή των τοπικών σχεδίων

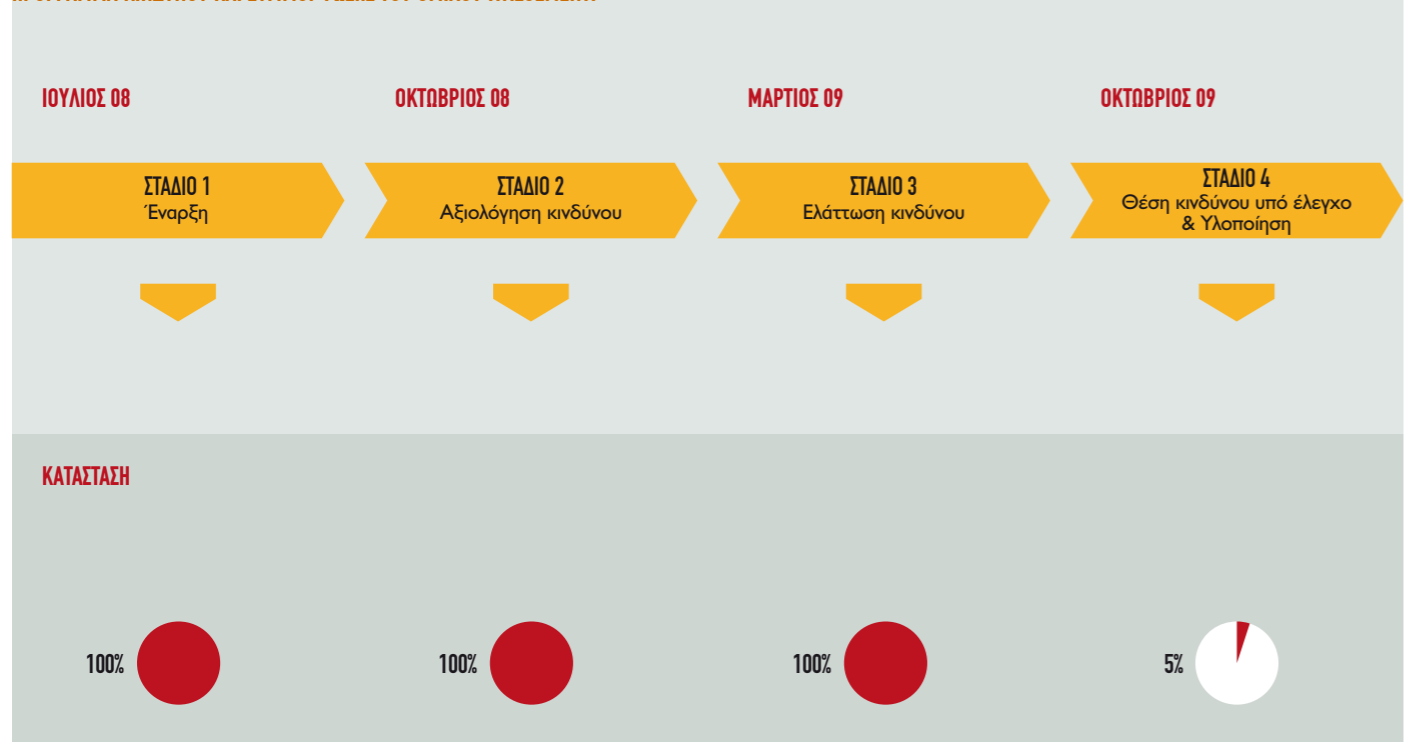
δράσεων ασφαλείας. Όλοι οι λειτουργικοί δείκτες ασφαλείας αναφέρονται και ανανεώνονται κάθε μήνα στην βάση δεδομένων ασφαλείας του Ομίλου. Τα ειδικά εστιασμένα προγράμματα κατάρτισης και οι ελεγκτικές δραστηριότητες, είτε εσωτερικές είτε ανατιθέμενες σε τρίτους, είναι θεμελιώδους σημασίας για την επίτευξη του στόχου. Η κατάρτιση αφορά στους υπαλλήλους, εργολάβους και τρίτους. Η προώθηση νοοτροπίας ασφαλείας μεταξύ των εργολάβων είναι ένας από τους βασικούς πυλώνες επί των οποίων εστιάζεται η εργασία του Ομίλου από τα μέσα του 2009. Ο Όμιλος δεσμεύεται για

την εφαρμογή σε σχέση με τους εργολάβους των ίδιων προτεραιοτήτων ασφαλείας με τους υπαλλήλους που βρίσκονται στην άμεση σφαίρα επιρροής του. Στόχος είναι να δημιουργήσει παραδείγματα για την διαχείριση της ασφαλείας τους μέσω των δραστηριοτήτων του Ομίλου και τη διαχείριση των συμβάσεων. Η εφαρμογή των καλών πρακτικών αποτελεί αποτελεσματικό τρόπο μείωσης των ατυχημάτων των εργολάβων στις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Η απαίτηση να έχουν καλές επιδόσεις ασφαλείας οι εργολάβοι κατά την εκτέλεση των συμβάσεών τους αποτελεί μέρος της πολιτικής αειφορίας του Ομίλου. Ειδικότερα, υπάρχει μια ειδική αρμοδιότητα, κοινή μεταξύ ΔΑΑ και Τεχνικού Κέντρου του Ομίλου σχετικά με τη διαχείριση ασφαλείας και κοινωνικών θεμάτων κατά τη διάρκεια κατασκευής νέων παραγωγικών μονάδων ή την ανανέωση παλαιότερων.

Περιβαλλοντική διαχείριση

Ο Όμιλος συνιστά θερμά την υιοθέτηση συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης ως αποτελεσματικό μέσο προώθησης συνεχών βελτιώσεων. Κατά το 2009, τρεις επιπλέον μονάδες στον Καναδά, το Καζακστάν και την Τουρκία έλαβαν την πιστοποίηση ISO 14001 για τα συστήματα περιβαλλοντικής τους διαχείρισης. Τώρα πλέον, 51 από τις 58 μονάδες που λειτουργούν έχουν τύχει της συγκεκριμένης πιστοποίησης.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ITALCEMENTI



ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΤΣΙΜΕΝΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑ ISO 14001 (2009)





Ο Όμιλος έχει αναλάβει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να φθάσει στο στόχο του πιστοποίησης του 90% των εγκαταστάσεων παραγωγής κλίνκερ μέχρι το τέλος του 2010 όπως αναφέρεται στον Πίνακα Στόχων στη σελίδα 6 Υπάρχουν και άλλες διαδικασίες πιστοποίησης που έχουν σχεδόν περατωθεί, σύμφωνα με τα προγράμματα του Ομίλου. Τα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης επεκτείνονται προοδευτικά σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου στο τσιμέντο, τα αδρανή, το έτοιμο σκυρόδεμα και σε άλλους λειτουργικούς τομείς. Πέρα από τις μονάδες τσιμέντου, υπάρχουν 4 κέντρα άλεσης τσιμέντου, 19 μονάδες έτοιμου σκυροδέματος, 39 μονάδες αδρανών με λατομεία, 1 μονάδα υδραυλικών κονιαμάτων και όλες οι 14 μονάδες παραγωγής υδροηλεκτρικής ενέργειας που έχουν πιστοποιηθεί με ISO 14001. Διοργανώνονται δημόσιες εκδηλώσεις για τον εορτασμό της πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης με στόχο να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση όλων των εμπλεκόμενων στις σχετικές διαδικασίες, προωθώντας την επικοινωνία σε περιβαλλοντικά θέματα και ενθαρρύνοντας τη διαφάνεια σε θέματα λογοδοσίας για τις περιβαλλοντικές επιδόσεις. Αναλαμβάνονται επίσης προληπτικές δράσεις μέσω περιβαλλοντικών ελέγχων που διεξάγονται από την ΔΑΑ ως τμήμα ενός μακροπρόθεσμου προγράμματος επιθεωρήσεων σε όλες τις μονάδες τσιμέντου κάθε τέσσερα χρόνια. Το 2009, αυτή η δραστηριότητα αφορούσε σε μονάδες τσιμέντου στην Βουλγαρία, Ελλάδα, Γαλλία, Βέλγιο και Βόρεια Αμερική. Κατά συνέπεια τα 4 τελευταία χρόνια έχουν ελεγχθεί 31 από τις συνολικές 58 μονάδες τσιμέντου (54% των μονάδων τσιμέντου). Το 2009, η παγκόσμια μείωση της ζήτησης και η συνεχιζόμενη αναδιάρθρωση οδήγησε σε μείωση του αριθμού των ενεργών κλιβάνων (93 κλιβανοί σε 58 μονάδες το 2009 έναντι 104 κλιβάνων σε 61 μονάδες το 2008). Μεταξύ των εν λόγω ενεργών κλιβάνων, 52 (το 56% του συνόλου) είναι εξοπλισμένοι με ολοκληρωμένα Συστήματα Συνεχούς Παρακολούθησης των Εκπομπών (CEMs) που παρακολουθούν ταυτόχρονα σκόνη, NOx και SO2 όπως προτείνει η Πρωτοβουλία Αειφορίας του Τσιμέντου (CSI). Συμπεριλαμβάνοντας τις συσκευές παρακολούθησης αδιαφάνειας που έχουν εγκατασταθεί στην Βόρεια Αμερική για την παρακολούθηση της σκόνης, ο αριθμός ανέρχεται στο 59, ήτοι το 63% των συνολικών κλιβάνων, ενώ άλλοι 20 κλιβανοί διαθέτουν εν μέρει αυτά τα συστήματα. Συνεπώς, 79 κλιβανοί είναι μερικώς ή ολικώς εξοπλισμένοι με CEMs

(85%) ενώ οι απομένοντες βρίσκονται σε μόνιμο έλεγχο με επιτόπιους ελέγχους όπως αναφέρεται στην προηγούμενη σελίδα. Εκτός από σκόνη, SO2 και NOx, διεξάγονται επί τόπου έλεγχοι για μέταλλα και διοξίνη. Ειδικότερα για το 2009, πραγματοποιήθηκαν συνεχείς μετρήσεις πτητικών οργανικών ρύπων σε 42 κλιβάνους και επί τόπου μετρήσεις σε 4 επιπλέον κλιβάνους. Τα μέταλλα και οι διοξίνες μετρήθηκαν επί τόπου σε 41 κλιβάνους. Σύμφωνα με την προσέγγιση του CSI για την παρακολούθηση των εκπομπών ο Όμιλος διαθέτει ένα εσωτερικό πρότυπο το οποίο απαιτεί συμπληρωματική συνεχή παρακολούθηση του μονοξειδίου του άνθρακα (CO) και των πτητικών οργανικών ουσιών (VOC). Συνολικά 32 από τα CEMs που λειτουργούν πληρούν το πρότυπο του Ομίλου, ήτοι το 34% των κλιβάνων. Ο Όμιλος λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για να φθάσει στους στόχους με κλιβάνους εξοπλισμένους με CEMs όπως αναφέρεται στον Πίνακα Στόχων τη

Διαχείριση κινδύνου άνθρακα

Η Συμφωνία της Κοπεγχάγης για την Κλιματική Αλλαγή και η Συμφωνία που αναμένεται να υπογραφεί στο Μεξικό, θα δημιουργήσει ένα νέο παγκόσμιο σκηνικό όπου όλες οι μεγαλύτερες οικονομίες θα αντιμετωπίσουν περιορισμούς σχετικά με τον άνθρακα λόγω των βιομηχανιών ενεργειακής έντασης όπως μεταξύ άλλων η τσιμεντοβιομηχανία που θα εκτεθεί επίσης σε

κίνδυνο άνθρακα. Το επίπεδο κινδύνου για την τσιμεντοβιομηχανία σχετίζεται άμεσα με το ίχνος άνθρακα μεμονωμένων εταιρειών αλλά επηρεάζεται επίσης σημαντικά από εξωτερικούς παράγοντες όπως το νομικό πλαίσιο κάθε χώρας (π.χ. το πρόγραμμα Εμπορίας Εκπομπών της ΕΕ) και την τιμή του άνθρακα στις διεθνείς αγορές. Η εμπειρία δείχνει ότι το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Εμπορίας Εκπομπών, ακόμα και με ελεύθερη κατανομή, επηρεάζει σημαντικά τα περιθώρια παραγωγής λόγω του κόστους κάλυψης των ελλείψεων σε δικαιώματα εκπομπών και του κόστους που αντανακλάται στην τιμή του ηλεκτρισμού του τομέα των υπηρεσιών κοινής ωφελείας. Μειώνοντας το ίχνος άνθρακα των προϊόντων και των κατεργασιών, ο Όμιλος διαχειρίζεται τον κίνδυνο άνθρακα με χρήση προωθημένων χρηματοοικονομικών μέσων. Διεξάγεται μια ανάλυση χρηματοοικονομικού κινδύνου σε μακροπρόθεσμη βάση (μέχρι το 2020), η οποία περιοδικά ελέγχεται σε επίπεδο Ομίλου. Βασίζεται σε προσεκτική παρακολούθηση των εκπομπών και σε συστήματα προβλέψεων. Η στρατηγική αντιστάθμισης του κινδύνου προσαρμόζεται ανάλογα με τα αποτελέσματα των αναλύσεων και επιλέγονται τα κατάλληλα χρηματοοικονομικά μέσα της αγοράς (για παράδειγμα, παράγωγα swaps). Ο Όμιλος συμμετέχει σε δημόσια και ιδιωτικά Ταμεία Άνθρακα και μεγιστοποιεί τη χρήση των

Οι προμηθευτές του Ομίλου Italcementi πρέπει να διασφαλίζουν τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, σωστές εργασιακές πρακτικές, υγεία και ασφάλεια και δεοντολογία.

πιστώσεων ώστε να ελαχιστοποιήσει το κόστος συμμόρφωσης. Η αναπτυξιακή στρατηγική του Ομίλου ανά χώρα και με την λειτουργική διαφοροποίηση μειώνει τον κίνδυνο έκθεσης στην Ευρώπη. Εξάλλου, οι δραστηριότητες στις αναπτυσσόμενες χώρες επιτρέπουν στον Όμιλο να υλοποιήσει έργα μείωσης του άνθρακα επιλέξιμα ως Καθαροί Αναπτυξιακοί Μηχανισμοί κατά το Πρωτόκολλο του Κιότο..

Διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες

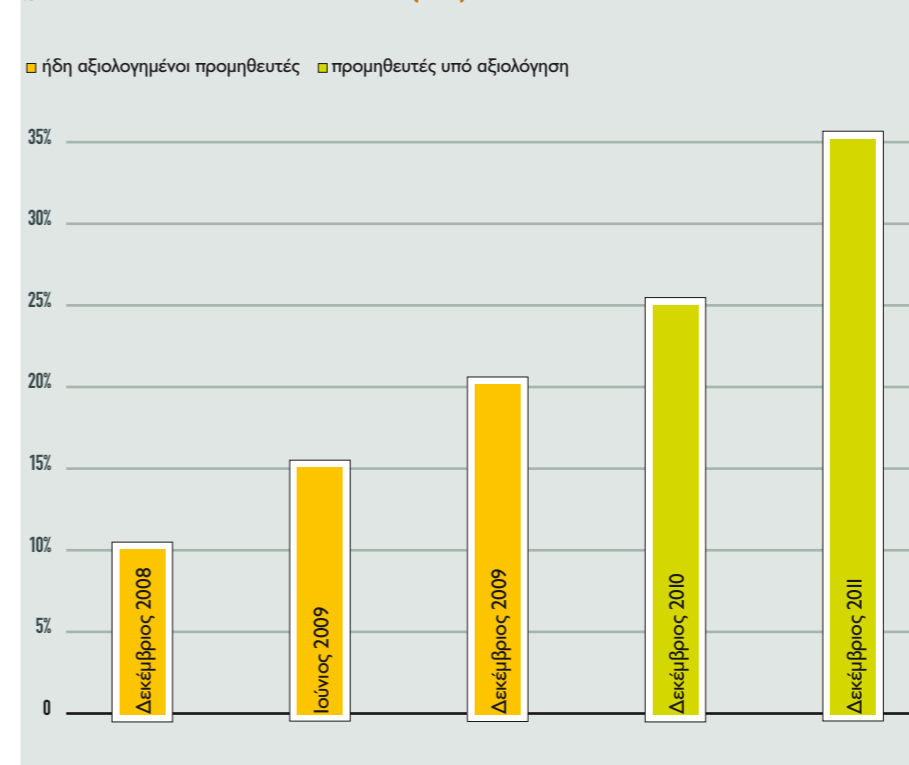
Η ικανοποίηση των πελατών είναι ένας εξαιρετικά σημαντικός παράγων μακροπρόθεσμης επιτυχίας και παρέχει μια σφαιρική ένδειξη της ικανότητας ανταπόκρισης του Ομίλου στις συνεχείς εξελισσόμενες ανάγκες των αγορών. Η μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών παρέχει ένδειξη για την επιτυχία με την οποία ο Όμιλος παρέχει τις υπηρεσίες και τα προϊόντα του στις αγορές. Όπως επισημαίνεται στην Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης 2008, ο Όμιλος έχει καθορίσει ένα πρότυπο Αξιολόγησης Ικανοποίησης Πελατών. Είναι ένα ευέλικτο μοντέλο που ισχύει για όλες τις θυγατρικές και προσαρμόζεται ώστε να ανταποκριθεί σε ποικίλες τοπικές πραγματικότητες και τμήματα αγορών. Το μοντέλο αναπτύσσεται με βάση αντικειμενικές παραμέτρους (KPIs) και υποκειμενικούς δείκτες

(ερωτηματολόγια απόψεων των πελατών). Τα αποτελέσματα είναι δυο ποσοτικοί δείκτες που πρέπει να παρακολουθούνται και να συγκρίνονται με τον απόλυτο δείκτη ικανοποίησης πελατών, που αποτελεί την απόλυτη σχετική κατάταξη του Ομίλου, και τον δείκτη σχετικής ικανοποίησης των πελατών που αποτελεί την κατάταξη του Ομίλου σε σχέση με τους ανταγωνιστές. Και οι δυο δείκτες λαμβάνουν ξεχωριστά υπόψη τους τομείς χύδην/σε σάκου και την άποψη των πελατών για τον Όμιλο, τα προϊόντα, την επιμελητεία και τις υπηρεσίες. Το μοντέλο βρίσκεται σε φάση υλοποίησης για τα προϊόντα τσιμέντου, αλλά μπορεί να προσαρμοστεί για τα ειδικά χαρακτηριστικά άλλων τομέων όπως τα αδρανή και το σκυρόδεμα. Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει ένα πιλοτικό σχέδιο στην Ιταλική του θυγατρική. Μέχρι στιγμής το σχέδιο έχει εφαρμοστεί κατά ποσοστό 18%. Η εφαρμογή θα έχει ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2010, όπως αναφέρεται στον Πίνακα Στόχων της σελίδας 6 Τα αποτελέσματα θα δώσουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο βελτίωσης της κατάταξης του Ομίλου στην αγορά και για τη θέσπιση στόχων ικανοποίησης πελατών σε εταιρικό επίπεδο. Όλα τα παράπονα των πελατών τα διαχειρίζονται οι θυγατρικές όσο πιο σύντομα είναι εφικτό. Τα εν λόγω αποτελέσματα θα είναι διαθέσιμα στους κατά τόπους δικτυακούς τόπους.

Διαχείριση προμηθευτών

Όπως επισημαίνεται στην Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης 2008, η Αξιολόγηση Προμηθευτών του Ομίλου, με την ευθύνη της Διεύθυνσης Προμηθειών του Ομίλου, άρχισε να καταρτίζει μια βάση προμηθευτών με υψηλό βαθμό επαγγελματικής ακεραιότητας. Η εν λόγω διαλειτουργική αυτή προσπάθεια συνεχίστηκε με την εφαρμογή ελάχιστων προδιαγραφών για τους προμηθευτές σχετικά με την αποκατάσταση εμπορικών σχέσεων με τον Όμιλο με βάση τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις εργασιακές πρακτικές, την υγεία και ασφάλεια και την δεοντολογία. Ο Όμιλος έχει επιπλέον ανανεώσει τους καταλόγους ελέγχου για τις διαδικασίες αξιολόγησης και τους επιτόπιους ελέγχους. Ο Όμιλος έχει πετύχει το στόχο αξιολόγησης του 20% των εταιρικών προμηθευτών σύμφωνα με τη διαδικασία Διαχείρισης Πωλητών και σύμφωνα με τις προτεραιότητές του και είναι πλέον έτοιμος να υλοποιήσει εκ νέου τη δέσμευσή του για τον χαρακτηρισμό του 35% των προμηθευτών του μέχρι το 2011, όπως υποδεικνύεται κατωτέρω. Η εμπειρία κατέδειξε την ανάγκη βελτίωσης των τωρινών διαδικασιών ώστε να ευθυγραμμιστούν οι διαφορετικές προσεγγίσεις και να καταστεί πιο ευέλικτη η διαδικασία. Υπάρχουν και άλλες διαδικασίες βελτίωσης σε εξέλιξη. Ο Όμιλος έχει επιπροσθέτως ανανεώσει το Έντυπο Προκαταρκτικού Χαρακτηρισμού μέσω της πύλης αγοράς του Ομίλου (EASY Supply). Η συλλογή και η ενημέρωση δεδομένων προκαταρκτικού χαρακτηρισμού προμηθευτών επιτρέπει τη διεξαγωγή ενός ανοικτού διαλόγου μεταξύ του Ομίλου και της κοινότητας των προμηθευτών του παρέχοντας σημαντικές πληροφορίες ακόμα και σε εθελοντική βάση. Όλα τα δεδομένα διατηρούνται στον Φάκελο Προμηθευτή όπου υπάρχει ημερολογιακή καταχώρηση με συνεχή ενημέρωση των στοιχείων. Ο Όμιλος θα επεκτείνει τη διαδικασία χαρακτηρισμού και αξιολόγησης προμηθευτών σε επίπεδο θυγατρικών με κοινές κατευθυντήριες γραμμές, πληροφορίες, συλλογή δεδομένων, καταχώρηση και ανανέωση των στοιχείων μέχρι το 2013, όπως αναφέρεται στον Πίνακα Στόχων στη σελίδα 6. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα τη συλλογή και την κοινή χρήση των πληροφοριών και των περιορισμών που υπάρχουν σε τοπικό επίπεδο σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, υγεία και ασφάλεια, δεοντολογία και περιβάλλον. Η διαδικασία ευθυγραμμίζεται με τον στόχο του Ομίλου περί εφαρμογής ταυτώσεων προτύπων για τους υπεργολάβους σε όλες τις θυγατρικές του.

% ΑΞΙΟΛΟΓΗΜΕΝΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ (2009)



ΧΑΡΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΥΙΟΘΕΤΗΘΕΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΛΕΥΣΗ ΤΗΣ ΚΡΙΣΗΣ, Ο ΟΜΙΛΟΣ ITALCEMENTI ΜΠΟΡΕΣΕ ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΕΙ ΤΑ ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΚΕΡΔΟΥΣ ΤΟΥ 2009 ΣΤΑ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΤΟΥ 2008. ΕΞΑΛΛΟΥ, Η ΙΣΧΥΡΗ ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ, ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΑ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ, ΕΙΧΑΝ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΣΕ ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΘΕΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ 2008.

Δημιουργία αξίας

Ενώ οι οικονομικές και χρηματοοικονομικές συνθήκες παραμένουν εξαιρετικά δυσχερείς και ασταθείς σε παγκόσμιο επίπεδο, με εξαίρεση ορισμένων σημαντικών αναδυόμενων χωρών, ο Όμιλος συνέχισε το πρόγραμμα περιορισμού του κόστους και διατήρησης του κεφαλαίου κίνησης υπό αυστηρό έλεγχο. Χάρη στο σχέδιο περιορισμού του κόστους που υιοθετήθηκε με την έλευση της κρίσης ο Όμιλος μπόρεσε να διατηρήσει τα περιθώρια κέρδους 2009 στα επίπεδα του 2008 (επαναλαμβανόμενο EBITDA/έσοδα 19.4%). Επιπλέον, η σημαντική αύξηση των ταμειακών ροών, με τη βοήθεια της δυναμικής δράσης για μείωση του κεφαλαίου κίνησης και το χαμηλότερο επίπεδο χρηματοοικονομικών επενδύσεων οδήγησαν σε βελτίωση κατά 10% (259 εκ. ευρώ) σε σύγκριση με την αντίστοιχη θέση του τέλους 2008. Τα μέτρα βελτίωσης της αποδοτικότητας οδήγησαν σε σημαντική εξοικονόμηση στο σταθερό και μεταβλητό κόστος το 2009, κατ' εκτίμηση περισσότερα από 240 εκατομμύρια ευρώ. Σύμφωνα με τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Italcementi SpA τα συγκριτικά δεδομένα για το 2008 έχουν επαναδιατυπωθεί με την εφαρμογή του ΔΛΠ 23R (κεφαλαιοποίηση κόστους δανεισμού).

Πελάτες

Ως αποτέλεσμα της σημαντικής παγκόσμιας οικονομικής κρίσης το 2009, οι όγκοι πωλήσεων του Ομίλου μειώθηκαν σε όλες τις επιχειρηματικές γραμμές, παρά το γεγονός ότι η μείωση ήταν μικρότερη προς το τελευταίο τρίμηνο του έτους. Στο σύνολο του 2009 οι πωλήσεις τσιμέντου και κλίνκερ ανήλθαν σε 55,7 εκατομμύρια μετρικούς τόνους (-11,1% σε ιστορική βάση), οι πωλήσεις αδρανών ήταν 39,2 εκατομμύρια μετρικούς τόνους (-17,8%) και οι πωλήσεις έτοιμου σκυροδέματος 11,2 εκατομμύρια κυβικά μέτρα (-19,2%). Στο τσιμέντο και στο κλίνκερ, η πώση αυξήθηκε σημαντικά στις ώριμες χώρες (ιδίως στην Ιταλία, στην Ισπανία και στη Βόρεια Αμερική) και στην Εμπορία. Στις αναδυόμενες χώρες υπήρξε μείωση



στις γενικές επιδόσεις, αλλά μικρότερη και με τάσεις ποικίλες από χώρα σε χώρα. Ενώ στην Αίγυπτο, το Καζακστάν και στην Κίνα σημειώθηκε αύξηση, στο Μαρόκο διατηρήθηκαν τα επίπεδα του 2008 και στις άλλες χώρες σημειώθηκε πτώση στους όγκους πωλήσεων, με αποτέλεσμα τα έσοδα του Ομίλου να είναι 5.006,4 εκατομμύρια ευρώ, μειωμένα κατά 13,3% σε σχέση με το 2008 (5.775,6 εκατομμύρια ευρώ). Η μείωση κατά 13,3% στα έσοδα συγκρινόμενη με το 2008 και την επιβράδυνση στην επιχειρηματική επίδοση (-13,6%), αντισταθμίστηκε μόνο σε περιορισμένο βαθμό εξαιτίας της συναλλαγματικής ισοτιμίας (+0,4%), ενώ η θετική αυτή επίπτωση μειώθηκε κατά το τέταρτο τρίμηνο. Το αποτέλεσμα της ενοποίησης δεν επηρέασε σχεδόν καθόλου (-0,1%). Υπό σταθερό μέγεθος και συναλλαγματικές ισοτιμίες η μείωση των εσόδων επηρέασε όλες τις γεωγραφικές περιοχές και κυρίως την Κεντρική Δυτική Ευρώπη και τη Βόρεια Αμερική. Μεταξύ των αναδυόμενων χωρών, οι οποίες στο σύνολό τους σημείωσαν περιορισμένης εκτάσεως μείωση, οι επιδόσεις ήταν θετικές στο Μαρόκο, στην Αίγυπτο, στην Κίνα και στο Καζακστάν. Η δράση την οποία ανέλαβε η διοίκηση σε όλες τις χώρες για την περικοπή του σταθερού και μεταβλητού κόστους και την ενίσχυση της λειτουργικής αποδοτικότητας δημιούργησαν σημαντική εξοικονόμηση περίπου 240 εκατομμυρίων ευρώ.

Προμηθευτές

Το 2009 ο Όμιλος Italcementi δαπάνησε € 1.712 εκατομμύρια (€ 2.420 εκατομμύρια το 2008) σε πρώτες ύλες, καύσιμα, υπηρεσίες κοινής ωφελείας και σε άλλα αγαθά. Η μείωση οφείλεται κατά κύριο λόγο στη μείωση των όγκων και της δυναμικής δράσης σχετικά με τη μείωση του κεφαλαίου κίνησης. Επιπλέον, κατά το 2009 € 1.096 εκατομμύρια (€ 1.327 εκατομμύρια το 2008) καταχωρήθηκαν στον τομέα των υπηρεσιών.

Προσωπικό

Στο τέλος του 2009 ο Όμιλος απασχολούσε 21.155 άτομα σε σύγκριση με τα 22.243 στο τέλος



Για τον Όμιλο Italcementi η έρευνα και η καινοτομία αποτελούν στρατηγικά στοιχεία που εμπνέουν την αειφορία, ενισχύουν τις επιδόσεις των προϊόντων και παρέχουν νέες τεχνολογίες στον κόσμο της αρχιτεκτονικής.

του 2008. Το κόστος των εργαζομένων μειώθηκε κατά 2,6% στα € 914,6 εκατομμύρια από τα € 938,9 εκατομμύρια το 2008. Τα προγράμματα επιδομάτων του Ομίλου Italcementi αξιολογούνται κατά το ΔΛΠ 19 και συμπεριλαμβάνουν επιδόματα σύνταξης μετά την απασχόληση, προγράμματα ιατρικής περίθαλψης μετά την απασχόληση, άλλα μακροπρόθεσμα επιδόματα και αποζημίωση σε περίπτωση πρόωρης λήξης της εργασιακής σχέσης. Τα συνταξιοδοτικά επιδόματα μετά την απασχόληση (το μεγαλύτερο πρόγραμμα επιδομάτων της Italcementi) είναι ένα μείγμα ολικής ή μερικής χρηματοδότησης προγραμμάτων συνταξιοδότησης και μη χρηματοδοτούμενων αποζημιώσεων για τις απολύσεις προσωπικού. Ο Όμιλος Italcementi έχει ήδη καταρτίσει προγράμματα επιδομάτων για τους εργαζόμενους σε πολλές αναδυόμενες χώρες και αγορές. Σχετικά με τις εξαγορές η προσέγγιση του Ομίλου είναι ο σεβασμός των τοπικών πρακτικών και η αποφυγή αλλαγών στις υπάρχουσες διαδικασίες διαχείρισης προσωπικού, πλην των περιπτώσεων κατά τις οποίες αυτές δεν συμμορφώνονται με τις αξίες και τις πολιτικές του Ομίλου. Περίπου το 80% των ανώτερων διευθυντικών στελεχών του Ομίλου εργάζονται στη χώρα γέννησής τους και μόνοι οι μισοί είναι Ιταλοί. Οι διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού του Ομίλου απαγορεύουν κάθε διάκριση μεταξύ ντόπιων και ξένων αιτούντων.

Μέτοχοι

Στο τέλος του 2009, το μετοχικό κεφάλαιο της Italcementi SpA ήταν € 282.548.942 καταμετρημένο σε 282.548.942 μετοχές, από τις οποίες το 62,7% είναι κοινές και το 37,3% μετοχές αποταμίευσης. Τα καθαρά ίδια κεφάλαια των μετόχων ήταν € 3.353,1 εκατομμύρια (€ 3.330,3 εκατομμύρια το 2008).

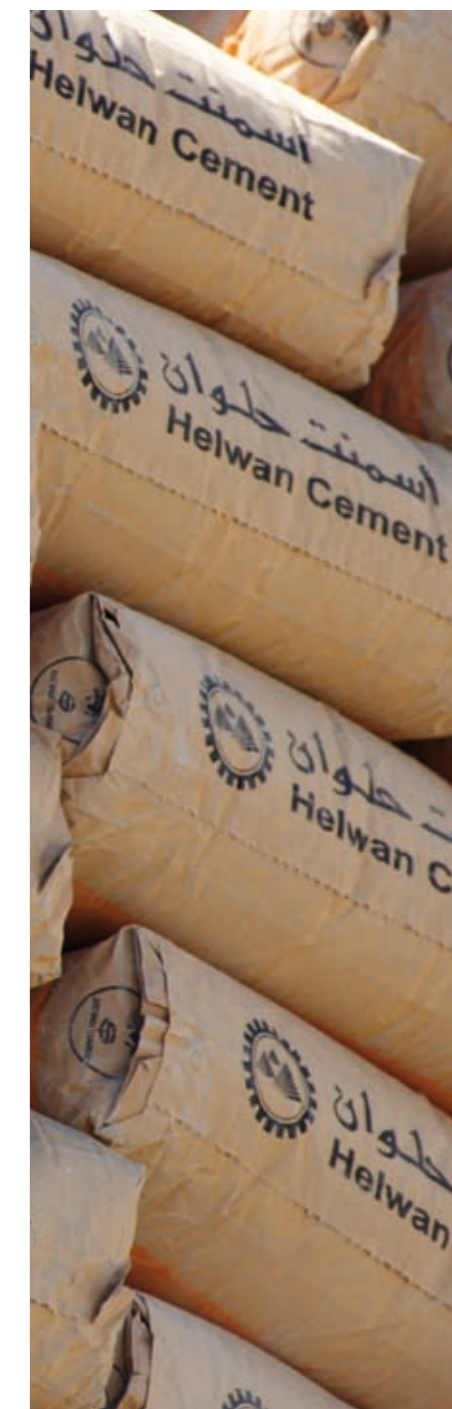
Κοινότητες

Το Πρόγραμμα Ευαισθητοποίησης Αειφόρου Ανάπτυξης ενθαρρύνει τις θυγατρικές για την ανάπτυξη πρωτοβουλιών υποστήριξης των τοπικών κοινωνιών. Κάθε παραγωγική μονάδα πρέπει να

καταρτίσει ένα Σχέδιο Δράσης σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Ομίλου και ανάλογα με τις κατά τόπους περιστάσεις ώστε να ανταποκριθεί σε όσα αναμένουν οι εμπλεκόμενοι στις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Το 2009, ο Όμιλος δαπάνησε περίπου € 4,7 εκατομμύρια για υποστήριξη των τοπικών επιχειρήσεων, βελτίωση των δεξιοτήτων /εκπαιδευτικών προγραμμάτων, δωρεές, φιλανθρωπικές δραστηριότητες, εκδηλώσεις με ανοικτές τις πόρτες των μονάδων, πολιτιστικές, περιβαλλοντικές και αθλητικές εκδηλώσεις. Για περισσότερες πληροφορίες για τις εν λόγω πρωτοβουλίες παρακαλούμε να αναφερθείτε στον εταιρικό δικτυακό τόπο. Το Ίδρυμα "Fondazione Italcementi Cavaliere del Lavoro Carlo Pesenti" έχει αναλάβει και φέρνει σε πέρας πολλά φιλανθρωπικά έργα. Η υποστήριξη του άντλησε κατά το 2009 περισσότερα από € 2,7 εκατομμύρια (€ 2,5 εκατομμύρια το 2008). Περισσότερες πληροφορίες για το Ίδρυμα υπάρχουν στον εταιρικό δικτυακό τόπο.

Επενδύσεις

Οι επενδύσεις σε πάγια στοιχεία ενεργητικού έφθασαν στα 742,3 εκατομμύρια ευρώ το 2009, σημειώνοντας μείωση κατά 245,4 εκατομμύρια ευρώ σε σχέση με το 2008 (987,7 εκ. ευρώ), κυρίως ως αποτέλεσμα της μείωσης των επενδύσεων σε μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού. Η κεφαλαιουχική δαπάνη, στα 680,1 εκατομμύρια ευρώ, ήταν συγκρίσιμη με τα αντίστοιχα στοιχεία του 2008 (705,4 εκ. ευρώ) και αναφερόταν σε μεγαλύτερο βαθμό (περίπου το 57% του συνόλου συγκρινόμενο με το περίπου 41% το 2008) στα έργα στρατηγικής σημασίας που ξεκίνησαν τα προηγούμενα χρόνια, και που άρχισαν να λειτουργούν το 2009 ή θα αρχίσουν να λειτουργούν το 2010: στο Martinsburg (Βόρεια Αμερική), στο Ait Baha (Μαρόκο), στη Yerraguntla (Ινδία) και στη Matera (Ιταλία). Οι επενδύσεις σε μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού ήταν συνολικά € 42,8 εκατομμύρια (€ 252,9 εκ. το 2008) και αφορούσαν κυρίως σε εξαγορές στον τομέα του έτοιμου σκυροδέματος



στη Γαλλία (Masoni) και στο Κουβέιτ (Gulf Ready Mix). Όλες οι δραστηριότητες μηχανικού, προμηθειών και κατασκευής παραγωγικών μονάδων για την εκτέλεση των βασικών σχεδίων υπήρξαν εξαιρετικά εντατικές. Παρά τις ορισμένες καθυστερήσεις, από το τέλος του 2009 ξεκίνησε η παραγωγή κλίνκερ και τσιμέντου στη νέα γραμμή παραγωγής του Martinsburg (5.000 τόνοι κλίνκερ ημερησίως) στη Βόρεια Αμερική και μόνο η παραγωγή τσιμέντου στην νέα μονάδα της Ait Baha (Μαρόκο). Η έναρξη της παραγωγής κλίνκερ αναμένεται για το πρώτο ήμισυ του 2010 για τη νέα γραμμή της Yerraguntla (5.500 τόνοι κλίνκερ ημερησίως), για τη νέα μονάδα της Ait Baha (5.000 τόνοι κλίνκερ ημερησίως) και για την αναδιάρθρωση της γραμμής καύσης στην Matera (2.200 τόνοι κλίνκερ ημερησίως). Σχετικά με τις δραστηριότητες αναβάθμισης της παραγωγικής μονάδας τσιμέντου στην Δενηγα (νέα γραμμή δυναμικότητας 7.000 τόνων κλίνκερ ημερησίως), το πρόγραμμα αναθεωρήθηκε μετά την απόφαση μετάθεσης των σχετικών έργων για ένα χρόνο μετά. Ο νέος στόχος είναι η ολοκλήρωση των βασικών και ειδικών μηχανικών εργασιών μέχρι τις αρχές του 2010 και η ανάθεση σε γενικό εργολάβο μέσα στο πρώτο ήμισυ του 2010. Σχετικά με τις δραστηριότητες κατασκευής μιας νέας παραγωγικής μονάδας στην Gazalah (Λιβύη) προβλέπεται παραγωγική δυναμικότητα 5.000 τόνοι γκρι κλίνκερ και 1.600 τόνοι λευκού κλίνκερ ημερησίως



Έρευνα και καινοτομία

Ο Όμιλος θεωρεί την έρευνα και την καινοτομία ως στρατηγικό περιουσιακό στοιχείο παρέχοντας συνεχή υποστήριξη στην αειφορία, ενδυναμώνοντας τις επιδόσεις των προϊόντων και παρέχοντας νέες τεχνολογίες για την αρχιτεκτονική. Ο ετήσιος προϋπολογισμός έρευνας και καινοτομίας ήταν περίπου €13 εκατομμύρια (ίδια επίπεδα με το 2008) με επένδυση σε νέα προϊόντα, δραστηριότητες έρευνας αγοράς για επιτάχυνση της μεταβίβασης

νέων τεχνολογιών σε διάφορες αγορές και συνεργασία με Πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα με μέσω διδακτορικών διατριβών, πανεπιστημιακών πτυχιακών εργασιών και κορηγιών. Ο βαθμός καινοτομίας του Ομίλου, δηλαδή η αναλογία εσόδων που δημιουργούνται από έργα καινοτομίας προς τις συνολικές πωλήσεις, είναι επί του παρόντος 3,2, (σχεδόν 10% αύξηση από το 2008) προχωρώντας όπως έχει σχεδιαστεί προς τον μεσο-μακροπρόθεσμο στόχο του 5,

Η Καινοτομία στον τομέα των οικοδομικών κατασκευών καλύπτει την επισήμανση ειδικών τεχνικών επιδόσεων που επιτρέπουν πιο εύκολες, πιο ασφαλείς και πιο γρήγορες κατασκευές.

όπως αναφέρεται στον Πίνακα Στόχων της σελίδας 6. Το 2009 ο δείκτης καινοτομίας εισήχθη για πρώτη φορά στην αξιολόγηση της Ernst & Young όπως αναφέρεται στη σελίδα 46 Το i.lab, το νέο υπό κατασκευή Ερευνητικό Κέντρο του Ομίλου Ital-cementi στην περιφέρεια του Μπέργκαμο (Διοίκηση του Ομίλου Italcementi), κέρδισε ένα σημαντικό βραβείο, το Πράσινο Βραβείο Καλού Σχεδιασμού. Το κτίριο, σχεδιασμένο από τον αρχιτέκτονα Richard Meier που αποτελεί μέρος του Πάρκου Επιστήμης και Τεχνολογίας του Kilometro Rosso στο Μπέργκαμο, πληροί τις πλέον αυστηρές προδιαγραφές εξοικονόμησης ενέργειας και ποιότητας του καινοτομικού του σχεδιασμού. Εκτός από τα σημαντικά αρχιτεκτονικά του χαρακτηριστικά, το κτίριο θα ανήκει στην εμπροσθοφυλακή της τεχνολογικής αριστείας χάρη και στην χρήση εναλλακτικών ενεργειακών πηγών. Το αποκορύφωμα είναι ότι το i.lab θα έχει επικρίσματα με το τσιμέντο 'που τρώει το smog' TX Active®. Ο Όμιλος είναι συνιδρυτής του Συμβουλίου Πρασίνων Κτιρίων της Ιταλίας, που είναι η πλέον σημαντική Ένωση στον τομέα των αειφόρων κατασκευών. Βασικός στόχος είναι η προσαρμογή του Οδηγού LEED για τις Νέες Κατασκευές (λήγει στις αρχές του 2010) στην Ιταλική αγορά. Εξάλλου, ως μέρος του πλαισίου για τις αειφόρους κατασκευές, ο Όμιλος υπέγραψε το Μανιφέστο Ενεργειακής Αποδοτικότητας στα Κτίρια το οποίο προωθείται από το WBCSD και συμμετέχει στην ειδική Ομάδα Εργασίας στα πλαίσια της Πρωτοβουλίας Αειφορίας του Τσιμέντου. Ο Όμιλος ξεκίνησε το Πρόγραμμα Βελτίωσης της Καινοτομίας με σκοπό τον καλύτερο συνδυασμό των καινοτομικών αναγκών και ευκαιριών των αγορών με τις δυνατότητες της έρευνας. Στο πρόγραμμα συμμετέχουν όλες οι συναρμόδιες διευθύνσεις του Ομίλου, ενώ έχουν επισημανθεί τρεις βασικοί τομείς: αειφορία, επιδόσεις και αισθητική αξία.

Αειφορία

Ο Όμιλος βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της έρευνας σχετικά με τις τεχνολογίες μείωσης του CO₂ είτε περιορίζοντας την παραγωγή του είτε μέσω της δέσμευσης και αξιοποίησης του διοξειδίου του άνθρακα. Η στρατηγική μείωσης της παραγωγής CO₂ συνίσταται κατά κύριο λόγο στην αύξηση των εναλλακτικών ως προς το Πόρτλαντ τσιμέντων, όπως των σύνθετων τσιμέντων ή των προϊόντων τεχνολογίας Al-ipse' με βάση την ανάπτυξη θειικών-αργλικών κλίνκερ. Σχετικά με την βιολογική αξιοποίηση, ο Όμιλος υποστηρίζει μια μελέτη σκοπιμότητας για μια πιλοτική παραγωγική μονάδα σχετικά με

Ο Όμιλος Italcementi βρίσκεται στην εμπροσθοφυλακή της έρευνας στις τεχνολογίες μείωσης των εκπομπών CO₂ με περιορισμό της παραγωγής του και με την ανάπτυξη της δέσμευσης και αξιοποίησης του.

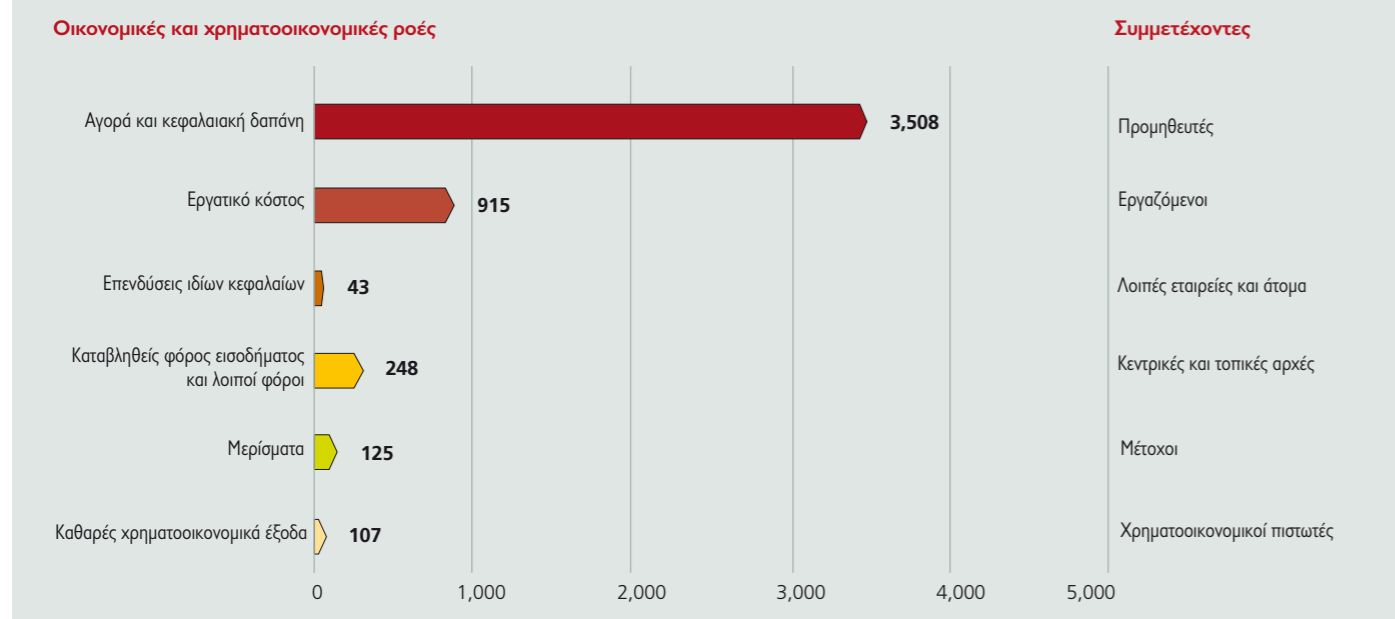


τη δέσμευση του CO₂ με μικρο-φύκια τα οποία το μετατρέπουν σε βιομάζα. Οι πρωτοβουλίες για συνεργασία με το Γαλλικό Υπουργείο Περιβάλλοντος για την EESI (ενεργειακή αποδοτικότητα) και την BIO-E (ενέργεια βιομάζας) είναι υπό αξιολόγηση στον τομέα της χημικής αξιοποίησης και ο Όμιλος συμμετέχει σε μελέτη που αποβλέπει στην μετατροπή CO₂ σε μεθανόλη μέσω ηλεκτρο-αναγωγής. Ο Όμιλος υποστηρίζει επίσης Ευρωπαϊκή Ακαδημία

Ερευνών Τσιμέντου και την Έδρα σχετικά με μελέτες δέσμευσης του CO₂. Σχετικά με την εξοικονόμηση φυσικών πόρων, ο Όμιλος εξετάζει το ενδεχόμενο χρήσης ανακυκλωμένων υλικών όπως τα αδρανή στο σκυρόδεμα, συμπεριλαμβανομένων βιομηχανικών παραπροϊόντων, προϊόντων προερχόμενων από θερμική αναζήτηση οικιακών αποβλήτων, παραπροϊόντων ενεργειακών κύκλων και ανακυκλωμένου γυαλιού.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΡΟΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ITALCEMENTI ΜΕ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟ 2009 (ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ €)



Σχετικά με την ποιότητα ζωής ο Όμιλος παρέχει νέα υλικά με σημαντικές δυνατότητες θερμικής και ακουστικής μόνωσης. Για παράδειγμα, νέους τύπους σκυροδέματος Fonisocal που περιέχει ανακυκλωμένα πλαστικά υλικά και είναι ιδεώδες για μονωτικά επιχρίσματα δαπέδων. Αξίζει επίσης να αναφερθεί το νέο 'θερμικό τσιμέντο' λόγω των επιδόσεων βελτιστοποίησης των θερμο-υγραμετρικών επιδόσεων των κτιρίων, είτε σε μορφή εξωτερικών επιχρισμάτων είτε στα κάθετα και οριζόντια εσωτερικά διαχωριστικά στοιχεία του κτιρίου. Παρά το γεγονός ότι το TX Active® δεν αποτελεί πλέον απόλυτη καινοτομία, ακόμα και για το 2009 θα πρέπει να επισημανθεί η ανώτερη επίδοση των φωτοκαταλυτικών τσιμεντών και των παράγωγων προϊόντων. Το γεγονός οδήγησε στη δημιουργία κτιρίων και αρχιτεκτονικών και λειτουργικών δομών που συνεισφέρουν ενεργά στην καταπολέμηση των αερίων ρύπων. Η εμπορική επιτυχία οφείλεται επίσης στην παραγωγική συνεργασία με την HeidelbergCement η οποία ξεκίνησε το 2008 με τη συμφωνία χρήσης του σήματος και των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας σε 12 χώρες, ακόμα και εκεί που δεν υπάρχει παρουσία του Ομίλου. Ένας νέος τομέας έρευνας είναι η χρήση του τσιμέντου ως υποστρώματος σε λεπτές φωτοβολταϊκές ταινίες στα πλαίσια του προγράμματος Παλμικής Εναπόθεσης Ηλεκτρονίων για τα φωτοβολταϊκά. Το Τεχνικό Κέντρο του Ομίλου (CTG) έχει ξεκινήσει συνεργασία για τα ερευνητικά έργα "Clear-up" και "PhotoPaq". Το πρώτο είναι ένα έργο ευρωπαϊκής χρηματοδότησης το οποίο αποβλέπει στη μείωση χρήσης ενέργειας στα κτίρια με την εκμετάλλευση περιβαλλοντικά αειφόρων υλικών. Με τη συμμετοχή ειδικών της τεχνολογίας και της κατασκευαστικής βιομηχανίας, το έργο στοχεύει στην ανάπτυξη της ενεργειακής απόδοσης σε θέρμανση, αερισμό, κλιματισμό και φωτισμό, και στη βελτίωση της ποιότητας του εσωτερικού αέρα με χρήση καταλυτικού καθαρισμού του. Το δεύτερο έργο είναι μια επίδειξη της Διαδικασίας Φωτοκαταλυτικής Εξυγίανσης της ποιότητας του αέρα. Το Τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης του Ομίλου ήταν επίσης παρόν στην Διάσκεψη Κορυφής της Κοπεγχάγης για το Κλίμα των ΗΕ με τα καινοτομικά φωτοκαταλυτικά του προϊόντα. Η έκθεση Bright Green (Ανοιχτό Πράσινο) στην Κοπεγχάγη, η μεγαλύτερη παράλληλη εκδήλωση του COP15 στην Κοπεγχάγη, έδωσε στον Όμιλο την ευκαιρία να δείξει ένα παράδειγμα φωτοκαταλυτικής λύσης με μια φωτοκαταλυτική βαφή που περιέχει την ενεργή ουσία TX Active®. Επίσης η αυτοκινητοβιομηχανία Lexus επέλεξε



το i.lab ως αναγνώριση ποιότητας της κτιριακής του κατασκευής σχετικά με την εκστρατεία προώθησης του νέου υβριδικού μοντέλου HS της ιαπωνικής αυτής βιομηχανίας. Ο ξεχωριστός και καινοτομικός χαρακτήρας του συγκεκριμένου κτιρίου, σε συνδυασμό με τα υψηλά πρότυπα αειφορίας και αριστείας των κατασκευαστικών μεθόδων, καθιστά το i.lab ορόσημο στην ιστορία της σύγχρονης αρχιτεκτονικής. Όλα αυτά τα στοιχεία, εκφραστές της άποψης του Ομίλου για το μέλλον, συνυπάρχουν στην έννοια του "Some-day" της Lexus και είναι αναγνωρίσιμα στην επικοινωνιακή εκστρατεία "Hello Someday" της εταιρείας. Η υπερηφάνεια του να έχει επιλεγεί από μια αυτοκινητοβιομηχανία με ηγετική θέση στον τομέα της αποτελεί μια ακόμα εξαιρετική επιβράβευση που έρχεται να προστεθεί σε τόσες άλλες διακρίσεις που έχει λάβει το i.lab και ο σχεδιαστής του Richard Meier από τον κόσμο της αρχιτεκτονικής και της καινοτομίας

Επιδόσεις

Η καινοτομία στον τομέα της οικοδομής αφορά στην επισήμανση ειδικών τεχνικών επιδόσεων ώστε να υπάρχει ευκολότερη, ασφαλέστερη και ταχύτερη οικοδομική κατασκευή. Ο Όμιλος έχει ξεκινήσει τη μελέτη προϊόντων επισκευής κτιρίων που έχουν υποστεί ζημιές λόγω

έκτακτων γεγονότων όπως οι σεισμοί. Ασχολείται επίσης ενεργά με μεταβίβαση γνώσης σχετικά με προωθημένα υλικά, όπως το αυτοσυμπυκνούμενο σκυροδεμα, σε αναπτυσσόμενες χώρες και με βάση την εμπειρία που έχει αποκομίσει από τις ανεπτυγμένες χώρες.

Αισθητική αξία

Το πάθος για τον κόσμο της αρχιτεκτονικής υπήρξε συχνά ο βασικός κινητήριος μοχλός έρευνας για τον Όμιλο σχετικά με την αναζήτηση νέων ρηξικέλευθων υλικών. Αυτό ισχύει για την περίπτωση του TX Arca, ένα είδος τσιμέντου το οποίο διατηρεί την ομορφιά της εκκλησίας Dives in Misericordia του Richard Meier και του 'διαφανούς τσιμέντου' το οποίο, έχοντας μελετηθεί και κατοχυρωθεί με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας το 2009, χρησιμοποιήθηκε στην κατασκευή της Ιταλικής Πτέρυγας στην Έκθεση της Σαγκάης το 2010. Τα διαφανή πετάσματα αποτελούν το εξωτερικό περιβλήμα της πτέρυγας αλλά ταυτόχρονα γίνονται και σχεδιαστικά στοιχεία με διαφορετικές και ολοκληρωμένες λειτουργίες όπως ο εσωτερικός φωτισμός. Περαιτέρω σχετικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον εταιρικό δικτυακό τόπο, στο τμήμα Έρευνας και Καινοτομίας και στο τμήμα Αρχιτεκτονικής.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΠΟΣΟΣΤΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

	2009	2008	2007	2006	2005
%					
Ώριμες αγορές	3.8	3.4	2.9	2.5	1.8
Αναδυόμενες Αγορές	2.7	2.4	1.5	0.9	0.4
Όμιλος	3.2	2.9	2.5	2.0	1.5

ΕΙΔΗ ΤΣΙΜΕΝΤΟΥ ΑΝΑ ΟΓΚΟ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ (2009)



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΡΟΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ITALCEMENTI ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ (ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ €)

	2009	2008
Αγορές και κεφαλαιακές δαπάνες στους προμηθευτές	3,508	4,475
Εργατικό κόστος ως προς τους υπαλλήλους	915	939
Καταβληθείς φόρος εισοδήματος και λοιποί φόροι προς κεντρικές και τοπικές αρχές	248	300
Επενδύσεις συμμετοχικών τίτλων σε άλλες εταιρείες	43	253
Μερίσματα στους μετόχους	125	172
Καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πιστωτών	107	87

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ (ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ €)

	ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΣΥΝΟΛΟ	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Ώριμες αγορές	28.1	184.7	418.1	436.8	446.2	621.5
Αναδυόμενες αγορές	8.2	44.4	284.7	265.7	292.9	310.1
Εμπορία	9.6	12.0	3.2	6.0	12.8	18.0
Λοιπά	5.1	14.1	5.6	32.2	10.7	46.3
Υπό-σύνολο	51.0	255.2	711.6	740.7	762.6	995.7
Διαφοροποίηση στο χρέος των πάγιων στοιχείων	-8.2	-2.3	-12.2	-5.9	-20.4	-8.2
Σύνολο	42.8	252.9	699.5	734.8	742.3	987.7

ΔΑΠΑΝΕΣ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΥΛΙΚΑ, ΚΑΥΣΙΜΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ €)

	2009	2008
Πρώτη ύλη και ημιτελή προϊόντα	434.2	684.8
Καύσιμα	378.8	673.1
Λοιπά αγαθά	466.9	578
Ηλεκτρισμός, νερό και αέριο	431.9	483.9

ΔΑΠΑΝΕΣ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ €)

	2009	2008
Μεταφορές	440.8	497.2
Συντήρηση	362.8	486.9
Λοιπές υπηρεσίες	292.6	342.8

ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ €)

	2009	2008
Ημερομίσθια, μισθοί, κοινωνικές εισφορές, προμήθειες και συνταξιοδοτικά ταμεία	804.0	811.8
Λοιπές δαπάνες	97.6	113.5
Κόστος σχετικά με το πρόγραμμα παροχής δικαιώματος αγοράς μετοχών (stock options plans)	13	13.6

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Ο ΟΜΙΛΟΣ ITALCEMENTI ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΕΝΕΡΓΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΜΠΟΡΟΥΝ

ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΝΤΑΣΗΣ ΤΟΥ CO₂ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΤΣΙΜΕΝΤΟΥ. ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2012 ΠΟΛΛΟΙ ΚΛΙΒΑΝΟΙ ΘΑ ΑΡΧΙΣΟΥΝ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ. Ο ΟΜΙΛΟΣ ΠΡΩΘΕΙ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ ΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΟΠΩΣ: ΑΝΑΜΕΙΞΗ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΧΑΜΗΛΗΣ ΠΕΡΙΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΑΝΘΡΑΚΑ, ΧΡΗΣΗ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΚΛΙΝΚΕΡ ΩΣ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΤΣΙΜΕΝΤΟΥ, ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΩΝ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ

Τα υλικά οικοδομών έχουν σημαντικό ρόλο στην οικονομική ανάπτυξη, ενώ αποδέχονται την ευθύνη για το ίχνος άνθρακα το οποίο αφήνουν. Ως μέλος της Πρωτοβουλίας Αειφορίας του Τσιμέντου (CSI) του WBCSD ο Όμιλος κινείται ενεργά για την επισήμανση κατάλληλων τεχνολογιών οι οποίες θα χρησιμοποιούνται για τη μείωση της έντασης του CO₂ στην παραγωγή τσιμέντου. Ακρωγωνιαίος λίθος υπήρξε η συνεργασία με τον Διεθνή Οργανισμό Ενέργειας στην δημοσίευση του Οδικού Χάρτη Τεχνολογίας Τσιμέντου για τις μειώσεις στις εκπομπές μέχρι το 2050. Οι επιλογές μείωσης του οδικού χάρτη περιγράφονται σε ένα σύνολο 38 εγγράφων τα οποία επεξεργάστηκε η ECRA (Ευρωπαϊκή Ακαδημία Ερευνών Τσιμέντου) με τη χορηγία της CSI και την προώθηση του Ομίλου. Οι στόχοι μείωσης του Ομίλου μετρούνται σύμφωνα με τους δείκτες της CSI και τίθενται σχετικά με βιομηχανικά σημεία αναφοράς. Τα σημεία αναφοράς αντλούνται από την παγκόσμια βάση δεδομένων τσιμέντου, Την αποκαλούμενη “Getting the Numbers Right”, (Βάζοντας σωστά τους αριθμούς), η οποία έχει καταρτιστεί από την CSI και καλύπτει πάνω από 800 παραγωγικές μονάδες σε όλο τον κόσμο.

Οι Ευρωπαϊκές μονάδες και η Αίγυπτος υφίστανται μια εξωτερική αξιολόγηση των εκπομπών CO₂. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση των επιδόσεων σχετικά με στόχους που έχουν τεθεί. Μέχρι το 2012 ο Όμιλος αποβλέπει στην επίτευξη ενός συντελεστή εκπομπών 690 kg CO₂ ανά τόνο παραγόμενων υλικών τσιμέντου (μείωση 5% σε σχέση με το αντίστοιχο του 1990). Θα τεθούν νέοι στόχοι το 2010, ανά χώρα, ως υλοποίηση των δεσμεύσεων των Συμφωνιών της Κοπεγχάγης τις οποίες έχουν συνάψει οι ανεπτυγμένες χώρες, των NAMAs (Εθνικές Δράσεις Μείωσης) για τις αναπτυσσόμενες χώρες και του δυναμικού μείωσης ανά περιφέρεια όπως προβλέπεται στον Οδικό Χάρτη Τεχνολογίας του Τσιμέντου.



Ο Όμιλος υποστηρίζει τους στόχους του με βελτίωση της αποδοτικότητας θερμικών διαδικασιών, με χρήση βέλτιστου μείγματος καυσίμων και εναλλακτικών πηγών ενέργειας με υψηλά επίπεδα βιομάζας ουδέτερης ως προς τον άνθρακα και με αύξηση των προασβεστοποιημένων εναλλακτικών πρώτων υλών και της ανάμειξης του τσιμέντου. Μέχρι το 2012, ως μέρος του εκουχρονισμού των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου, θα αρχίσουν να λειτουργούν πολλοί κλίβανοι σύμφωνα με τις νέες βέλτιστες τεχνικές. Η χρήση βιομάζας προωθείται στις αναπτυσσόμενες χώρες όπου υπάρχουν άφθονα γεωργικά κατάλοιπα. Η ανάμειξη του τσιμέντου προωθείται σιγά σιγά σύμφωνα με τα τοπικά εμπορικά πρότυπα. Τον επόμενο χρόνο, οι νέοι κλίβανοι στο Μαρόκο,

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ

Η πτωτική πορεία της αγοράς που ξεκίνησε στο τέλος του 2008 συνεχίστηκε με αποτέλεσμα σημαντικές επιπτώσεις στην παραγωγή του κλίνκερ και τις σχετικές εκπομπές CO₂ και για το 2009. Αναλογικά, για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, ο Όμιλος είχε πλεόνασμα πάνω από 4 εκατομμύρια τόνους CO₂ από μια συνολική κατανομή περίπου 18 εκατομμυρίων μετρικών τόνων. Η διαχείριση του πλεονάσματος πραγματοποιείται σύμφωνα με την διαχείριση κινδύνου Άνθρακα του Ομίλου για το 2008-2020 (φάση 2 και 3 της εφαρμογής της οδηγίας ETS της ΕΕ). Η στρατηγική marketing καλύπτει την πρόσβαση στην σποτ αγορά και τα δικαιώματα συμβάσεων ανταλλαγής EUA/CER (Δικαίωμα ΕΕ/Πιστοποιούμενες μειώσεις εκπομπών) για μεταφορά από τη φάση 2 στη φάση 3.

Για τη βιομηχανία τσιμέντου, η αποκατάσταση των λατομείων είναι η αφετηρία για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας και την προστασία των οικοσυστημάτων.

Ο Όμιλος Italcementi εφαρμόζει προγράμματα αποκατάστασης σε όλα τα ενεργά λατομεία των δραστηριοτήτων τσιμέντου και αδρανών, με προδιαγραφές που ξεπερνούν τους εκάστοτε τοπικούς κανονισμούς.



την Ινδία και την Ιταλία θα ενισχύσουν ακόμα περισσότερο τις βελτιώσεις που ήδη έχουν επιτευχθεί αυτή τη χρονιά. Το 2009, η επίδοση του Ομίλου επιβεβαίωσε τη βελτιωτική τάση των προηγούμενων ετών. Στις ώριμες αγορές η μείωση της ζήτησης οδήγησε στην εστίαση της προσοχής στην βελτιστοποίηση της παραγωγής και στη χρήση αποτελεσματικότερων κλιβάνων. Οι μονάδες δεν λειτουργούσαν πάντα με την πλήρη δυναμικότητά τους, αντιμετωπίζοντας ξαφνικές διακοπές λειτουργίας και μείωση διαθεσιμότητα της βιομάζας όπως ζωοτροφές. Το Βέλγιο έφθασε στο μέγιστο βαθμό στη χρήση καυσίμων από βιομάζα (περίπου 15% περιεκτικότητας σε βιομάζα). Στη Βόρεια Αμερική, ο Όμιλος ξεκίνησε την εξάλειψη των υγρών διαδικασιών κλίνκερ, αναμένοντας την έναρξη λειτουργίας της νέας μονάδας του Martinsburg. Αποτέλεσμα ήταν η μείωση τουλάχιστον κατά 8% σε ειδική

θερμική κατανάλωση, μειώνοντας περίπου 20 kg ανά τόνο κλίνκερ από τον συνολικό συντελεστή ειδικών εκπομπών της θυγατρικής. Στις αναδυόμενες αγορές, οι μονάδες της Ταϊλάνδης βελτίωναν συνεχώς το σύστημα τροφοδοσίας σε γεωργικά απόβλητα (φλοιός ρυζιού, φλοιός ξύλου) φθάνοντας στα πιο υψηλά επίπεδα 12% ενέργειας από βιομάζα. Το Μαρόκο, εκτός από τη βιομάζα, είναι σε εξέλιξη η μελέτη χρήσης επεξεργασμένων οικιακών αποβλήτων και ιλύος επεξεργασίας λυμάτων για μονάδες που υπήρχαν κοντά σε σημαντικές αστικές περιοχές. Αυτό είναι κάτι το οποίο μπορεί να βοηθήσει και τους τοπικούς πληθυσμούς στο θέμα της διάθεσης των αποβλήτων και στην ελαχιστοποίηση του κόστους για τις χωματερές. Λεπτομερή στοιχεία για τις εκπομπές CO₂ εαπο τις μονάδες παραγωγής τσιμέντου, που συνιστούν σχεδόν το 100% των εκπομπών CO₂ του Ομίλου παρέχονται στη

σελίδα 27. Ο Πίνακας της σελίδας 29 παρέχει επίσης μια εκτίμηση των έμμεσων εκπομπών CO₂ από τη χρήση του ηλεκτρικού ρεύματος στις μονάδες αδρανών και ετοιμού σκυροδέματος. Όπως αναφέρθηκε στη σελίδα 18 η Διεύθυνση Έρευνας και Ανάπτυξης, σε συνεργασία με την Διεύθυνση Αειφόρου Ανάπτυξης, προωθεί έρευνα προστασίας του κλίματος με σημαντικές πρακτικές πρωτοβουλίες όπως έρευνα για αναμειγξές πρώτων υλών με χαμηλή περιεκτικότητα άνθρακα από παραγωγικές διαδικασίες, χρήση εναλλακτικών υλικών ως προς το κλίνκερ ως συστατικά του τσιμέντου για τη μείωση της περιεκτικότητας σε άνθρακα των προϊόντων, περιορισμοί στην εφοδιαστική αλυσίδα με αξιοποίηση και δέσμευση του άνθρακα. Προς αυτή την κατεύθυνση, σε επίπεδο Ομίλου, η Zuari Cement στην Ινδία έχει καταρτίσει πρόγραμμα θερμικής ανάκτησης αποβλήτων το οποίο θα καταχωρηθεί ως

ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Σε εθελοντική βάση και μέσα στα πλαίσια των αειφόρων κατασκευών, ο Όμιλος υπέγραψε το Μανιφέστο για την **Ενεργειακή Αποδοτικότητα των Κτιρίων** το οποίο προωθείται από το WBCSD. Με την υπογραφή του, ο Όμιλος και όλες οι εταιρείες του WBCSD, έστειλαν ένα ηχηρό μήνυμα στην αγορά, σε όλους τους εμπλεκόμενους και τους εργαζόμενους. Οι εταιρείες ανά τον κόσμο μπορούν να θέτουν πρότυπα ενεργειακής αποδοτικότητας για τα εμπορικά τους κτίρια που θα αυξήσουν την παγκόσμια ζήτηση ενεργειακά αποδοτικών κτιρίων. Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο του WBCSD. Ως ένα πρώτο βήμα, ο Όμιλος προώθησε σχετικές διαδικασίες στα κτίρια διοίκησης του Μπέργκαμο.

Τον Ιούλιο 2009, ο ΔΣ του Ομίλου Italcementi Carlo Resenti και ο Ιταλός Υπουργός Περιβάλλοντος υπέγραψαν μια συμφωνία η οποία αποκαλείται

Σύμφωνο Περιβαλλοντικής Προστασίας. Σε αυτή περιγράφεται ένα φιλόδοξο επενδυτικό σχέδιο από την Italcementi και τη θυγατρική της Italgem με στόχο τη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου και την ανάπτυξη της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.

Το επενδυτικό πρόγραμμα της Italcementi, ύψους περίπου € 510 εκατομμυρίων μέχρι το 2013, θα προβλέπει την αναδιάρθρωση των υδροηλεκτρικών μονάδων παραγωγής για τη διατήρηση της εγκατεστημένης ισχύος και την κατασκευή ηλιακών φωτοβολταϊκών μονάδων, όπως επίσης και τεχνολογίες αντικατάστασης μέρους των ορυκτών καυσίμων που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή τσιμέντου με καύσιμα από απόβλητα με παράλληλη αναδιάρθρωση μονάδων παραγωγής τσιμέντου ώστε να βελτιωθεί η περιβαλλοντική τους αποδοτικότητα. Με την εφαρμογή της συμφωνίας, αναμένονται μειζονα περιβαλλοντικά

πλεονεκτήματα, όπως μείωση των εκπομπών CO₂ και εξοικονόμηση ενέργειας από τα ορυκτά καύσιμα (εξοικονόμηση γύρω στους 760 kt CO₂ ανά έτος).

Την 5η Ιουνίου ο Όμιλος εόρτασε την **Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος** με μια σειρά από τοπικές πρωτοβουλίες και εκδηλώσεις σε όλο τον κόσμο με την ενεργή συμμετοχή όλων των θυγατρικών. Η πρωτοβουλία αυτή των Ηνωμένων Εθνών απέβλεπε στην ευαισθητοποίηση του κοινού για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής. Οι τοπικές εκδηλώσεις δημιούργησαν αφορμή για συνύπαρξη των εργαζομένων και των οικογενειών τους με τη διοίκηση, μαζί με τις τοπικές αρχές, ΜΚΟ και άλλους φορείς που συμμετείχαν ενεργά στις συναντήσεις, στις εκδηλώσεις με ανοικτές πόρτες και σε άλλες δραστηριότητες που διοργάνωσε η κάθε εταιρεία.

Μηχανισμός Καθαρής Ανάπτυξης (CDM). Η θερμική ενέργεια που ανακτάται από τον κλίβανο της μονάδας της Yerraguntla χρησιμοποιείται για το στέγνωμα της υγρής ιπτάμενης τέφρας, που αποτελεί εναλλακτική πρώτη ύλη στην παραγωγή τσιμέντου. Η εταιρεία επέλεξε την καινοτομική αυτή τεχνολογία λόγω μείωσης των προμηθειών ξηράς ιπτάμενης σκόνης. Ένας άλλος μηχανισμός καθαρής ανάπτυξης, σχετικά με τα καύσιμα ετοιμάζεται από την Suez Cement στην Αίγυπτο. Η εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας και η στροφή προς την πράσινη ηλεκτρική ενέργεια είναι παγκόσμιο πλέον ζητούμενο. Οι εκστρατείες ελέγχου της ενέργειας διεξάγονται κυκλικά στις παραγωγικές μονάδες από ομάδα εμπειρογνομώνων. Οι μονάδες στην Ευρώπη, τη Βόρεια Αμερική και στην Νοτιοανατολική Ασία μελετούν την θερμική ανάκτηση αποβλήτων ως μέσο παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ή θέρμανσης. Μια πρώτη εφαρμογή έχει εγκατασταθεί στη νέα μονάδα της Ait Baha στο Μαρόκο.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ

Καύσιμα και πρώτες ύλες

Η παραγωγή τσιμέντου είναι δραστηριότητα με μεγάλη ένταση ενέργειας και υλικών. Περίπου το 99% της κατανάλωσης θερμικής ενέργειας του Ομίλου αφορά στην παραγωγή τσιμέντου. Η

υπεύθυνη χρήση των πόρων μπορεί να συνδράμει στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων μειώνοντας τη ζήτηση ενέργειας και υλικών με χρήση εναλλακτικών καυσίμων και πρώτων υλών. Η παγκόσμια οικονομική επιβράδυνση οδήγησε σε μειώσεις της παραγωγής κλίνκερ/τσιμέντου και μείωση κατά συνέπεια της κατανάλωσης καυσίμου. Αρχικά σταμάτησε η λειτουργία των λιγότερο αποδοτικών κλιβάνων, κάτι που οδήγησε σε μείωση της θερμικής ειδικής κατανάλωσης. Η συνολική παραγωγή κλίνκερ ήταν 41.868 kilotons (-13,6% σ σύγκριση με το 2008) και η συνολική κατανάλωση καυσίμων στην παραγωγή τσιμέντου ήταν 3.959 kilotons ισοδύναμου πετρελαίου (ktoe) (-16,8% σε σύγκριση με το 2008). Η μέση θερμική ειδική κατανάλωση ήταν 3.992 MJ ανά τόνο παραγομένου κλίνκερ (-2,9% σε σύγκριση με το 2008). Οι νέοι κλίβανοι προγραμματίζονται να τεθούν σε λειτουργία στις αρχές του 2010 θα προκαλέσουν μείωση της ειδικής κατανάλωσης του Ομίλου. Το μείγμα καυσίμων δείχνει ορισμένες αλλαγές στις αναδυόμενες χώρες: η χρήση του πετκόκ μειώθηκε και η χρήση των καυσίμων πετρελαίων αυξήθηκε. Οι αλλαγές οφείλονται στις χαμηλότερες ποσότητες κλίνκερ και τσιμέντου που παραδόθηκαν στη Βουλγαρία και στη δύναμη της αγοράς τσιμέντου στην Αίγυπτο. Η Αίγυπτος σημείωσε αύξηση στην κατανάλωση πετρελαίου σε βάρος του αερίου. Με εξαίρεση της παραγωγής αδρανών υλικών και των πρώτων υλών που

Η υπεύθυνη χρήση των πόρων μπορεί να έχει μικρότερες συνέπειες για το περιβάλλον με τη μείωση της ζήτησης ενεργειακών πηγών και υλικών.

χρησιμοποιούνται στο έτοιμο σκυρόδεμα, ο Όμιλος κατανάλωσε 76 εκατομμύρια τόνους πρώτων υλών στην παραγωγή τσιμέντου (-14,1% σε σύγκριση με το 2008) με ειδική κατανάλωση 1,4 τόνους ανά τόνο παραγόμενου τσιμέντου. Φυσικός ασβεστόλιθος, άργιλος, μάργα και γύψος αποτελούν ποσοστό μεγαλύτερο του 90% του συνόλου των υλικών που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή του τσιμέντου.

Στρατηγική ανακύκλωσης και παραπροϊόντα

Ο Όμιλος εξέδωσε κατευθύνσεις υπεύθυνης χρήσης εναλλακτικών καυσίμων (AFs) και πρώτων υλών (ARMs) με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές του CSI. Εκτός από ένα κατάλογο υλικών που δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να χρησιμοποιούνται, οι κατευθύνσεις εστιάζονται στην επιλογή, διαχείριση και έλεγχο εναλλακτικών υλικών. Οι κατευθύνσεις καλύπτουν επίσης και τα θέματα υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος. Οι θυγατρικές έχουν προωθήσει πρωτοβουλίες αύξησης χρήσης εναλλακτικών πηγών, ελαχιστοποίησης των συνεπειών στο περιβάλλον, στην υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, των τελικών χρηστών και του κοινού, με μοναδικό σκοπό να οικοδομηθεί η στρατηγική ανακύκλωσης με βάση την υπεύθυνη χρήση των υλικών. Η αναλογία εναλλακτικών καυσίμων ως προς τη συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου



ανέβηκε στο 5,4% των απαιτήσεων για ενέργεια (4,5% το 2008), κάτι που ισοδυναμεί με 214 ktoe (2,8% από βιομάζα έναντι 2,4 το 2008). Η συνολική ποσότητα (σε ktoe) παρέμεινε σταθερή παρά την οικονομική επιβράδυνση. Το ποσοστό εναλλακτικών καυσίμων ανήλθε σε 5,7% στην Ισπανία χάρη στη χρήση διαλυμένων ελαστικών στις μονάδες της Anorga και της Malaga, και στο 12,6% στην Ταϊλάνδη με χρήση φλοιού ξύλου και ρυζιού και πρόσφατα διαλυμένων ελαστικών στην μονάδα της Pukkrang. Η χρήση εναλλακτικών καυσίμων ήταν 21,6% στη Γαλλία και 21,0% στο Βέλγιο. Το 5,6% (4.281 kilotons) από όλες τις πρώτες ύλες του Ομίλου που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή τσιμέντου δεν προέρχονταν από λατομείο. Ειδικότερα, οι εναλλακτικές πρώτες ύλες ήταν σε ποσοστό 30% (2.885 kilotons) των υλικών που προστίθενται στο κλίνκερ για την Παρασκευή κλασικού Πόρτλαντ και αναμειγμένου τσιμέντου. Η χρήση σκωρίας υψικαμίνου σε κόκκους μειώθηκε στους 1.260 kilotons (-25,7% σε σχέση με το 2008), ενώ η μείωση στις ώριμες χώρες οφειλόταν στην οικονομική κρίση και στην έλλειψη σκωρίας. Η αναλογία του κλίνκερ ήταν κατά συνέπεια 81,6%, σημειώνοντας μικρή αύξηση (80,9% το 2008). Το 4,8% των ειδών παραγωγής τσιμέντου περιείχε ποσοστό μεγαλύτερο του 30% εναλλακτικών πρώτων υλών (4% το 2008), ενώ περίπου τα δυο τρίτα του συνολικού φάσματος προϊόντων περιείχαν μη λατομικά υλικά.

Λατομεία και τοπίο

Για ένα παραγωγό τσιμέντου, η αποκατάσταση του λατομείου είναι η αφετηρία για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας και της προστασίας των οικοσυστημάτων. Ο Όμιλος εφαρμόζει σχέδια αποκατάστασης σε όλα τα ενεργά λατομεία μέτρα πέρα από τους τοπικούς κανονισμούς. Το σχέδιο αποκατάστασης είναι ένα έγγραφο που παρέχει λεπτομερείς περιγραφές των διαφόρων σταδίων αποκατάστασης και, εφόσον έχουν ήδη καθοριστεί, των τελικών χρήσεων του λατομείου με εκτεταμένη αναφορά στην αξία της βιοποικιλότητας

του εκάστοτε χώρου. Οι εργασίες αποκατάστασης αποβλέπουν στην μετατροπή του χώρου του λατομείου σε ασφαλή και σταθερό χώρο, συμβατό με το φυσικό περιβάλλον και κατάλληλο για την προτεινόμενη μελλοντική χρήση της γης.

Οι στόχοι της αποκατάστασης μπορεί να είναι ο τουρισμός, η περιβαλλοντική εκπαίδευση ή η μεικτή χρήση. Η βιοποικιλότητα παρεμβαίνει στη διαδικασία συνήθως με συνεργασία των τοπικών κοινωνιών. Το WBCSD ανέθεσε στον Όμιλο την σύνταξη κατευθυντήριων γραμμών αποκατάστασης λατομείων, συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών δεικτών και συνεργασίας με ΜΚΟ για την παρακολούθηση των διαφόρων φυσικών ειδών. Παραδείγματα βέλτιστων πρακτικών αποκατάστασης λατομείων έχουν συλλεχθεί και δημοσιευθεί στον δικτυακό τόπο του WBCSD. Έχουν επιλεγεί παραδειγματικές μελέτες περιπτώσεων από σχετικές δραστηριότητες

του Ομίλου στην Βουλγαρία, την Ινδία, το Μαρόκο, την Ισπανία και την Ταϊλάνδη. Το 2009 ο Όμιλος απαριθμεί 273 λατομεία, από τα οποία 74 περιέχουν, ή βρίσκονται κοντά σε περιοχές χαρακτηρισμένες ως υψηλής αξίας βιοποικιλότητας. 221 λατομεία (80% του συνόλου) διέθεταν σχέδια αποκατάστασης, επιτυγχάνοντας το στόχο του 2010 νωρίτερα από το προβλεπόμενο. Ο Όμιλος έθεσε ένα νέο στόχο να διαθέτει σχέδια αποκατάστασης για το 90% των λατομείων μέχρι το 2012. Λεπτομερής αναφορά για τα λατομεία του Ομίλου υπάρχει στη σελίδα 29. Τα Ηνωμένα Έθνη ανακήρυξαν το 2010 ως Διεθνές Έτος Βιοποικιλότητας. Θα είναι η γιορτή της ζωής στον πλανήτη μας και της αξίας της βιοποικιλότητας για τη ζωή μας. Με αυτή την ευκαιρία ο Όμιλος θα εξετάσει τη δυνατότητα σύνταξης σχεσίων ανά τον κόσμο με την Διεθνή Ένωση Διατήρησης της Φύσης (IUCN) ως εταίρο για τα προγράμματα αποκατάστασης λατομείων. Ο σχεδιασμός νέων μονάδων παραγωγής αποτελεί μια ευκαιρία για τον Όμιλο να αποδείξει τη δέσμευσή του για την αειφορία, μια που οι νέες κατασκευές επηρεάζουν σαφώς το περιβάλλον. Ο Όμιλος επιδιώκει συνεργασίες, κυρίως με τοπικές αρχές και κοινωνίες όταν σχεδιάζει νέες παραγωγικές μονάδες. Οι σύγχρονες βιομηχανικές μονάδες μπορεί να έχουν τη δική τους χαρακτηριστική αξία ως σημεία αναφοράς στον χώρο που εγείρονται ή ως καινοτομικά και καλοσχεδιασμένα

ITALGEN: ΕΝΑ ΝΕΟ ΕΡΓΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΑΘΑΡΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



Στον τομέα της ανανεώσιμης ενέργειας, η θυγατρική Italgem του Ομίλου προβλέπει προς την αιο-λική ενέργεια ως την πιο σημαντική πηγή ενέργειας για συγκεκριμένες μονάδες. Στην Τουρκία ο Όμιλος ξεκινά την κατασκευή ενός αιο-λικού πάρκου (140 MW) το οποίο θα δημιουργήσει Πιστώσεις Χρυσών Προτύπων για την εθελοντική αγορά. Η Αξιολόγηση Περιβαλλοντικών Συνεπειών για ένα άλλο αιολικό πάρκο στην Αίγυπτο είναι σε εξέλιξη. Η παραγωγική δυνατότητα υδροηλεκτρικής

ενέργειας έφθασε σχεδόν σε 308 GWh, σύμφωνα με την υψηλότερη παραγωγή του 2008 με εξοικονόμηση περίπου 150 kt εκπομπών CO₂ και παραλαμβάνοντας τα αντίστοιχα Πιστοποιητικά Ανανεώσιμης Ενέργειας (RECS). Σύμφωνα με τους στόχους της Italgem και την αειφόρο προσέγγιση του Ομίλου υπάρχει ο στόχος του έργου Διανομής Καθαρής Ενέργειας' το οποίο προωθείται ώστε να παράσχει μια απτή συνεισφορά στην εταιρική δέσμευση για την αειφορία. Το σύστημα διανομής που εμφανίζεται στον δικτυακό τόπο της Italgem παρέχει σε πραγματικό χρόνο μια απεικόνιση της ποσότητας της ενέργειας την οποία παράγουν οι υδροηλεκτρικές μονάδες της Italgem από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, των αριθμό βαρελιών ισοδύναμου πετρελαίου που έχουν εξοικονομηθεί και την αντίστοιχη εξοικονόμηση σε εκπομπές CO₂. Καθαροί διανεμητές ενέργειας υπάρχουν στη διοίκηση του Ομίλου στο Μπέργκαμο, ως απτή συνεισφορά στην αειφόρο ανάπτυξη και στα προγράμματα κινητικότητας τα οποία προωθούνται

από τον Όμιλο. Κάθε διανεμητής διανέμει ενέργεια από τις υδροηλεκτρικές μονάδες της Italgem για τη φόρτιση των ηλεκτρικών ποδηλάτων και αυτοκινήτων του στόλου της εταιρείας. Η κινητικότητα σχετικά με την αειφορία στον Όμιλο Italcementi εκφράζεται με δράσεις που αποβλέπουν στη μείωση των αρνητικών περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων που προκαλούνται κατά την μετάβαση των εργαζομένων από και προς στους χώρους εργασίας τους. Αυτό επιτυγχάνεται με την προώθηση της ενημέρωσης των εργαζομένων για την προστασία και τη διατήρηση των εδαφικών χαρακτηριστικών με σημαντικό και άμεσο όφελος για τις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον. Ως μέρος του ευρύτερου προγράμματος ευαισθητοποίησης για την εξοικονόμηση ενέργειας, ο Όμιλος υιοθέτησε μια πράσινη πολιτική για τα ταξίδια όπως περιγράφεται στη σελίδα 27. Στον τομέα των φωτοβολταϊκών ο Όμιλος εγκατέστησε 760 kilowatt σε δυο μονάδες τσιμέντου, εξοικονομώντας περισσότερους από 500 τόνους CO₂.

ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

Στα πλαίσια της προσπάθειας για τη μείωση του ίχνους ύδατος ο Όμιλος υιοθέτησε το Global Water tool του WBCSD. Είναι ένα μέσο που βοηθά τις εταιρείες στον προγραμματισμό της χρήσης ύδατος και επισημαίνει τους κινδύνους στα πλαίσια των επιχειρηματικών τους δραστηριοτήτων. Χάρη σε αυτό, ο Όμιλος θα γνωρίζει πόσες μονάδες βρίσκονται σε περιοχές με ακραία κατάσταση έλλειψης υδάτινων πόρων και πόσοι εργαζόμενοι του ζουν σε χώρες που δεν έχουν πρόσβαση σε καθαρό νερό και επαρκείς συνθήκες υγιεινής. Το εργαλείο αυτό καθορίζει διάφορους δείκτες που καθορίζονται από τις Παγκόσμιες Πρωτοβουλίες Αναφοράς. Περαιτέρω πληροφορίες υπάρχουν στον δικτυακό τόπο του WBCSD.

Όταν ο Όμιλος ενοποιήσει τους νέους δείκτες, θα μπορεί να θέσει διάφορους στόχους κατανάλωσης ύδατος, αντιμετωπίζοντας τα προβλήματα έλλειψης ύδατος σε όλες τις χώρες

δραστηριοποίησης. Της 22 Μαρτίου 2009, ο Όμιλος εόρτασε την Παγκόσμια Ημέρα Ύδατος με σειρά τοπικών πρωτοβουλιών και εκδηλώσεων σε όλο τον κόσμο με την ενεργή υποστήριξη όλων των θυγατρικών. Η πρωτοβουλία, που προωθήθηκε από τα Ηνωμένα Έθνη, απέβλεπε στην ευαισθητοποίηση του κοινού για τον σημαντικό ρόλο του νερού για τη ζωή. Το νερό αναγνωρίζεται όλο και περισσότερο ως βασικός παράγων αειφόρου ανάπτυξης από όλους τους μεγαλύτερους βιομηχανικούς τομείς, συμπεριλαμβανομένου εκείνου των υλικών οικοδομών. Ο Όμιλος Italcementi συμμερίζεται το όραμα μιας πιο υπεύθυνης χρήσης του νερού στο εργασιακό αλλά και στο οικογενειακό περιβάλλον. Η εταιρεία, μέλος του WBCSD, συμμετέχει στο πρόγραμμα 'Νερό για τη Δεκαετία της Ζωής' των ΗΕ, ένα δεκαετές πρόγραμμα προσπάθειών τήρησης των διεθνών δεσμεύσεων για το νερό και τα συναφή θέματα μέχρι το 2015



κτίρια με σεβασμό στο περιβάλλον και την τοπική κοινωνία. Πέρα από την αποκατάσταση λατομείων και την αρχιτεκτονική διαμόρφωση, ο Όμιλος εργάζεται συνεχώς για την μείωση και άλλων περιβαλλοντικών συνεπειών, όπως εκείνων της ηχορύπανσης, σκόνης και κίνησης οχημάτων. Η διαβούλευση με τις τοπικές κοινωνίες είναι σημαντική για να επισημανθούν οι ανάγκες τους και να ενημερωθούν για τα σχετικά κοινωνικά και περιβαλλοντικά προγράμματα. Όλες οι θυγατρικές του Ομίλου οφείλουν να ακολουθούν προσεγγίσεις με πλήρη εφαρμογή των κατευθυντήριων γραμμών Αξιολόγησης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Συνεπειών (ESIA) όπως προτείνονται από το WBCSD.

Διαχείριση υδάτων

Η παραγωγή τσιμέντου και τα αδρανή υλικά καταναλώνουν το μεγαλύτερο ποσοστό ύδατος για τον Όμιλο. Το νερό χρησιμοποιείται στις παραγωγικές διαδικασίες, την ψύξη του εξοπλισμού και τον έλεγχο της σκόνης. Η συνολική απόληψη ύδατος ήταν 34,4 εκατομμύρια κυβικά μέτρα. Περιλαμβάνει και την άντληση ύδατος από τα λατομεία για την ξήρανση και την ευχερή λειτουργία τους. Η κατανάλωση ύδατος ήταν 14,1 εκατομμύρια κυβικά μέτρα. (-20,0% σε σύγκριση με το 2008) και 0,27 κυβικά μέτρα ανά τόνο παραγόμενου τσιμέντου (-10,0% σε σύγκριση με το 2008). Η παύση λειτουργίας ορισμένων κλιβάνων υγρής διαδικασίας συνέδραμε στη μείωση της κατανάλωσης ύδατος. Εξάλλου, 24,5 εκατομμύρια κυβικά μέτρα καταναλώθηκαν για την παραγωγή αδρανών αποκλειστικά στη Γαλλία. Στη σελίδα 29 υπάρχουν περαιτέρω πληροφορίες.

Ηλεκτρικό ρεύμα

Η παραγωγή τσιμέντου καταναλώνει περίπου του 98% της συνολικής ηλεκτρικής κατανάλωσης του Ομίλου. Υπάρχουν διαφοροποιήσεις σε τοπική κλίμακα ανάλογα με τις χρησιμοποιούμενες διαδικασίες και τα είδη τσιμέντου που ζητούνται. Οι μονάδες τσιμέντου και τα κέντρα άλεσης κατανάλωσαν 6.254 GWh (-12,7% σχετικά με το 2008). Η ειδική κατανάλωση ήταν περίπου 119 kWh/t τσιμέντου. Στη σελίδα 29 υπάρχουν περαιτέρω πληροφορίες.

Διαχείριση Αποβλήτων

Τα απόβλητα που δημιουργούνται στις μονάδες του Ομίλου συλλέγονται, επιλέγονται και αποθηκεύονται σε ειδικούς χώρους. Το σύστημα διαχείρισης αποβλήτων, μη πιστοποιημένο κατά

ISO 14001, υλοποιείται ωστόσο σε όλες τις μονάδες του Ομίλου. Τα απόβλητα που συλλέγονται πωλούνται, ανακτώνται ή αποσύρονται από τοπικές εταιρείες. Ο όγκος των αποβλήτων ποικίλει από χρόνο σε χρόνο ανάλογα με τη συντήρηση της μονάδας και τις δραστηριότητες καταδείξεων. Η μέση παραγωγή αποβλήτων στον τομέα τσιμέντου ήταν περίπου 1,7 kg ανά τόνο τσιμέντου, το μεγαλύτερο ποσοστό της οποίας ήταν μη επικίνδυνα απόβλητα. Στη σελίδα 29 υπάρχουν περαιτέρω πληροφορίες.

ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ

Η αποτελεσματική μεταφορά των καυσίμων, των πρώτων υλών και των τελικών προϊόντων αποτελεί βασικό παράγοντα μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητες του Ομίλου. Οι οδικές μεταφορές είναι ακόμα ο κύριος τρόπος μεταφοράς παρά το γεγονός ότι οι σιδηρόδρομοι και η ναυσιπλοΐα αποτελούν πιο αειφόρο τρόπο μεταφοράς σε ορισμένες περιοχές. Λεπτομερής ενημέρωση για την κατανομή των τρόπων μεταφοράς υπάρχει στη σελίδα 27. Η εμπορική εταιρεία μεταφοράς τσιμέντου Interbulk shipping του Ομίλου παρέχει πρώτης τάξεως εμπορικές ναυτιλιακές υπηρεσίες και υπηρεσίες διοικητικής μέριμνας για την εμπορία κλίνκερ, κλασικών και ειδικών τσιμέντων, ορυκτών προϊόντων και στερεών καυσίμων σε όλο τον κόσμο. Ο στόλος του Ομίλου και τα φορτηγά πλοία του καλύπτονται από ασφάλιση σύμφωνα με τις καλύτερες πρακτικές του τομέα. Οι κατευθυντήριες γραμμές της Interbulk shipping ευθυγραμμίζονται με την στρατηγική αειφορίας του Ομίλου. Εκτός από την παροχή υλικών υψηλής ποιότητας, το Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας Ναυτιλίας της Interbulk αναλαμβάνει την οργάνωση ασφαλών και αξιόπιστων ναυτιλιακών μεταφορών σε όλο τον κόσμο. Σκοπός είναι η παροχή ναυτιλιακών μεταφορών σύμφωνα με τις ανάγκες του Ομίλου και με υψηλά πρότυπα μεταφοράς, στις καλύτερες και πιο ανταγωνιστικές τιμές της αγοράς. Ο

φιλόδοξος αυτός στόχος επιτυγχάνεται με συνεχή αύξηση των όγκων και της κλίμακας μεταφορών, με ευρύτερο δίκτυο ναυτιλιακών δραστηριοτήτων σε επίπεδο Ομίλου, υψηλή γνώση όλων των τμημάτων της αγοράς και διαδεδομένη 'ναυτιλιακή νοοτροπία' σε όλο τον Όμιλο. Λαμβάνοντας υπόψη την συνεχή αύξηση της αξίας των ναύλων και το γεγονός ότι η ναυτιλία γίνεται πλέον βασικός παράγων επιτυχίας, επελέγη ένας εστιασμένος αριθμός εταιρικών σχέσεων για τη δημιουργία συμμαχιών μεταξύ πλοιοκτητών και βιομηχανικών παραγωγών. Μέσω της ναυτιλιακής οργάνωσης του, ο Όμιλος είναι σε θέση να διασφαλίσει όλα τα στάδια της αλυσίδας ναυτιλιακής διοικητικής μέριμνας. Το 2009 τα ναυλωμένα πλοία ανέρχονταν σε 475. Όπως έχει αναφερθεί στην Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης 2008, ο Όμιλος υιοθέτησε μια πράσινη πολιτική μεταφορών για τα μη βιομηχανικά οχήματα, κυρίως οχήματα προσωπικού για τη μείωση των εκπομπών CO₂. Οι Ευρωπαϊκές θυγατρικές αναμένεται να τηρήσουν ένα όριο ειδικών εκπομπών 130 g CO₂/km ενώ οι θυγατρικές εκτός Ευρώπης έχουν δεσμευτεί για μια ετήσια μείωση 10% μέχρι το 2010. Στη σελίδα 26 υπάρχουν περαιτέρω πληροφορίες.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΑ

Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί για την παρακολούθηση και τη μείωση των εκπομπών του στην ατμόσφαιρα. Όπως αναφέρεται στον Πίνακα Στόχων στη σελίδα 6, ο Όμιλος έχει ήδη θεσπίσει ειδικούς στόχους για τα συστήματα συνεχούς παρακολούθησης των κλιβάνων τσιμέντου. ■ CEMs για την παρακολούθηση των εκπομπών σκόνης, SO₂ και NO_x. Μέχρι το 2010, σύμφωνα με την CSI. ■ CEMs για την παρακολούθηση των εκπομπών σκόνης, SO₂, NO_x, CO και VOC μέχρι το 2012, σύμφωνα με το πρότυπο του Ομίλου. Οι στόχοι του Ομίλου προϋποθέτουν τα εξής επίπεδα εκπομπών: 130 g/t κλίνκερ για τη σκόνη, 570 g/t κλίνκερ για το SO₂ και 1760 g/t κλίνκερ για τα NO_x. Κατά τα τέσσερα τελευταία χρόνια, ο Όμιλος περιέκοψε τις εκπομπές SO₂ κατά

Η Italcementi έχει δεσμευτεί για την παρακολούθηση και τη μείωση των εκπομπών στον αέρα. Ο Όμιλος έχει ήδη θεσπίσει ειδικούς στόχους των συστημάτων συνεχούς παρακολούθησης των κλιβάνων τσιμέντου.

39% και εκείνες των NO_x κατά 16%, ενώ ακόμα αναμένονται τα στοιχεία για τη σκόνη. Ακόμη μεγαλύτερες βελτιώσεις θα προκύψουν από τα σχέδια αναδιάρθρωσης που βρίσκονται σε εξέλιξη. Μετά τη διαδικασία τυποποίησης και δέσμευσης για την αειφορία του Ομίλου ανεξάρτητα από τις ειδικές νομοθεσίες κάθε χώρας, ο πίνακας που ακολουθεί παρέχει την εικόνα των υπεράκτιων παραγωγικών δραστηριοτήτων του Ομίλου οι οποίες πληρούν τα περιβαλλοντικά πρότυπα των χωρών που τις φιλοξενούν.

Τα σκόφιλτρα υψηλής αποδοτικότητας και οι κατάλληλα σχεδιασμένοι ηλεκτροστατικοί κατακρημιστήρες, σε συνδυασμό με την απόδοση των διαδικασιών, των συστημάτων διαχείρισης και των προγραμμάτων συντήρησης καταλήγουν σε πολύ χαμηλά επίπεδα εκπομπών στις αναπτυσσόμενες χώρες. Οι εκπομπές σκόνης στις ανεπτυγμένες αγορές είναι ακόμα υψηλές παρά τις βελτιώσεις που πραγματοποιήθηκαν στην Βουλγαρία και στο Καζακστάν με νέους ηλεκτροστατικούς κατακρημιστήρες που εγκαταστάθηκαν στη μονάδα της Vulkán και της Shymkent αντίστοιχα. Οι λιγότερο αποδοτικοί κλιβανοί έπαυσαν κατ' αρχή τη λειτουργία τους λόγω της οικονομικής κρίσης με αποτέλεσμα

% ΚΛΙΝΚΕΡ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΜΕ ΑΠΟΔΟΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΛΕΙΠΟΝΤΑΙ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ (2009)			
	σκόνη	SO ₂	NO _x
Ιταλία (έδρα)	100%	57%	56%
Λοιπές θυγατρικές	47%	78%	77%
Όμιλος	55%	75%	74%

επιπλέον μειώσεις στις εκπομπές σκόνης στη Βουλγαρία και στην Τουρκία. Οι ειδικές εκπομπές για το NO μειώθηκαν κατά το 2009 λόγω των νέων επιλεκτικών μη καταλυτικών συστημάτων μείωσης των εκπομπών NO_x (SNCR) που λειτουργούν πλέον στις μονάδες της Apsorga και της Malaga στην Ισπανία, στη μονάδα Vibo στην Ιταλία και στη μονάδα του Villiers στη Γαλλία. Το σύστημα SNCR εφαρμόζεται κατά κύριο λόγο στις θυγατρικές στο Βέλγιο, στην Γαλλία, στην Ιταλία και στον Καναδά. Οι εκπομπές SO₂ μειώθηκαν στις ώριμες και στις αναδυόμενες χώρες λόγω της οικονομικής κρίσης που οδήγησε στην παύση λειτουργίας

των λιγότερο αποδοτικών κλιβάνων, ενώ υπήρξαν βελτιώσεις στη λειτουργία ορισμένων άλλων κλιβάνων. Οι επενδύσεις στην Ινδία, στην Αίγυπτο, στο Καζακστάν και στο Μαρόκο και στις ΗΠΑ θα επιτρέψουν στον Όμιλο να μειώσει τις εκπομπές. Στη σελίδα 28 υπάρχουν περαιτέρω σχετικές πληροφορίες. Όπως επισημαίνεται στην Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης 2008, ο Όμιλος εξέδωσε ένα πρότυπο το οποίο θεσπίζει ελάχιστες προδιαγραφές για τις δραστηριότητες παρακολούθησης και τα επίπεδα εκπομπών ανεξάρτητα από τη νομοθεσία της εκάστοτε χώρας. Ο κατωτέρω πίνακας συνοψίζει τις δραστηριότητες παρακολούθησης του Ομίλου.

		σκόνη	SO ₂ ⁽¹⁾	NO _x ⁽²⁾	CO ⁽³⁾	VOC ⁽⁴⁾	βενζόλιο	PAH ⁽⁵⁾	dioxins ⁽⁶⁾	μέταλλα1 ⁽⁷⁾	μέταλλα2 ⁽⁸⁾
Ώριμες αγορές: 53 κλιβανοί	Σε παρακολούθηση	40	49	49	49	39	36	36	36	36	36
	Που πληρούν το πρότυπο του Ομίλου για τις εκπομπές	35	20	26	42	39	35	29	36	35	36
Αναδυόμενες αγορές: 40 κλιβανοί	Σε παρακολούθηση	40	40	40	36	7	-	-	5	5	5
	Που πληρούν το πρότυπο του Ομίλου για τις εκπομπές	16	40	37	33	7	-	-	3	5	4
Όμιλος: 93 κλιβανοί	Σε παρακολούθηση	80	89	89	85	46	36	36	41	41	41
	Συνεχούς λειτουργίας	70	63	63	49	42	-	-	-	-	-
	spot	10	26	26	36	4	36	36	41	41	41
	Που πληρούν το πρότυπο του Ομίλου για τις εκπομπές	51	60	63	75	46	35	29	39	40	40

(1). διοξείδιο του θείου
 (2). Οξείδιο του αζώτου
 (3). μονοξείδιο του άνθρακα
 (4). πτητικές οργανικές
 (5). ΠΑΥ (πολυκυκλικό αρωματικό υδρογονάνθρακες)
 (6). άθροισμα διοξινών και φουρανίων όπως το I-TEQ
 (7). άθροισμα υδραργύρου, καδμίου και θαλλίου
 (8). άθροισμα αντιμονίου, αρσενικού, μάλβδου, χρώμιου, κοβάλτιου, χαλκού, μαγγανίου, νικελίου και βαναδίου

ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΗΔΕΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ, ΚΑΤΑ ΤΟ 2009 ΕΓΙΝΕ ΑΚΟΜΑ ΠΙΟ ΙΣΧΥΡΗ Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ITALCEMENTI ΣΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ, ΜΕ ΘΕΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΝΕΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΧΩΝ ΠΡΟΚΛΗΣΕΩΝ. ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ Η ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗ, Η ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ασφάλεια στον χώρο εργασίας

Κατά το 2009, στα πλαίσια του προγράμματος Μηδέν Ατυχήματα, ενισχύθηκε η προσέγγιση του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας στους εργασιακούς χώρους, με θετικά αποτελέσματα και νέα αντιμετώπιση των συνεχών προκλήσεων. Η ορθολογική διαχείριση εκ μέρους της Διοίκησης, η ουσιαστική συμμετοχή των εργολάβων και η δραστηριοποίηση των τρίτων με παροχή κινήτρων υπό την σφαίρα επιρροής του Ομίλου, υπήρξαν καθοριστικοί παράγοντες της επιτυχίας. Το 2009, σημειώθηκαν κατά την εργασία 213 περιπτώσεις τραυματισμού υπαλλήλων του Ομίλου και έκτακτου προσωπικού (279 κατά το 2008) με απολεσθείσες ημέρες εργασίας, αριθμός που αντιστοιχεί σε 5.1 δείκτη συχνότητας απώλειας χρόνου λόγω ατυχημάτων (Lost Time Injuries), όπου στην πραγματικότητα είναι ο λόγος του αριθμού των ωρών που χάθηκαν λόγω ατυχημάτων προς ένα εκατομμύριο ωρών εργασίας. Σημειώθηκε καθαρή μείωση της τάξεως του 15% συγκριτικά με το 2008, και 78% από την έναρξη του προγράμματος το 2000, σημειώνοντας την καλύτερη μέχρι σήμερα απόδοση. Ο δείκτης βραδύτητας έχει παραμείνει σχεδόν σταθερά χαμηλός από το 2005. Κατά το 2009, σημειώθηκαν 172 περιπτώσεις τραυματισμού κατά την εργασία με απολεσθείσες ημέρες για τους εργολάβους. Ο δείκτης συχνότητας απώλειας χρόνου λόγω ατυχημάτων δεν ήταν δυνατόν να προσδιοριστεί, λόγω της δυσκολίας προσδιορισμού του χρόνου εργασίας τους, συμπεριλαμβανομένων και των δραστηριοτήτων τους εκτός εργοταξίου. Εντούτοις, κατά το 2009, παρά το γεγονός ότι 4 μεγάλα εργοτάξια βρισκόταν σε λειτουργία απασχολώντας χιλιάδες συμβεβλημένους εργάτες, ο απόλυτος αριθμός συχνότητας απώλειας χρόνου λόγω ατυχημάτων σηματοδότησε την πρώτη καθαρά πτωτική τάση εδώ και χρόνια. Κατά το 2009, δεν σημειώθηκαν θανατηφόρα ατυχήματα σε εργαζομένους και έκτακτους εργάτες. Πέντε ατυχήματα σημειώθηκαν μεταξύ των εργολάβων του Ομίλου και ένα μεταξύ των τρίτων. Από το 2008 ο Όμιλος άρχισε να καταγράφει τον



Συνολικό Δείκτη Καταγεγραμμένων Τραυματισμών (Total Recordable Injury Rate) προσθέτοντας τις καταγεγραμμένες περιπτώσεις Μειωμένης Εργασίας και την Ιατρική περίθαλψη στην Απώλεια Χρόνου λόγω Ατυχημάτων, πρωτοβουλία που απέχει πολύ από τις πρακτικές που εφαρμόζονται στον τομέα της τσιμεντοβιομηχανίας. Ο Συνολικός Δείκτης Καταγεγραμμένων Τραυματισμών σημείωσε πτώση 6% συγκριτικά με το 2008. Τα παραπάνω αποτελέσματα τονίζουν και ενισχύουν την ανάγκη να μην περιοριστούμε μόνο στην καταγραφή του Δείκτη Απώλειας Χρόνου Λόγω Τραυματισμού, εκμεταλλευόμενοι κάθε δυνατότητα μείωσης κινδύνου. Περαιτέρω πληροφορίες για τα δεδομένα ασφαλείας του Ομίλου παρέχονται στην σελίδα 38. Ο Όμιλος ολοκλήρωσε την επισκόπηση προόδου που ξεκίνησε το 2008 καλύπτοντας το 40% του εργατικού δυναμικού στους τομείς του τσιμέντου, των αδρανών υλικών, του έτοιμου σκυροδέματος, των πρόσθετων ουσιών και της μεταφοράς. Τα αποτελέσματα ανακοινώθηκαν στην Επιτροπή Διαχείρισης του Ομίλου και αναπτύχθηκε στρατηγικό σχέδιο ασφάλειας και, κατά συνέπεια, συνεχείς πρωτοβουλίες βελτίωσης και τακτικός έλεγχος προόδου. Ο Όμιλος θα θέσει

σε κυκλοφορία μία νέα έκδοση του Εγχειρίδιου Διαχείρισης της Ασφάλειας. Η εφαρμογή του θα ξεκινήσει σε επίπεδο θυγατρικών εταιρειών το 2010. Σύμφωνα με την διαδικασία τυποποίησης που προωθείται από το Τμήμα Αειφόρου Ανάπτυξης και στα πλαίσια των δραστηριοτήτων που προωθούνται από το Πρόγραμμα Δράσης της Πρωτοβουλίας Αειφορίας Τσιμέντου, ο Όμιλος καταβάλλει έντονες προσπάθειες ώστε να ανταποκριθεί στα ακόλουθα πρότυπα ασφαλείας: Προτεινόμενη Ορθή Πρακτική Οδηγικής Ασφάλειας και Ασφάλειας Εργολάβων. Τα προηγούμενα πρότυπα Ασφάλειας, που υπέγραψε ο Γενικός Επιχειρησιακός Διευθυντής τον Οκτώβριο του 2009, θα τεθούν σε εφαρμογή το 2010. Εκτός από τις ενέργειες που προβλέπονται στο Πρόγραμμα Δράσης της Πρωτοβουλίας Αειφορίας Τσιμέντου, ο Όμιλος μελετά λειτουργικά πρότυπα ασφαλείας για τον Προσωπικό Προστατευτικό Εξοπλισμό (ΠΠΕ) και την Εργασία σε Ύψος (ΕΣΥ). Στόχος του Ομίλου είναι η αποτελεσματική καθιέρωση και εφαρμογή εταιρικών προτύπων σε διαφορετικά και δύσκολα πεδία δράσης. Στόχος του προτύπου ΠΠΕ είναι η δημιουργία κοινής ταυτότητας εντός του Ομίλου και, κυρίως, η εξασφάλιση κοινού επιπέδου ποιότητας ΠΠΕ ανεξαρτήτως της νομοθεσίας και των συνηθειών των χωρών στις οποίες ο Όμιλος δραστηριοποιείται. Το πρότυπο ΕΣΥ αποβλέπει στην αντιμετώπιση ενός εκ των πιο σημαντικών αιτίων ατυχημάτων. Τα συγκεκριμένα πρότυπα ασφαλείας θα τεθούν υπό την χορηγία του Γενικού Επιχειρησιακού Διευθυντή και η εφαρμογή τους θα ξεκινήσει το 2010. Σύμφωνα με τον Πίνακα Στόχων, ο χρόνος εφαρμογής των προτύπων εκτιμάται στα πέντε χρόνια. Όλα τα πρότυπα ασφαλείας θα επηρεάζουν τους υπαλλήλους τους Ομίλου και γενικά όλους όσους εργάζονται ή απλά εισέρχονται στις παραγωγικές μονάδες του Ομίλου. Ειδικό πρωτόκολλο εφαρμογής θα καθιστά δυνατή την συνεχή παρακολούθηση των σταδίων εφαρμογής των προτύπων για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα τους καθώς και η εφαρμογή κοινής τακτικής. Περαιτέρω ενέργειες του Ομίλου προσανατολίστηκαν στην ενίσχυση της πρακτικής εκπαίδευσης που αφορά στην Εργασία που ενέχει Σημαντικό Κίνδυνο Ατυχήματος. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία εκφράζει την επιθυμία του Ομίλου να

Από το 2008 ο Όμιλος Italcementi έχει υιοθετήσει ένα παγκόσμιο πρότυπο για τις οριακές τιμές επαγγελματικής έκθεσης των εργατών στην σκόνη, στο εισπνεόμενο κρυσταλλικό πυρίτιο, στο θόρυβο και στους κραδασμούς του σώματος. Ο Όμιλος προωθεί και εδραιώνει την εφαρμογή του προτύπου σε όλες τις θυγατρικές εταιρείες του.

υιοθετήσει μια πιο προσωπική προσέγγιση στο θέμα της ασφάλειας δίνοντας προτεραιότητα στο θέμα της ασφάλειας για όλους. Αυτή η νέα προσέγγιση, απορρέει από την διάθεση του Ομίλου να διαδώσει και να εφαρμόσει τους Χρυσούς Κανόνες Ασφάλειας, δηλαδή πέντε εικονογραφημένους κανόνες ασφαλείας και διάσωσης της ανθρώπινης ζωής, κοινούς για όλες τις παραγωγικές μονάδες του Ομίλου και κατανοητούς ακόμη και από αναλφάβητους. Η επιβολή των Χρυσών Κανόνων προσβλέπει σε μια πρακτική αντιμετώπιση των βασικών αιτίων πρόκλησης ατυχήματος. Το έργο κρίθηκε εξαιρετικά επιτυχές σε ότι αφορά τη μείωση των θανατηφόρων ατυχημάτων βάσει προγράμματος αξιολόγησης της βιομηχανίας που εφαρμόστηκε στα πλαίσια των ενεργειών της Πρωτοβουλίας Αειφορίας Τσιμέντου. Το Τμήμα Αειφόρου Ανάπτυξης (ΤΑΑ) διεξάγει τακτικούς εσωτερικούς ελέγχους ασφαλείας για να στηρίξει την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης κινδύνου του Ομίλου σε τοπικό επίπεδο. Τους ελέγχους αυτούς διαδέχονται αναφορές που καλύπτουν διορθωτικά σχέδια δράσης. Η ενδελεχής ανάλυση των αιτίων πρόκλησης ατυχημάτων επισημαίνει πόσο σημαντική είναι η συμπεριφορά των εργαζομένων στην αποφυγή επικίνδυνων καταστάσεων. Κατά συνέπεια, η εκπαίδευση και η ενημέρωσή του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των εργολάβων, των επισκεπτών, των πελατών και των τρίτων αποτελεί για τον Όμιλο θέμα υψίστης σημασίας, όπως αναφέρεται στην σελίδα 34.

Βιομηχανική υγιεινή και υγεία των εργαζομένων

Από το 2008 ο Όμιλος Italcementi έχει υιοθετήσει ένα παγκόσμιο πρότυπο για τις οριακές τιμές επαγγελματικής έκθεσης των εργαζομένων στην σκόνη, στο εισπνεόμενο κρυσταλλικό πυρίτιο, στο θόρυβο και στους κραδασμούς τους σώματος. Ο Όμιλος προωθεί και εδραιώνει την εφαρμογή του προτύπου σε όλες τις θυγατρικές του. Περαιτέρω παρακολούθηση και έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν στην Βουλγαρία, την Αίγυπτο και την Ταϊλάνδη. Σκοπός του Ομίλου είναι η αξιολόγηση του χώρου εργασίας να καλύψει το 70% των εργαζομένων που εκτίθενται σε σκόνη, πυρίτιο, θορύβους και



κραδασμούς, όπως αναφέρεται στον Πίνακα των Στόχων στην σελίδα 6. Η προσέγγιση του Ομίλου βασίζεται στην αξιολόγηση του κινδύνου και σε άλλα κρίσιμα στοιχεία, σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που δεν εμπίπτουν σε ρυθμιστικά πλαίσια. Κατά την διάρκεια της επιλογής των εργατών που θα υποβληθούν σε παρακολούθηση και έλεγχο εφαρμόζεται αρχή προφύλαξης. Γίνεται αξιολόγηση όλων των μονάδων παραγωγής. Οι διαδικασίες μετρήσεων διεξάγονται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή μετά από σημαντικές τροποποιήσεις στην διαδικασία που ενδεχομένως επηρεάζει τον βαθμό έκθεσης. Η πρόοδος που σημειώνεται προς την επίτευξη του στόχου για το 2012 αναφέρεται στην σελίδα 38. Υιοθετώντας μεγαλύτερο ενδιαφέρον για την

υγεία των εργαζομένων, ο Όμιλος προτίθεται να προσδιορίσει τις ελάχιστες απαιτήσεις για ιατρική επίβλεψη των εργαζομένων με την εφαρμογή μέσου παρακολούθησης και αναφοράς επαγγελματικών ασθενειών, ακόμη και σε χώρες όπου δεν έχει θεσπιστεί το απαραίτητο νομικό πλαίσιο, και προωθώντας δράσεις εξάλειψης των επαγγελματικών ασθενειών μέχρι το τέλος του 2010. Λόγω της παγκόσμιας εξάπλωσης του Ιού των Χείρων Α (H1N1), ο Όμιλος διένειμε ενημερωτικό υλικό παρουσιάζοντας λεπτομερώς την ανακοίνωση του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ). Ο Όμιλος ζήτησε από τις θυγατρικές εταιρείες να εξασφαλίσουν βασικές συνθήκες υγιεινής καθώς και τα απαραίτητα μέσα σύμφωνα με τις συστάσεις του ΠΟΥ, να παράσχουν ενημέρωση για το φαινόμενο

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ

Στις 28 Απριλίου 2009, ο Όμιλος γιόρτασε την **Παγκόσμια Ημέρα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία** με τοπικές πρωτοβουλίες και εκδηλώσεις σε ολόκληρο τον κόσμο και με την ενεργή στήριξη των θυγατρικών εταιρειών. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία, που προώθησε ο Διεθνής Οργανισμός Εργασίας, είχε ως στόχο να ενημερώσει το κοινό για τα οφέλη που απορρέουν

από ένα ασφαλές, υγιές και αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον. Μηνύματα εκ μέρους του Γενικού Επιχειρησιακού Διευθυντή και των Διευθυντών Χώρας διαδόθηκαν παγκοσμίως σε όλα τα επίπεδα ενώ διενεμήθησαν ενημερωτικά έντυπα, φυλλάδια και άλλο υλικό που αφορούσαν στο γεγονός και ενημέρωσαν για την συμμετοχή του Ομίλου στις κοινές προσπάθειες.

της πανδημίας καθώς και για τις βασικές πρακτικές πρόληψης της πανδημίας, να φροντίσουν για την ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή των συστάσεων του Ομίλου, να ακυρώνουν ή να αναβάλουν ταξίδια που δεν κρίνονται άκρως απαραίτητα και να παρακολουθούν επισταμένα τις συστάσεις για την τοπική δημόσια υγεία. Επιπλέον, έχοντας επισήμως απαγορεύσει την αγορά, προμήθεια και χρήση παντός τύπου προϊόντων αμιάντου ή προϊόντων που περιέχουν αμιάντο ακόμη και σε χώρες που εξακολουθούν να είναι νόμιμα, ο Όμιλος σταδιακά ελέγχει, διαχειρίζεται και καταργεί τα φύλλα αμιαντοσιμεντού και άλλα υλικά στέγασης τα οποία διατηρούνται σε καλή κατάσταση και είναι ακόμη εγκατεστημένα στις παραγωγικές μονάδες του Ομίλου. Οι επιχειρήσεις διαχείρισης και απομάκρυνσης διεξάγονται σύμφωνα με τα πιο εφαρμόσιμα πρότυπα υγείας και ασφάλειας. Η απαγόρευση στο μέλλον θα αφορά και άλλα επίσης επικίνδυνα υλικά στις μονάδες παραγωγής.

Ευθύνη Προϊόντος

Οι πελάτες, οι φορείς λιανικής διάθεσης και οι τελικοί χρήστες είναι οι εμπλεκόμενοι που ενδεχομένως να επηρεαστούν άμεσα ή έμμεσα από τα προϊόντα τσιμεντού ή τα προϊόντα που σχετίζονται με το τσιμέντο. Επομένως εκτός από την εμπορική επιτυχία και τον έλεγχο προηγούμενων ενεργειών, ο Όμιλος παρακολουθεί και ελέγχει την ορθή διάδοση βασικών πληροφοριών για την υγεία, την ασφάλεια και τα προϊόντα που συνδέονται με το περιβάλλον, ιδιαίτερα σε χώρες όπου δεν υφίσταται υποχρεωτικό ρυθμιστικό πλαίσιο. Οι πληροφορίες μεταφράζονται στις τοπικές γλώσσες και ως επί το πλείστον αναφέρονται στους ενδεχόμενους κινδύνους που συνδέονται με το τσιμέντο καθώς και σε οδηγίες για την φύλαξη την μεταφορά και την διαχείρισή του.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Για τον εορτασμό της συμπλήρωσης των 20 χρόνων από την υπογραφή της Σύμβασης για τα δικαιώματα του παιδιού από την Γενική συνέλευση των Ηνωμένων Εθνών, η Suez Cement, σε συνεργασία με το Εθνικό Συμβούλιο για την Παιδική Μέριμνα και Μητρότητα (ΕΣΠΜΜ), χρηματοδότησε διεθνές συνέδριο με θέμα “Σύμβαση για τα δικαιώματα του Παιδιού και την Ισλαμική Νομοθεσία” που οργάνωσε το Υπουργείο της Αιγύπτου για την Οικογένεια. Το συνέδριο πραγματοποιήθηκε στο Κάιρο τον Νοέμβριο του 2009 υπό την αιγίδα της Susanne Mubarak, της Πρώτης Κυρίας της Αιγύπτου, και έδωσε την ευκαιρία στα μέλη κράτη του Ισλάμ να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και να συγκρίνουν τις απόψεις τους αναφορικά με την Σύμβαση. Από το 2007, η Suez Cement, σε συνεργασία με το Εθνικό Συμβούλιο για την Παιδική Μέριμνα και Μητρότητα (ΕΣΠΜΜ), έχει αναλάβει

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ο Όμιλος Italcementi στηρίζει και υπερασπίζεται τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα τα οποία θεωρεί αναφαίρετα δικαιώματα όλων των ανθρώπων σύμφωνα με την Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τα σχετικά σύμφωνα και τις επακόλουθες διεθνείς συμφωνίες και σύμφωνα με τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας. Ο Όμιλος δεσμεύεται να μην συμμετέχει στην παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες τις επιχειρήσεις και σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται, εντάσσοντας στις επιχειρησιακές πρακτικές του πρότυπα για τα ανθρώπινα δικαιώματα και προωθώντας ένα ανοικτό και αποδεκτικό εργασιακό περιβάλλον που σέβεται τα αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα στον χώρο εργασίας. Θέλοντας να προάγει την ανθρώπινη αξία παγκοσμίως, ο Όμιλος δεσμεύεται να προωθήσει τις ίδιες αρχές όχι μόνο στους εργαζομένους αλλά και στους εργολάβους, τους υπεργολάβους, στους πελάτες, στους προμηθευτές αλλά και στις διαδικασίες ελέγχου, στις επιχειρηματικές συνεργασίες και στη χρηματοδότηση έργων σε όλους τους τομείς οι οποίοι παρουσιάζουν για τον Όμιλο επιχειρηματικό ενδιαφέρον. Ο Όμιλος έχει ξεκινήσει την συγκέντρωση στοιχείων και πληροφοριών για κάθε συμβάν που ενδεχομένως συνδέεται με τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας. Το πεδίο έρευνας καλύπτει εργαζόμενους και έκτακτο προσωπικό, εργολάβους, υπεργολάβους, προμηθευτές, πελάτες και τρίτους όταν βρίσκονται στην μονάδα παραγωγής. Τα κεντρικά γραφεία, η κωροθέτηση της βιομηχανίας, οι χώροι φιλοξενίας, οι εγκαταστάσεις των εργολάβων, εντός ή πλησίον του χώρου της

πολυάριθμες πρωτοβουλίες για τα την προώθηση των δικαιωμάτων των παιδιών και των γυναικών, με στόχο την κατοχύρωση των δικαιωμάτων τους στην εξέλιξη, στην μόρφωση στην ιατρική περίθαλψη, σε υψηλότερου επιπέδου ψυχαγωγικές και αθλητικές δραστηριότητες, και την βελτίωση του οικονομικού και κοινωνικού τους επιπέδου.

Στις 10 Δεκεμβρίου του 2009, ο Όμιλος γιόρτασε την **Ημέρα των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων** με μία σειρά τοπικών πρωτοβουλιών και δραστηριοτήτων σε όλο τον κόσμο με την ενεργό στήριξη των θυγατρικών εταιρειών. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία, που είχε την στήριξη των Ηνωμένων Εθνών, είχε ως στόχο να συνειδητοποιήσει ο κόσμος την ανάγκη ύπαρξης ασφαλούς, υγιούς και αξιοπρεπούς περιβάλλοντος εργασίας. Ήταν η κατάλληλη περίσταση για να

Ο Όμιλος Italcementi στηρίζει και υπερασπίζεται τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα τα οποία θεωρεί αναφαίρετα δικαιώματα όλων των ανθρώπων

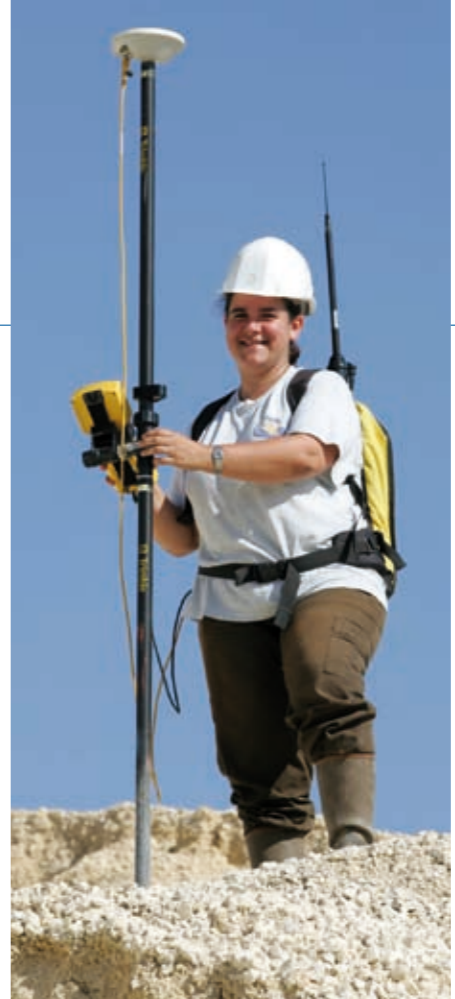
βιομηχανίας έχουν ληφθεί υπόψη στην έρευνα. Συνεπώς, ο προκύπτων δείκτης ανθρωπίνων δικαιωμάτων έχει γίνει μέρος της επιχειρησιακής πρακτικής όπως οι συνήθεις δείκτες απόδοσης. Κατά το 2009, αναφέρθηκαν περίπου 200 κρίσιμες περιπτώσεις σε 11 χώρες που οφείλονταν κυρίως σε ελλιπή πρόνοια για τους εργαζομένους και στον κίνδυνο απασχόλησης ανηλίκων από υπεργολάβους και τρίτους. Οι περιπτώσεις διακρίσεων αφορούν στην άνηση μεταχείριση του εργατικού δυναμικού των εργολάβων, ενώ παράλληλα απαιτείται ένα πιο οργανωμένο σύστημα παροχής ίσων οικειοτήτων σχεδόν σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Ο Όμιλος προέβη άμεσα σε διορθωτικές ενέργειες. Το 2010, ο Όμιλος προτίθεται να προβεί για πρώτη φορά σε εκτίμηση επιπτώσεων των παραπάνω πρωτοβουλιών για τα ανθρώπινα δικαιώματα ξεκινώντας από τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται και οι οποίες προκαλούν αυξημένη ανησυχία, όπως επισημαίνεται και από τον οργανισμό Freedom House (οι συγκεκριμένες χώρες αντιπροσωπεύουν το 42% των κερδών του Ομίλου προ φόρων και τόκων κατά το 2009). Μέχρι το 2010, ο Όμιλος θα εκδώσει πολιτική χειρισμού πρακτικών εργασίας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία. Επιπλέον, η επερχόμενη προσχώρηση του Ομίλου στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), όπως προαναφέρθηκε στην σελίδα 8, θα ισχυροποιήσει τις δεσμεύσεις του Ομίλου.

Εργασιακές πρακτικές

Ο Όμιλος επανέλαβε την δέσμευσή του για δίκαιη προστασία και ίσα δικαιώματα των εργαζομένων υπογράφοντας τον Ιούνιο του 2008 την σύμβαση της Διεθνούς Ομοσπονδίας των Εργαζομένων στην Κατασκευή και στο Ξύλο (Buildings and

επισημανθεί για ακόμη μία φορά ότι η ανθρώπινη αξία βρίσκεται στο επίκεντρο των αξιών του Ομίλου, όπως πιστοποιεί και η σύμβαση της Διεθνούς Ομοσπονδίας των Εργαζομένων στην Κατασκευή και στο Ξύλο την οποία ο Όμιλος υπέγραψε τον Ιούνιο του 2008. Στις τοπικές εκδηλώσεις, είχαν την ευκαιρία να συνενρευθούν οι εργαζόμενοι, οι οικογένειές τους, η διοίκηση καθώς και οι τοπικές αρχές, Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί και άλλοι εμπλεκόμενοι οι οποίοι συμμετείχαν ενεργά στις συναντήσεις, τις ανοικτές εκδηλώσεις καθώς και σε άλλες δραστηριότητες που οργανώνονταν από τις εταιρείες. Με την ευκαιρία του εορτασμού, ο Όμιλος ξεκίνησε την πρώτη βασική ευρέως φάσματος ενημέρωση εντός του Ομίλου για τα ανθρώπινα δικαιώματα, απευθυνόμενος σε όλους τους διευθυντές του και σε έναν σχετικό αριθμό εργαζομένων πρώτης γραμμής.

Wood Workers’ International (BWI) Agreement). Πρόκειται για πραγματική χάρτα των δικαιωμάτων των εργατών. Έχει παγκόσμια ισχύ και βασίζεται στην από κοινού δέσμευση όλων των συνυπογραφόντων για τον σεβασμό θεμελιωδών ανθρωπίνων και συνδικαλιστικών δικαιωμάτων, για την ενθάρρυνση βελτιώσεων των συνθηκών εργασίας, για την καλλιέργεια δημοκρατικών βιομηχανικών σχέσεων και για την σύναψη δίκαιων συλλογικών συμβάσεων εργασίας με τους αντιπροσώπους των εργατικών συνδικάτων. Το εν λόγω έγγραφο, σύμφωνα με τις αρχές του Ομίλου όπως αυτές αναφέρονται στην Χάρτα των Αξιών, εστιάζει στην προστασία και στην εγγύηση των βασικών δικαιωμάτων αδιακρίτως 21.000 και πλέον εργαζομένων που απασχολούνται σε όλες τις μονάδες παραγωγής του Ομίλου. Ο Όμιλος προτίθεται να προωθήσει τις ίδιες αρχές στους εργολάβους, τους υπεργολάβους και τους προμηθευτές. Η σύμβαση μεταφράστηκε σε όλες τις λειτουργικές γλώσσες του Ομίλου και διενεμήθη ανεξαρτέτως σε όλες τις θυγατρικές εταιρείες. Οι θυγατρικές θα έχουν την ευθύνη να προβούν σε διορθωτικές ενέργειες συμμόρφωσης προς τους όρους της σύμβασης. Το 100% των εργαζομένων του Ομίλου καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Τα Forum με την από κοινού συμμετοχή των συνδικάτων και της διοίκησης καταδεικνύουν την προθυμία της εταιρείας να ενθαρρύνει τον εποικοδομητικό διάλογο. Στο τέλος του χρόνου, ο Όμιλος απασχολούσε συνολικά 21,155 προσωπικού διεθνώς. Ο αριθμός αυτός περιλαμβάνει 19.944 μόνιμο προσωπικό και 1.211 έκτακτο προσωπικό, συμπεριλαμβανομένων και των κοινοπραξιών. Οι γυναίκες αντιπροσωπεύουν το ένα δέκατο του συνολικού εργατικού δυναμικού του Ομίλου εκ των οποίων το 11 τοις εκατό είναι εργαζόμενες μερικής απασχόλησης. Οι ισχύουσες επιχειρηματικές συνθήκες επέβαλαν την αναδιοργάνωση πολλών μονάδων παραγωγής, σύμφωνα με τις εφαρμοζόμενες πρακτικές του ομίλου. Με σεβασμό στις αυξανόμενες ανάγκες όλων των εμπλεκόμενων, ζητήθηκε από τις εταιρείες του Ομίλου, να αποφύγουν, καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια, τις περικοπές προσωπικού και την ανάγκη απολύσεων. Σε περιπτώσεις δε, όπου οι απολύσεις καθίστανται τελικά αναγκαίες, γίνεται προσπάθεια να βρεθεί ικανοποιητική λύση για όλους τους εργαζομένους που επηρεάζονται από τις σχετικές αποφάσεις. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω ενός αριθμού επιλογών και υπηρεσιών (π.χ. επανεκπαίδευση, μετάθεση σε άλλες παραγωγικές μονάδες, ανατοποθέτηση, τοπική παραγωγική ικανότητα σε στενή συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες, προγράμματα μικροεπιχειρήσεων ή μέσω πρόωρης επαρκούς συνταξοδότησης και συμφωνηθέντων πακέτων αποχώρησης κυρίως



σε εθελούσια βάση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο Όμιλος συνεργάζεται στενά με τις τοπικές κοινότητες, τις αρμόδιες κυβερνητικές αρχές, ακόμη και με προμηθευτές για να βρει εναλλακτικές λύσεις. Περαιτέρω πληροφορίες για την κατανομή του Ομίλου παρατίθενται στην σελίδα 39. Οι πληροφορίες ανθρωπίνων πόρων του Ομίλου συμμορφώνονται με τις νέες οδηγίες αναφοράς ισότητας μεταξύ των δύο φύλων που εξέδωσαν ο Διεθνής Οργανισμός Χρηματοδότησης (Παγκόσμια Τράπεζα ΔΟΧ) και η Παγκόσμια Πρωτοβουλία Αναφοράς (ΠΑΑ).

Προστασία και ευεξία των εργαζομένων

Όπως διακηρύττει η Χάρτα Αξιών του Ομίλου, όλοι οι εργαζόμενοι χρίζουν σεβασμού στον χώρο εργασίας: κάθε εργαζόμενος πρέπει να αξιολογείται και να αντιμετωπίζεται με αξιοπρέπεια καθώς και να προστατεύεται από κάθε είδους συμπεριφορά που κρίνεται απρεπής σύμφωνα με τα τοπικά ήθη και έθιμα. Ο Όμιλος δεν ανέχεται και απαγορεύει ρητά κάθε είδους διάκριση, παρενόχληση ή αντιεπαγγελματική συμπεριφορά λόγω ηλικίας, αναπηρίας, οικογενειακής κατάστασης, φυλής ή χρώματος, θρησκείας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού ή έμφυλης ταυτότητας. Η διαχείριση της διαφορετικότητας θεωρείται βασική ευθύνη των διευθυντών οι οποίοι καλούνται όχι μόνο να σεβαστούν και να προστατεύσουν τα διαφορετικά στοιχεία αλλά και να τα χρησιμοποιήσουν ώστε να συμβάλλουν στην αύξηση της οργανωτικής αποτελεσματικότητας. Αποδοχή του διαφορετικού σημαίνει συμβολή της μοναδικότητας των ταλέντων, των πεποιθήσεων, του υπόβαθρου και των ικανοτήτων όλων των

ατόμων και των ομάδων στην κοινή προσπάθεια του Ομίλου. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στην ισότητα των φύλων. Εντός του Ομίλου δεν παρατηρούνται αδικαιολόγητες διαφορές στην μισθοδοσία και την παροχή ευκαιριών σε ισάξιες θέσεις. Δράσεις που θα συμβάλλουν στην αύξηση της παρουσίας και της αντιπροσώπευσης των γυναικών εργαζομένων βρίσκονται σε εξέλιξη. Στις συγκεκριμένες δράσεις περιλαμβάνονται πρωτοβουλίες που προσφέρουν ευκαιρίες προσωπικής εξέλιξης και ευρύτερες στρατηγικές οργάνωσης που αποβλέπουν σε καλύτερες ευκαιρίες απασχόλησης για το γυναικείο προσωπικό. Σε περίπτωση που ο οποιοσδήποτε εργαζόμενος επιθυμεί να προβεί σε καταγγελία ή να διατυπώσει παράπονο, μπορεί να απευθυνθεί στο τμήμα Ανθρωπίνων Πόρων, το οποίο είναι αρμόδιο να χειρίζεται όλα τα ζητήματα που χρίζουν λεπτού χειρισμού. Σε επίπεδο Ομίλου, η ηλεκτρονική διεύθυνση του Γενικού Επιχειρησιακού Διευθυντή είναι προσβάσιμη μέσω ιστοσελίδας στο Intranet. Και στις δύο περιπτώσεις, υπάρχει απόλυτη μυστικότητα και εμπιστευτικότητα. Σχετική πολιτική σε επίπεδο Ομίλου θα εκδοθεί το 2010, και θα καθορίζει συγκεκριμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων. Ο Όμιλος υπέγραψε διεθνή σύμβαση παροχής βοήθειας και συμβουλών από γιατρούς, εμπειρογνώμονες σε θέματα ασφάλειας και άλλους φορείς 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα, για έκτακτα περιστατικά στην διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών. Ο Όμιλος κατανοεί πως η ισορροπία μεταξύ εργασιακών και μη εργασιακών δραστηριοτήτων είναι σημαντική για την ευεξία των εργαζομένων του. Σεβόμενες τις ανάγκες οργάνωσης, οι εταιρείες προσφέρουν και δοκιμάζουν ένα σύνολο ωφέλιμων πρακτικών και μέσων που δεν απαγορεύονται από νομικές απαιτήσεις. Αυτά περιλαμβάνουν: ιατρική περίθαλψη, άδεια και επίδομα μητρότητας, ιατρική περίθαλψη παιδιών και προστατευμένων μελών, ελαστικό ωράριο εργασίας, στέγαση και μέσα μεταφοράς, αθλητικές και πολιτιστικές δραστηριότητες. Στους εργαζόμενους απομακρυσμένων περιοχών καθώς και στις οικογένειές τους παρέχονται επιπρόσθετες υπηρεσίες όπως σχολεία και ιατρική υποστήριξη. Είναι πολύ σημαντικό για τον Όμιλο να ακούει τους ανθρώπους του. Η ικανοποίηση των εργαζομένων ελέγχεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα μέσω ανεξάρτητης εξωτερικής έρευνας που καλύπτει τα βασικά πεδία της επικοινωνίας, των σχέσεων, του αισθήματος του ανήκειν, της στρατηγικής και της διαχείρισης των ανθρωπίνων πόρων. Μετά τις τελευταίες έρευνες απόψεων των εργαζομένων, όλες οι θυγατρικές είναι σε διαδικασία εφαρμογής σχεδίων απόκρισης. Η επόμενη παγκόσμια έκδοση θα πραγματοποιηθεί το 2010 για να διαπιστωθούν οι μέχρι τότε βελτιώσεις και να τεθούν νέες πρωτοβουλίες.



Ανάπτυξη ανθρωπίνων πόρων

Διαχείριση του ταλέντου εντός του Ομίλου σημαίνει ικανότητα αντίληψης των τεράστιων δυνατοτήτων και της δέσμευσης των εργαζομένων καθώς και δυνατότητες προσωπικής εξέλιξης με μακροπρόθεσμα οφέλη για την επικερίρηση. Πρόσφατα καταρτίστηκε ανάλυση παγκόσμιας εμβέλειας για τον προσδιορισμό και την εξακρίβωση ικανοτήτων στα πεδία της παραγωγής τσιμέντου, έτοιμου σκυροδέματος και προμηθειών. Τον Όμιλο μπορεί να στηρίξει ένας επαρκής αριθμός πολλά υποσχόμενων διαδόχων σε κρίσιμες θέσεις εφόσον λάβει κατάλληλη εκπαίδευση και υποστήριξη. Τα επακόλουθα σχέδια προβλέπουν πρωτοβουλίες με στόχο την διάδοση και ανταλλαγή τεχνολογίας καθώς και περαιτέρω ανάπτυξη των διοικητικών ικανοτήτων. Μέχρι το 2011 ο Όμιλος θα έχει θέσει σε εφαρμογή εσωτερικό επιχειρησιακό παγκόσμιο δίκτυο (intranet) διαχείρισης της γνώσης το οποίο θα διευκολύνει την πρόσβαση εργαζομένων σε κάθε κρίσιμη τεχνολογία που τους αφορά. Τα σχέδια διαδοχής σε κρίσιμες θέσεις αναθεωρούνται ετησίως και σε τοπικό και σε παγκόσμιο επίπεδο, για να διασφαλιστεί η συνεχής κερδοφόρος πορεία της επικερίρησης. Τα αναδυόμενα ταλέντα (250 στο σύνολο) έχουν ιδιαίτερη επίβλεψη και παρακολουθούν ειδικά προγράμματα ανάπτυξης. Εκτός από τα μέσα πρόωθησης εσωτερικής κινητικότητας σε τοπικό επίπεδο, από το 2008 λειτουργεί σύστημα Ανακοίνωσης Εσωτερικών Θέσεων Εργασίας του Ομίλου που ενημερώνει για τις κενές θέσεις εργασίας παγκοσμίως. Οι εργαζόμενοι μπορούν να δράσουν προορατικά σε ότι αφορά την επαγγελματική τους εξέλιξη σύμφωνα με τις προσδοκίες και τον χαρακτήρα τους. Στο τέλος του 2009, περισσότεροι από 4000 εργαζόμενοι από όλες τις χώρες μπήκαν στο σύστημα, ανακοινώθηκαν 40 ανοιχτές θέσεις εργασίας και 135 εργαζόμενοι έκαναν αίτηση. Η αναγνώριση της απόδοσης των εργαζομένων συνιστά για αυτούς κίνητρο καθοριστικής σημασίας και ο Όμιλος έχει υιοθετήσει κοινή προσέγγιση αξιολόγησης της απόδοσης του προσωπικού σε όλες τις θυγατρικές εταιρείες. Το νέο εργαλείο internet για την αξιολόγηση των αποδόσεων και την διαχείριση των αντικειμενικών στόχων του Ομίλου είναι σε πλήρη λειτουργία. Επομένως η όλη διαδικασία διαχειρίζεται κεντρικά, παρέχοντας με αυτόν τον τρόπο περισσότερη διαφάνεια, ομοιογένεια και αποτελεσματικότητα. Επιπλέον, το μέσο εφαρμογής Μακροπρόθεσμων Κινήτρων αποδίδει ένα σημαντικό ποσοστό της πλήρους αποζημίωσης των ανώτατων διευθυντών του Ομίλου. Στόχος του είναι να κατευθύνει τις προσπάθειες στην επίτευξη μεσομακροπρόθεσμων στόχων Αειφόρου Ανάπτυξης.

Όπως προβλέπονταν στην Αναφορά ΑΑ κατά το 2008, ο Όμιλος εξέδωσε την πολιτική των αποζημιώσεων θέτοντας αρχές διεθνούς εφαρμογής. Σε τακτά χρονικά διαστήματα διεξάγεται αποτίμηση των αποζημιώσεων σε τοπικό επίπεδο σε συνεργασία με τις πιο ικανές εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για την διατήρηση ορθολογικής εργασιακής θέσεως στις τοπικές αγορές εργασίας. Το αίσθημα δικαιοσύνης και ισότητας που διέπει την εξωτερική δράση και εσωτερική λειτουργία της εταιρείας αντίστοιχα, σε συνδυασμό με ένα αίσθημα ευθύνης και αποτελεσματικότητας, ενθαρρύνει την προσέλευση, την δραστηριοποίηση και την παραμονή στον Όμιλο ικανών εργαζομένων. Η Italcementi δίνει την ευκαιρία στους εργαζομένους της να συνεργάζονται με ανθρώπους από διαφορετικές χώρες και με διαφορετική κουλτούρα. Ο Όμιλος απασχολεί προσωπικό 59 διαφορετικών εθνοτήτων στις 5 ηπείρους που μιλά 15 διαφορετικές εθνικές γλώσσες καθώς και έναν μεγάλο αριθμό τοπικών διαλέκτων. Επιπροσθέτως, 142 εκπαιδευόμενοι εργαζόμενοι διαφορετικών ηλικιών, ετών προϋπηρεσίας, επιπέδων οργάνωσης απασχολούνται από τον Όμιλο σε είκοσι διαφορετικές χώρες. Ο Όμιλος εξέδωσε πολιτική εκπαιδευτικού για να καλύψει όλα τα σχετικά ζητήματα που ενδέχεται να προκύψουν πριν κατά την διάρκεια και μετά την περίοδο του εκπαιδευτικού. Οι ευκαιρίες προσωπικής εξέλιξης δίνονται βάσει επαγγελματικού ιστορικού των εργαζομένων και όχι χάριν ευνόιας ή προστασίας. Σε κάποιες περιπτώσεις, οργανώνονται δράσεις για την αποκατάσταση της ισορροπίας στον χώρο εργασίας και την εξάλειψη εμποδίων που οι λιγότερο ευνοημένοι εργαζόμενοι πρέπει να ξεπεράσουν κατά την επαγγελματική τους εξέλιξη.

Εκπαίδευση

Οι κινητήριες μοχλοί που καθοδηγούν τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες σε εταιρικό και τοπικό επίπεδο είναι η αποτελεσματικότητα, η διακυβέρνηση, η αειφόρος ανάπτυξη και οι δυνατότητες του ανθρώπινου δυναμικού. Η εκπαίδευση αποτελεί ένα από τα εργαλεία διάχυσης των αξιών και του

Ο Όμιλος Italcementi δεσμεύεται να καλλιεργήσει ανοικτό και εποικοδομητικό διάλογο με όλους τους οργανισμούς και τους ανθρώπους που συμμετέχουν νομίμως στις δραστηριότητές του.

τρόπου οργάνωσης του Ομίλου. Η αυξημένη χρήση εσωτερικών διδακτικών πόρων και προγραμμάτων ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning) καθώς και η βελτιστοποίηση των προγραμμάτων και της διοικητικής μέριμνας επέτρεψαν τη διατήρηση της συνολικής εκπαιδευτικής δραστηριότητας στο ύψος των βασικών αναγκών του Ομίλου, παρά τη δύσκολη οικονομική συγκυρία του 2009.

Κατά τη διάρκεια του 2009, πραγματοποιήθηκαν 275.200 ώρες εκπαίδευσης σε 30.300 συμμετέχοντες. Το 90% εξ'αυτών προέρχεται από τη μη διοικητικό επίπεδο. Περισσότερο από το 68% της εκπαιδευτικής προσπάθειας αναφορικά με τον αριθμό των συμμετεχόντων ήταν αφιερωμένο σε θέματα αειφόρου ανάπτυξης και ειδικότερα στη Υγεία, Ασφάλεια και το Περιβάλλον. Στη σελίδα 39 διατίθενται αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες του Ομίλου. Το εισαγωγικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα νέων υπαλλήλων σε θέματα ασφάλειας επεκτείνεται σε όλους τους εργολάβους που εισέρχονται στους χώρους εργασίας του Ομίλου.

Οι σκοποί του προγράμματος είναι η βελτίωση της απόδοσης σε θέματα ασφαλείας και συμπεριφοράς κατά την εργασία στις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Το Τμήμα Εκπαίδευσης του Ομίλου εργάζεται πυρετωδώς πάνω στο επονομαζόμενο Πακέτο Αειφόρου Ανάπτυξης. Το πακέτο είναι ένα συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πλαίσιο που θα εφαρμοστεί σε όλες τις θυγατρικές του Ομίλου ώστε να ενσωματώσει τις αρχές της αειφορίας σε ατομικές και οργανωτικές συμπεριφορές σε όλα τα επίπεδα, όπως φαίνεται στην επόμενη σελίδα. Οι εταιρικές αξίες, η δεοντολογία της επικερίρησης και οι αρχές και πρακτικές της αειφόρου ανάπτυξης ενσωματώθηκαν και ενισχύθηκαν στο εσωτερικό Μεταπτυχιακό (Master) σε Οικοδομικά Υλικά καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, σε συνεργασία με τις συναφείς λειτουργίες της Εταιρείας. Η εκπαίδευση εστιάζεται σε θέματα όπως το πρόγραμμα Μηδέν Ατυχήματα και το Πρόγραμμα Διατήρησης της Ιδιοκτησίας ενισχύοντας τη στρατηγική διαχείριση συναφών θεμάτων από τον Όμιλο. Εισαγωγή και ανάπτυξη της διοίκησης καθώς και δεσμεύσεις για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας και ακαδημαϊκών συνεργασιών ολοκληρώθηκαν μέσα στο 2009. Με τη συμμετοχή του Τμήματος Αειφόρου Ανάπτυξης, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Ομίλου θα προσφέρει τα κατάλληλα εκείνα εργαλεία για τη διευκόλυνση των εκπαιδευμένων και του μετακινούμενου προσωπικού, λαμβάνοντας ολοένα και περισσότερο υπόψη την ποικιλομορφία και άλλα πρακτικά και πολιτισμικά θέματα και το πόσο αυτά επηρεάζουν την επιτυχή έκβαση σε νέους διεθνείς ρόλους. Έχουν προγραμματιστεί αρκετές συνεντεύξεις με άτομα που διαθέτουν τέτοια εμπειρία ώστε να σχεδιαστεί ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Ο διάλογος μπορεί να προκύψει από τις εισροές πληροφοριών από τους εμπλεκόμενους φορείς, ωστόσο μπορεί επίσης να πυροδοτηθεί από τον Όμιλο, συμπεριλαμβάνοντας προληπτικά και τους εμπλεκόμενους φορείς του.

που να ανταποκρίνεται στις πραγματικές ανάγκες των εκπαιδευμένων.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Ο Όμιλος Italcementi δεσμεύεται για την καλλιέργεια ενός ανοικτού και εποικοδομητικού διαλόγου με όλους τους οργανισμούς και τα άτομα που νόμιμα εμπλέκονται στις δραστηριότητες του και για το σεβασμό των αναγκών τους σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται. Ο διάλογος μπορεί να προκύψει από τις εισροές πληροφοριών από τους εμπλεκόμενους φορείς, ωστόσο μπορεί επίσης να πυροδοτηθεί από τον Όμιλο, συμπεριλαμβάνοντας προληπτικά και τους εμπλεκόμενους φορείς του.

Ο ακρογωνιαίος λίθος της δέσμευσης των εμπλεκόμενων είναι η οικοδόμηση και διατήρηση ομαλών σχέσεων, βασισμένες στην αμοιβαία γνώση, και εμπιστοσύνη, στον αμοιβαίο σεβασμό καθώς και στην ανταλλαγή πληροφοριών και τη συνεργασία στα εκάστοτε έργα.

Ακολουθώντας την προαναφερθείσα προσέγγιση, ο Όμιλος προσανατολίζει όλες τις προσπάθειές του προς όλους τους εμπλεκόμενους προωθώντας ενεργές συνεργασίες σε εσωτερικό επίπεδο (π.χ. υπάλληλοι, εργατικά σωματεία, εργολάβοι), σε τοπικό επίπεδο (π.χ. τοπική κυβέρνηση, τοπικά μέσα μαζικής ενημέρωσης, προμηθευτές και πελάτες), σε εθνικό επίπεδο (π.χ. εθνική κυβέρνηση, εθνικά

μέσα μαζικής ενημέρωσης, βιομηχανικοί πελάτες, ακαδημαϊκοί και ιδρύματα ερευνών, εθνικές ενώσεις τσιμέντου, επενδυτές), και σε διεθνές επίπεδο (π.χ. διεθνή μέσα μαζικής ενημέρωσης, διεθνείς μη κυβερνητικές οργανώσεις, πολυεθνικοί επενδυτές). Σε εσωτερικό επίπεδο, ο Όμιλος θεωρεί τους απασχολούμενους προτεραιότητα, σημαντικό απόκτημα και πρεσβευτές του στην κοινότητα. Διαχείριση ανθρώπινων πόρων και πολιτικές, πρωτοβουλίες εξισορρόπησης της προσωπικής και επαγγελματικής ζωής, διεξαγωγή έρευνας για την άποψη του προσωπικού, σταθερή επικοινωνία, υπογραφή της συμφωνίας με τη Διεθνή Ένωση Οικοδόμων και Εργατών Ξύλου (BWI), δραστηριότητες ανοιχτές πόρτες, παγκόσμιες επέτειοι, καταβολή μεγάλης προσπάθειας για θέματα υγείας και ασφάλειας τόσο για τους απασχολούμενους όσο και για τους εργολάβους. Τα προαναφερθέντα είναι μόνο μερικά παραδείγματα σχετικά με τις δραστηριότητες του Ομίλου για την υποστήριξη των εμπλεκόμενων σε εσωτερικό επίπεδο.

Σε **τοπικό επίπεδο**, ο Όμιλος στοχεύει στη συμπεριληψη της τοπικής κυβέρνησης στις δραστηριότητές του, των τοπικών μέσων μαζικής ενημέρωσης, των προμηθευτών και των εργολάβων, προωθώντας βιώσιμες αρχές και διευκολύνοντας τον διάλογο και τη συνεργασία. Οι δραστηριότητες 'ανοιχτές πόρτες' αποτελούν το πιο χρήσιμο και σύνθετο εργαλείο για την προώθηση της συνεργασίας

ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

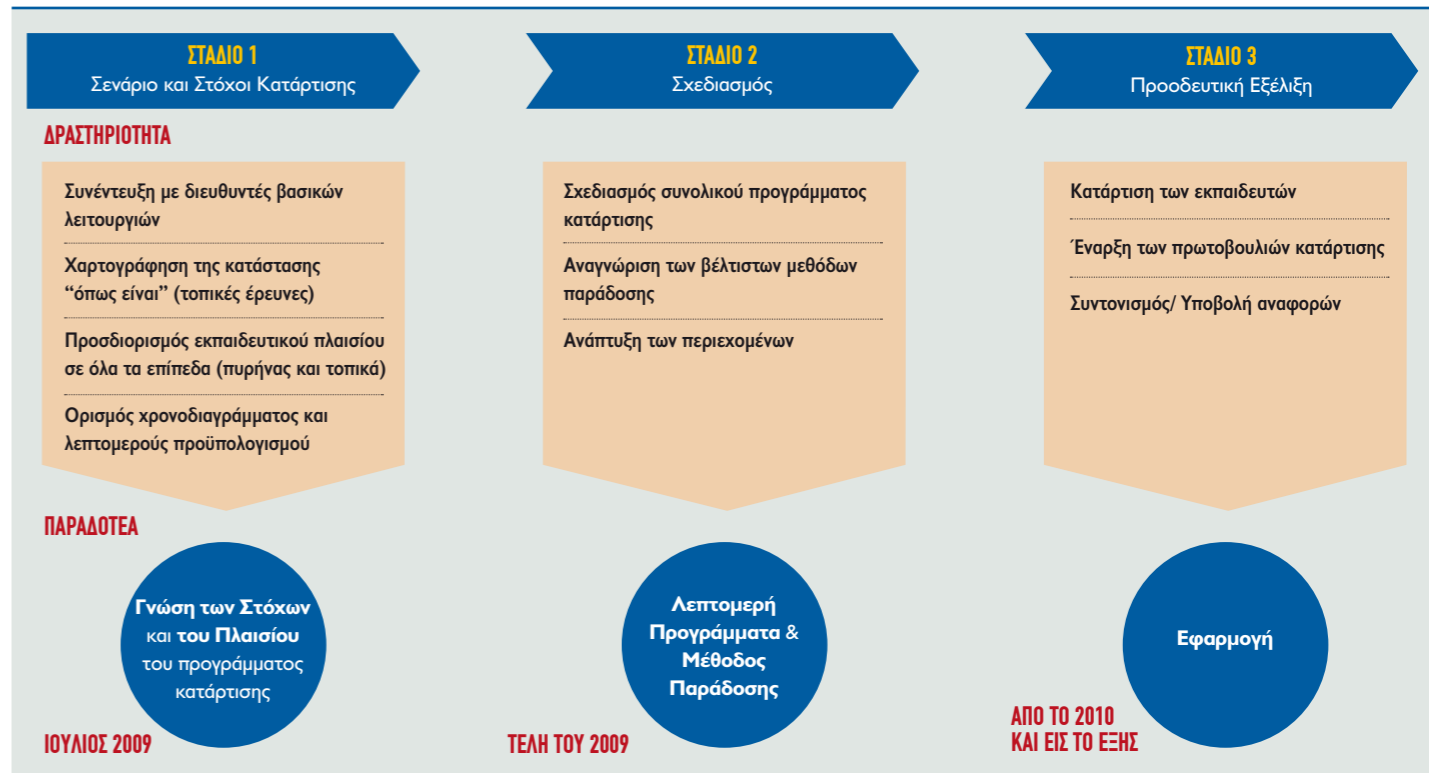
Στην Ιταλία, 33 διευθυντές, που προέρχονται από διαφορετικούς ρόλους και λειτουργίες των ιταλικών εταιριών, παρακολούθησαν την 5η έκδοση από το "Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα στη Διοίκηση και την Ευθύνη", το οποίο στοχεύει στην ενημέρωση σχετικά με τη δέσμευση του Ομίλου στην αειφορία και την υπεύθυνη διοίκηση. Οι συμμετέχοντες, με τη διευκόλυνση εσωτερικών μαρτυριών, συζήτησαν πραγματικές περιπτώσεις που αφορούν την ενασχόληση των εμπλεκόμενων φορέων, το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και την κοινωνική δέσμευση.

ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Στην Αίγυπτο, η ανώτερη διοικητική βαθμίδα και 52 από τους καλύτερους υπαλλήλους από όλα τα εργοστάσια συμμετείχαν σε ημερίδα κατάρτισης, αφιερωμένη στην ευαισθητοποίηση για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗ ΣΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Ο Όμιλος Italcementi σε συνεργασία με τον Διεθνή Οργανισμό Κατάρτισης με έδρα τη Ρώμη υποδέχτηκε έναν φοιτητή από την Αγκόλα που ειδικεύεται στη αρχιτεκτονική. Τα νέα προϊόντα και οι εφαρμογές του Ομίλου, όπως το τσιμέντο TX και το Home project 100 χιλιάδων ευρώ αποτέλεσαν ευκαιρία για την εξεύρεση του τρόπου με τον οποίο η πολιτική εθνικής ανάπτυξης θα μπορούσε να εμπλουτιστεί με την προσέγγιση αειφόρου ανάπτυξης.





σε τοπικό επίπεδο. Η έναρξη τέτοιου είδους δραστηριοτήτων σημαίνει την εμπλοκή των υπαλλήλων καθώς και της περιβάλλουσας κοινότητας, συμπεριλαμβανομένων των εργολάβων και των πελατών. Ο Όμιλος δεσμεύεται για την οργάνωση δραστηριοτήτων ‘ανοικτές πόρτες’ τουλάχιστον μια φορά κάθε τρεις μήνες σε όλα τα εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου. Οι δραστηριότητες ‘ανοικτές πόρτες’ προσφέρουν τη δυνατότητα σε όλους τους ενδιαφερόμενους εμπλεκόμενους φορείς να επισκεφθούν το εργοστάσιο και να ζήσουν μία ημέρα όπως τη ζουν οι διευθυντές των μονάδων και οι υπάλληλοι. Συνοδευμένοι από τους μηχανικούς, οι επισκέπτες θα έχουν την ευκαιρία να ανακαλύψουν την ιστορία του εργοταξίου, να καταλάβουν τη διαδικασία παραγωγής τσιμέντου και την προσέγγιση του Ομίλου, ακόμη και απέναντι στην αειφορία. Το πρόγραμμα ‘ανοικτές πόρτες’ περιλαμβάνει, επίσης, δραστηριότητες για τα παιδιά, ποικίλες εκπλήξεις, φαγητά και ποτά. Επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες των εμπλεκόμενων φορέων του Ομίλου είναι διαθέσιμες στη σελίδα 39. Στην έδρα του Ομίλου, στο Μπέργκαμο, η ιταλική θυγατρική εμπλέκει και υποστηρίζει τακτικά σχολεία, κοινωνικές και πολιτιστικές πρωτοβουλίες και προγράμματα. Επιπροσθέτως, η “Fondazione Italcementi Cavaliere del Lavoro Carlo Pesenti” διοργάνωσε το ετήσιο συνέδριο “Fondazione Italcementi, γεφύρωση τράπεζας

και βιομηχανίας”. Το βασικό μήνυμα ήταν η αναγκαιότητα της αναθεώρησης της σχέσης μεταξύ οικονομίας και βιομηχανίας, στον απόηχο της πρόσφατης χρηματοοικονομικής κατάρρευσης, χωρίς τη παραμέληση των ηθικών αρχών και του βασικού πυρήνα των αξιών της αειφορίας που χαρακτηρίζουν την ορθή οικονομική ανάπτυξη. Σε εθνικό επίπεδο, ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση ενεργούς σχέσης με την εθνική κυβέρνηση, τα εθνικά μέσα μαζικής ενημέρωσης, τους βιομηχανικούς πελάτες, τους ακαδημαϊκούς, και τα ιδρύματα ερευνών, τις εθνικές ενώσεις παραγωγής τσιμέντου και τους επενδυτές. Μεταξύ άλλων, διεξήχθησαν οι ακόλουθες δραστηριότητες το 2009:

- Στην Ιταλία, ο Όμιλος Italcementi υπέγραψε μια εκούσια συμφωνία με την ιταλική κυβέρνηση, το επονομαζόμενο Σύμφωνο Περιβαλλοντικής Προστασίας.

- Στην Αίγυπτο, η Suez Cement ήταν χορηγός της διεθνούς διάσκεψης για τη Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού και την Ισλαμική Νομοθεσία που διοργανώθηκε από το Αιγυπτιακό Υπουργείο για την Οικογένεια.
- Στην Ελλάδα, τα Τσιμέντα Χάλυψ συμμετείχαν στο Πρόγραμμα “Καθαρίστε τον Κόσμο” με την υποστήριξη του Περιβαλλοντικού Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών και προωθημένο από την τοπική Μη Κυβερνητική Οργάνωση Clean Up Greece.

Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της εταιρίας και τις τοπικές ιστοσελίδες. Σε διεθνές επίπεδο, παράλληλα με τη μακροπρόθεσμη συμμετοχή στο Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο για την Αειφόρο Ανάπτυξη και την προσεκτική προσχώρηση στο

Ο Όμιλος στοχεύει στην οικοδόμηση σταθερών σχέσεων με τις κοινότητες βασισμένες στον αμοιβαίο σεβασμό, στην ενεργό εταιρική σχέση και μακροπρόθεσμη δέσμευση.

Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, ο Όμιλος προωθεί τη δέσμευση με άλλους διεθνείς εμπλεκόμενους φορείς, όπως η Διεθνής Ένωση Εμπορίας Εκπομπών – ένας ανεξάρτητος επιχειρηματικός οργανισμός – σχετικός με την κλιματική αλλαγή, την κοινωνικά υπεύθυνη κοινότητα επενδύσεων και τα δημόσια – ιδιωτικά Ταμεία Άνθρακα της Παγκόσμιας Τράπεζας. Το 2010 ο Όμιλος θα εισαγάγει την Πολιτική Κοινωνικών Πρωτοβουλιών και τις πρακτικές κατευθυντήριες γραμμές δέσμευσης των εμπλεκόμενων φορέων, στοχεύοντας στην ομοιογένεια και οικοδόμηση της προληπτικής προσέγγισης του Ομίλου.

Υποστήριξη στις κοινότητες

Ο Όμιλος στοχεύει στην οικοδόμηση διαρκών μόνιμων σχέσεων με τις κοινότητες βασισμένες στον αμοιβαίο σεβασμό, στην ενεργό εταιρική σχέση και στη μακροπρόθεσμη δέσμευση. Η καλή διαχείριση των κοινοτικών σχέσεων είναι τόσο απαραίτητη για την επιχειρηματική επιτυχία όσο και για την λειτουργική διαχείριση. Επιπλέον, οι υπεύθυνες κοινωνικές συμπεριφορές έχουν τη δυνατότητα δημιουργίας ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων και τη μείωση των βιομηχανικών κινδύνων. Σύμφωνα με τις αρχές που διατυπώνονται στην Χάρτα των Αξιών, ο Όμιλος υποστηρίζει τα σχέδια που αναπτύσσονται στην κοινότητα, τα οποία μπορούν να επιφέρουν τη

διαφορά με αειφόρο τρόπο, χωρίς τη δημιουργία εξάρτησης και στηρίζει την περιφερειακή ανάπτυξη και τις ευκαιρίες για τις μικρές επιχειρήσεις. Ο Όμιλος στηρίζει τα τοπικά ιδρύματα, τις οργανώσεις, και τις ενώσεις, τις μη κυβερνητικές οργανώσεις, και όλες τις οντότητες που αναγνωρίζονται νομικά από τις Κυβερνήσεις που υποδοχής, και ευθυγραμμίζονται με τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου, την Χάρτα των Αξιών και τις Πολιτικές. Όλες οι πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται από τον Όμιλο πρέπει να συμβάλλουν αποτελεσματικά στη ποιότητα ζωής των κοινοτήτων, να συμμορφώνονται με τις πολιτικές των τοπικών κυβερνήσεων – εφόσον αυτές δεν αντίκεινται σε οποιαδήποτε από τις αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου του Ο.Η.Ε – και να ανταποκρίνονται στις κοινοτικές ανάγκες. Οι προσπάθειες του Ομίλου αναφορικά με την εταιρική προσφορά κατευθύνονται προς μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, για την ενίσχυση των έργων τους ή των πρωτοβουλιών τους με χρηματικά ποσά ή δωρεές σε είδος. Η υποστήριξη στις κοινότητες αποτελεί ευκαιρία για την προώθηση βιώσιμων αρχών σε όλες τις χώρες εντός του Ομίλου. Το σημείο εκκίνησης πρέπει πάντα να προέρχεται από μία αξιόπιστη και τακτική ανάλυση των προβληματισμών και των αναγκών των διαφόρων εμπλεκόμενων φορέων. Οι προαναφερθείσες κατευθυντήριες γραμμές

δέσμευσης των εμπλεκόμενων φορέων θα περιγράψουν λεπτομερώς τους βασικούς άξονες του Ομίλου για την στήριξη των κοινοτήτων. Όπως αναμενόταν στην Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης του 2008, ο Όμιλος εγκρίνει τα προγράμματα υγείας, κοινωνικής ενίσχυσης, εκπαίδευσης, και κοινοτικής ανάπτυξης, με στόχο την παγκόσμια συμβολή της σε τουλάχιστον 1% των κερδών προ φόρων του Ομίλου. Η στήριξη του Ομίλου προς τις κοινότητες ήταν 0.62% των κερδών προ φόρων του Ομίλου (0,63% για το 2008). Ο Όμιλος θα συμπεριλάβει τον δείκτη στον εξωτερικό κατάλογο επαλήθευσης. Κάθε θυγατρική εταιρία θα κληθεί να θέσει εξατομικευμένους στόχους για την υποστήριξη του εταιρικού στόχου. Επιπροσθέτως, η “Fondazione Italcementi Cavaliere del Lavoro Carlo Pesenti” δέσμευσε περίπου δύο εκατομμύρια ευρώ για δωρεές και τοπική ανάπτυξη και 723 χιλιάδες € για χορηγίες (2,5 εκατομμύρια για το έτος 2008). Ανταποκρινόμενος σε μεγάλες φυσικές καταστροφές, ο Όμιλος ζήτησε από τους υπαλλήλους του να καταβάλουν τουλάχιστον μία ώρα από το μισθό τους ως προσωπική συμβολή για την υποστήριξη των θυμάτων του σεισμού του Αμπρούτσο (Ιταλία) και Αϊτής, όπως έπραξε και η “Fondazione Italcementi Cavaliere del Lavoro Carlo Pesenti”. Λεπτομερείς πληροφορίες επί των δραστηριοτήτων του Ομίλου είναι διαθέσιμες στην εταιρική και σε τοπικές ιστοσελίδες.

ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΩΝ ΘΥΡΩΝ

Την 5η Μαΐου 2009, η Suez Cement γιόρτασε την πρώτη διοργάνωση “Ανοικτές πόρτες” του εργοστασίου παραγωγής τσιμέντου Τουραχ. Περισσότεροι από 2.000 κάτοικοι από κοινού με τις τοπικές αρχές, τους πελάτες και τους εκπροσώπους των μέσων μαζικής ενημέρωσης και των μη κυβερνητικών οργανώσεων είχαν την ευκαιρία να επισκεφθούν το μεγαλύτερο από τα πέντε εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου που ανήκουν στη Suez Cement και να συμμετέχουν στις δραστηριότητες που διοργανώθηκαν για την ευαισθητοποίηση των επισκεπτών σχετικά με τα εν εξελίξει περιβαλλοντικά προγράμματα. Ο εορτασμός ήταν απόρροια της υπογραφής συμφωνίας της Suez Cement με τον Σύλλογο Φίλων Παιδιών με Καρκίνο για την δωρεά τσιμέντου με σκοπό την οικοδόμηση της “Health and Hope Oasis”, ένα κέντρο περίθαλψης για παιδιά που υποβάλλονται σε θεραπεία για τον καρκίνο. Το κέντρο θα παρέχει διατροφή και συναισθηματική υποστήριξη στα παιδιά και στις οικογένειές τους, ιδιαιτέρως σε εκείνους με χαμηλό εισόδημα, κατά τη διάρκεια των κρίσιμων σταδίων της

χημειοθεραπείας και της ανάρρωσης.

ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΙΑ

Στις αρχές του 2009, η θυγατρική Thai του Ομίλου σταμάτησε τη λειτουργία των κλιβάνων της στα εργοστάσια Takli και Cha-am. Ακολουθώντας την αειφόρο προσέγγιση του Ομίλου, η εταιρία οργάνωσε ορισμένα επαγγελματικά προγράμματα προκειμένου να βοηθήσει το προσωπικό, τους εργάτες των εργολάβων καθώς επίσης και τις οικογένειές τους. Το εγχείρημα ξεκίνησε πριν ακόμη την οριστικοποίηση της παύσης της λειτουργίας των κλιβάνων. Συστάθηκε μία επιτροπή συντονισμού στην οποία προέδρευε ο Γενικός Διευθυντής του Τμήματος Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων με τη συμμετοχή πολλών διευθυντών από τα κεντρικά γραφεία και τα εργοστάσια. Διοργανώθηκαν συνεδριάσεις με τις τοπικές αρχές και τους εκπροσώπους των τοπικών κοινοτήτων προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά με το εγχείρημα, αλλά και για να εκφράσουν τις απόψεις τους πάνω στα πιο σημαντικά θέματα για τις κοινότητες και να υποβάλουν τις προτάσεις τους. Η τοπική

διοίκηση διεξήγαγε ατομικές συνεντεύξεις με όλα τα άτομα που επηρεάστηκαν από την αναδόμηση, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων, πριν από την εφαρμογή του εγχειρήματος, προκειμένου να παρασχεθεί ενημέρωση αλλά και να διεξαχθεί συζήτηση από κοινού για τις ανάγκες τους. Όλα τα εγχειρήματα ξεκίνησαν βάσει της ανατροφοδότησης με πληροφορίες και στοιχεία και αιτήματα που απέρρεαν από τις συνεντεύξεις. Η εταιρία διοργανώνει παράδοση μαθημάτων μαγειρικής για τις συζύγους του εργοστασίου Takli, προσφέροντας τους τη δυνατότητα να μάθουν μια νέα ασχολία και να βελτιώσουν την ποιότητα της ζωής τους. Τα μαθήματα παραδίδονται από εισηγητές του Επαγγελματικού Κολλεγίου του Νακόν Σαουάν. Εντωμεταξύ, η εταιρία διοργανώνει τέσσερα επαγγελματικά προγράμματα στο εργοστάσιο Cham, δηλαδή: μαθήματα χειροτεχνίας, καλλιέργειες ρυζιού, σχέδιο υδροπονικής καλλιέργειας κρίνων, και σχέδιο καλλιέργειας κοκοφοίνικα. Το συνολικό εγχείρημα έχει αποδειχτεί αποτελεσματικό στο βέλτιστο τρόπο διαχείρισης των εξοικονομημένων αναγκών.

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΤΟ 2009 (Κ €)

	ΤΟΠΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ	ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	ΔΩΡΕΕΣ ΚΑΙ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΟΙΚΤΗ ΠΟΡΤΑ	ΧΟΡΗΓΙΕΣ
Βουλγαρία				48.1	48.1		
Κίνα	233.6		37.5	4.0	275.1		
Αίγυπτος	71.2	259.7	13.8	140.5	485.2	57.8	90.6
Γαλλία/Βέλγιο			30.0	41.0	71.0	142.0	68.5
Ελλάδα	104.0		5.0	74.0	183.0		90.0
Ινδία	64.1		118.2		182.3		1.2
Ιταλία				224.2	224.2		769.2
Καζακαστάν	249.9		10.0	105.6	365.5	43.7	54.0
Μαρόκο	156.0	16.0	150.0	170.8	492.8	3.5	154.1
Βόρεια Αμερική	4.9		25.1	91.5	121.5	5.0	40.3
Ισπανία	88.4	1.4	3.9	9.0	102.7	11.4	340.9
Ταϊλάνδη	12.4	1.1	15.8	26.2	55.5		48.5
Τουρκία	1.3		8.2	108.1	117.6		10.2
Εμπορία			21.2	13.7	34.9		
					2,759.5	263.4	1,667.5

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

	2009	2008	2007	2006	2005	2000
--	------	------	------	------	------	------

Δείκτης Συχνότητας απώλειας χρόνου λόγω ατυχημάτων

Τσιμέντο	3.9	4.9	3.6	7.0	6.8	23.5
Αδρανή Υλικά	4.1	13.1	9.6	7.5	13.4	26.0
Σκυρόδεμα	9.1	7.6	13.4	12.2	13.7	20.1
Όμιλος	5.1	6.0	5.8	7.4	8.3	23.5

Δείκτης Βαρύτητας

Τσιμέντο	0.2	0.2	0.3	0.4	0.3	2.9
Αδρανή Υλικά	0.4	0.6	0.3	0.2	1.0	0.9
Σκυρόδεμα	0.5	0.6	0.5	0.3	0.3	1.1
Όμιλος	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	1.8

Δείκτης Συμβάντων

Τσιμέντο	10.7	11.3	-	-	-	-
Αδρανή Υλικά	15.0	27.3	-	-	-	-
Σκυρόδεμα	16.7	14.4	-	-	-	-
Όμιλος	11.7	12.5	-	-	-	-

Θανατηφόρα ατυχήματα

Υπάλληλοι	0	2	4	0	1	-
Εργολάβοι	5	11	7	6	6	-
Τρίτα Μέρη	1	4	4	3	-	-

	ΣΚΟΝΗ		ΠΥΡΙΤΤΟ		ΘΟΥΡΥΟΣ		ΔΟΝΗΣΗ		ΣΥΝΟΛΟ	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008

Δυνητικά εκτεθειμένοι (% του συνολικού εργατικού δυναμικού)

Τσιμέντο	76%	69%	71%	66%	76%	67%	14%	17%	-	-
Αδρανή Υλικά	63%	65%	51%	56%	56%	55%	32%	30%	-	-
Σκυρόδεμα	59%	36%	57%	36%	71%	38%	43%	25%	-	-
Όμιλος	50%	51%	46%	47%	54%	54%	17%	20%	-	-

Κάλυψη παρακολούθησης (% των δυνητικά εκτεθειμένων)

Τσιμέντο	49%	39%	45%	38%	52%	41%	62%	58%	50%	41%
Αδρανή Υλικά	86%	76%	84%	75%	81%	66%	79%	39%	83%	68%
Σκυρόδεμα	9%	10%	7%	8%	10%	12%	4%	8%	8%	9%
Όμιλος	47%	37%	42%	37%	46%	38%	40%	41%	46%	38%

Συμμόρφωση σύμφωνα με τα πρότυπα του Ομίλου (% επί των παρακολουθούμενων)

Τσιμέντο	89%	88%	93%	85%	94%	88%	97%	96%	93%	88%
Αδρανή Υλικά	87%	99%	84%	100%	91%	94%	98%	100%	89%	98%
Σκυρόδεμα	81%	93%	71%	92%	94%	93%	81%	40%	84%	85%
Όμιλος	89%	86%	92%	87%	55%	89%	40%	89%	74%	88%

Επίσημες Αιτήσεις Επαγγελματικών Ασθενειών

Τσιμέντο	-	-	-	-	-	-	-	-	25	39
Αδρανή Υλικά	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1
Λοιπά	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5

Κατανομή προσωπικού ανά κατηγορία

	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ			ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ		ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ		ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ		ΜΕΡΙΚΩΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ		ΑΝΤΡΕΣ	
	2009	2008	2007	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Ιταλία(*)	3,715	3,939	5,093	3,647	3,845	68	94	3,627	3,842	88	97	497	511	3,218	4,201
Γαλλία	3,977	4,022	4,073	3,946	3,969	31	53	3,892	3,935	85	87	646	669	3,331	3,673
Βέλγιο	555	570	582	523	538	32	32	515	538	40	32	50	57	505	523
Ισπανία	741	827	861	690	748	51	79	728	814	13	13	102	106	639	708
Ελλάδα	219	219	296	214	208	5	11	219	219	0	0	31	24	188	171
Βόρεια Αμερική	1,866	2,155	2,133	1,866	2,155	0	0	1,866	2,155	0	0	175	151	1,691	1,518
Αίγυπτος	4,541	4,620	4,841	4,095	4,186	446	434	4,541	4,620	0	0	52	22	4,489	3,637
Μαρόκο	1,128	1,093	1,082	1,089	1,029	39	64	1,128	1,093	0	0	103	97	1025	752
Βουλγαρία	437	484	539	436	473	1	11	437	484	0	0	163	184	274	302
Τουρκία	772	802	896	772	802	0	0	772	802	0	0	40	42	732	761
Ταϊλάνδη	835	1,087	1,155	830	1,077	5	10	835	1,087	0	0	134	147	701	940
Ινδία	773	800	838	773	800	0	0	773	800	0	0	9	13	764	790
Καζακαστάν	391	452	468	366	412	25	40	390	451	1	1	77	89	314	363
Κίνα	438	456	455	4	9	434	447	432	447	6	9	100	108	338	347
Εμπόριο	692	654	377	619	604	73	50	692	654	0	0	12	18	680	163
Ηνωμένο Βασίλειο/ Σιγκαπούρη	75	63	17	74	61	1	2	73	61	2	2	11	19	64	44
Σύνολο	21,155	22,243	23,706	19,944	20,916	1,211	1,327	20,920	22,002	235	241	2,202	2,257	18,953	18,893

(*) Απώλεια κυρίως λόγω από-ενοποίησης της Calcestruzzi S.p.A

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

	ΓΥΝΑΙΚΕΣ		ΑΝΤΡΕΣ	
	2009	2008	2009	2008

Κατανομή προσωπικού με βάση την ηλικία

<30	1%	2%	8%	9%
30-40	4%	3%	22%	23%
40-50	4%	3%	33%	33%
50-60	2%	2%	24%	22%
>60	0%	0%	2%	3%

Κατανομή προσωπικού με βάση την αρχαιότητα

<3	2%	3%	11%	18%
3-5	1%	1%	10%	8%
5-10	2%	3%	16%	27%
10-20	3%	2%	27%	14%
>20	2%	2%	26%	22%

Κατανομή προσωπικού με βάση την εθνικότητα

Ευρώπη	7%	7%	39%	45%
Αφρική	1%	1%	25%	22%
Ασία	2%	2%	15%	15%
Αμερική	1%	1%	9%	7%
Ωκεανία	0%	0%	0%	0%

Εκπατριζόμενοι ανα κατηγορία

Γενικός διευθυντής	1	1	38	32
Διευθυντής / Επαγγελματίας	0	1	59	58
Ειδικός / Επιβλέπων	6	6	38	31
Υπάλληλος	0	1	0	8

Εκπατριζόμενοι με βάση την ηλικία

<30	1	1	9	13
30-39	4	6	46	50
40-49	1	2	37	40
>50	1	0	43	26

Εκπατριζόμενοι με βάση την αρχαιότητα

<3	0	1	16	17
3-5	1	1	15	12
5-10	3	4	40	39
>10	3	3	64	61

Ποσοστό αντρών / γυναικών

Διευθυντής	9%	7%	91%	93%
Υπάλληλος γραφείου	23%	23%	77%	77%
Εργάτης	2%	3%	98%	97%

Αναλογία μισθού

Ανώτερη διοικητική βαθμίδα (*)	100	100	103	102
Υπάλληλοι Γραφείου και μεσαία διοικητική βαθμίδα	100	100	106	105
Εργάτες	100	100	109	111

(*) Συγκριτική σύγκριση με την εξωτερική αγορά

	ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ			ΑΝΟΙΧΤΗ ΠΟΡΤΑΙΝ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ 3 ΧΡΟΝΙΑ		
	2009	2008	2007	2009	2008	2007

Ώρες κατάρτισης

Αποδοτικότητα	131,111	155,323		
Αειφόρος ανάπτυξη, Καινοτομία, Συμμόρφωση	112,449	135,156		
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	31,651	73,273		

Συμμετέχοντες στις δραστηριότητες κατάρτισης

Αποδοτικότητα	7,959	8,407		
Αειφόρος ανάπτυξη, Καινοτομία, Συμμόρφωση	20,554	20,089		
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	1,796	3,204		

Ώρες κατάρτισης

Εκτελεστικά μέλη	14.5%	13.7%		
Μη εκτελεστικά μέλη	85.5%	86.3%		

Συμμετέχοντες στις δραστηριότητες κατάρτισης

Εκτελεστικά μέλη	11.0%	14.0%		
Μη εκτελεστικά μέλη	89.0%	86.0%		

Εμπλεκόμενοι στις δραστηριότητες των εργοστασίων παραγωγής τσιμέντου του Ομίλου

Ιταλία	4	4	4	5
Γαλλία	9	9	3	2
Βέλγιο	1	1	1	1
Ισπανία	3	3	3	3
Ελλάδα	1	1	1	1
Βόρεια Αμερική	2	2	3	2
Αίγυπτος	5	3	3	1
Μαρόκο	3	3	0	0
Βουλγαρία	2	2	1	1
Τουρκία	4	4	4	3
Ταϊλάνδη	3	3	2	4
Ινδία	2	2	0	0
Καζακαστάν	1	1	1	1
Κίνα	1	1	0	0
Σύνολο	71%	64%	45%	38%

ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ G3 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ

ΠΡΟΦΙΛ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ
1.1 Έκθεση του Διευθύνοντος Συμβούλου σχετικά με την εφαρμογή αειφορίας στο οργανισμό και η στρατηγική του	Πλήρες	1,2
1.2 Περιγραφή κρίσιμων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Πλήρες	1, 2, 6, 7, 12-15

ΠΡΟΦΙΛ: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ
2.1 Όνομα του Οργανισμού	Πλήρες	εξώφυλλο, 3, 4
2.2 Βασικοί κλάδοι, προϊόντα και/ή υπηρεσίες	Πλήρες	εξώφυλλο, 3, 4
2.3 Λειτουργική δομή του οργανισμού	Πλήρες	3, 4, 8-15
2.4 Τοποθεσία του διοικητικού κέντρου του οργανισμού	Πλήρες	εξώφυλλο, 3, 4
2.5 Χώρες δραστηριοποίησης του οργανισμού	Πλήρες	εξώφυλλο, 3, 4
2.6 Χαρακτήρας ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Πλήρες	εξώφυλλο, 3, 4
2.7 Εξυπηρετούμενες αγορές	Πλήρες	εξώφυλλο, 3, 4
2.8 Κλίμακα Οργανισμού υποβολής αναφορών	Πλήρες	εξώφυλλο, 3, 4
2.9 Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου υποβολής αναφορών σχετικά με το μέγεθος, τη δομή και την ιδιοκτησία	Πλήρες	3, 4, 46
2.10 Λήψη βραβείων κατά την περίοδο υποβολής αναφορών	Πλήρες	1, 10

ΠΡΟΦΙΛ: ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ
3.1 Περίοδος υποβολής αναφορών που παρέχεται για τη συλλογή πληροφοριών	Πλήρες	44-46
3.2 Ημερομηνία της πιο πρόσφατης έκθεσης	Πλήρες	44-46
3.3 Κύκλος κατάρτισης εκθέσεων	Πλήρες	44-46
3.4 Επικοινωνία για ερωτήσεις σχετικά με την έκθεση και το περιεχόμενό της	Πλήρες	44-46
3.5 Διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Πλήρες	44-46
3.6 Περιοριστικά όρια της Έκθεσης	Πλήρες	44-46
3.7 Συγκεκριμένοι περιορισμοί στην εμβέλεια ή τα περιοριστικά όρια της Έκθεσης	Πλήρες	44-46
3.8 Βάση για την υποβολή αναφορών για την κοινοπραξία, τις θυγατρικές, τις εργασίες ανάθεσης σε τρίτους κτλ.	Πλήρες	44-46
3.9 Τεχνικές υπολογισμού στοιχείων και βάσεις μετρήσεων	Πλήρες	44-46
3.10 Ερμηνεία των επιπτώσεων των επαναδιατυπωμένων πληροφοριών που τεκμηριώθηκαν σε προηγούμενες εκθέσεις	Πλήρες	44-46
3.11 Σημαντικές αλλαγές από προηγούμενες εκθέσεις στην εμβέλεια, τα όρια, ή τις μεθόδους μέτρησης	Πλήρες	44-46
3.12 Πίνακας αναγνώρισης της θέσης των Τυπικών Γνωστοποιήσεων στην έκθεση	Πλήρες	44-46
3.13 Πολιτικές και τρέχουσες πρακτικές με σκοπό την επιδίωξη εξωτερικής επαλήθευσης για την έκθεση	Πλήρες	44-46

ΠΡΟΦΙΛ: ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ
4.1 Δομή Διακυβέρνησης του Οργανισμού	Πλήρες	8,9, ιστοσελίδα
4.2 Ένδειξη εάν ο Πρόεδρος είναι επίσης εκτελεστικό στέλεχος	Πλήρες	8,9, ιστοσελίδα
4.3 Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι ανεξάρτητα ή/και μη εκτελεστικά μέλη	Πλήρες	8,9, ιστοσελίδα
4.4 Μηχανισμοί για τους εμπλεκόμενους και τους υπαλλήλους για την παροχή συστάσεων η οδηγιών	Πλήρες	8,9, ιστοσελίδα
4.5 Συσκέτιση της αποζημίωσης του Διοικητικού Συμβουλίου και διοίκησης με τις επιδόσεις	Πλήρες	8,9, ιστοσελίδα
4.6 Επί τόπου διαδικασίες του Διοικητικού Συμβουλίου για τη διασφάλιση της αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων	Πλήρες	8,9, ιστοσελίδα
4.7 Διαδικασία καθορισμού των προσόντων και της πραγματογνωμοσύνης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Πλήρες	8,9, ιστοσελίδα
4.8 Εσωτερικά διατυπωμένες εκθέσεις του έργου ή των αξιών, του κώδικα συμπεριφοράς και των αρχών	Πλήρες	8,9, ιστοσελίδα
4.9 Διαδικασίες του Διοικητικού Συμβουλίου για την επίβλεψη και διαχείριση της απόδοσης	Πλήρες	8,9, ιστοσελίδα
4.10 Διαδικασίες αξιολόγησης της απόδοσης του ίδιου του Διοικητικού Συμβουλίου	Πλήρες	8,9, ιστοσελίδα
4.11 Ερμηνεία σχετικά με το αν και πώς αντιμετωπίζεται η προληπτική προσέγγιση ή αρχή	Πλήρες	8,9, ιστοσελίδα

ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ G3 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ

4.12 Εξωτερικά αναπτυγμένοι οικονομικοί, περιβαλλοντικοί και κοινωνικοί κανονισμοί / αρχές	Πλήρες	8, 9, ιστοσελίδα
4.13 Συμμετοχή σε ενώσεις	Πλήρες	8, 9, ιστοσελίδα
4.14 Κατάλογος ομάδων εμπλεκόμενων φορέων που έχουν προσληφθεί από τον οργανισμό	Πλήρες	35-37, ιστοσελίδα
4.15 Βάση για την αναγνώριση και επιλογή των προσληφθέντων εμπλεκόμενων φορέων για τις δραστηριότητες του Ομίλου	Πλήρες	35-37, ιστοσελίδα
4.16 Προσεγγίσεις στις δραστηριότητες των εμπλεκόμενων φορέων	Πλήρες	35-37, ιστοσελίδα
4.17 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που εγείρονται μέσα από την απασχόληση των εμπλεκόμενων φορέων	Εν μέρει	35-37, ιστοσελίδα

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ
EC1 Άμεση παραγωγή και διανομή της οικονομικής αξίας	Πλήρες	16-18
EC2 Οικονομικές επιπλοκές και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες σχετικά με τις δραστηριότητες του Όμιλου λόγω της κλιματικής αλλαγής	Πλήρες	16-18
EC3 Κάλυψη των υποχρεώσεων του σχεδίου καθορισμένων παροχών του Ομίλου	Πλήρες	16-18
EC4 Παροχή σημαντικής οικονομικής βοήθειας από την κυβέρνηση	Πλήρες	16-18
EC5 Εύρος αναλογιών του καθιερωμένου βασικού μισθού συγκριτικά με τον κατώτατο τοπικό μισθό	Εν μέρει	16-18, 32-34
EC6 Πολιτική, πρακτικές, και μέγεθος δαπανών προς τοπικούς προμηθευτές	Δεν είναι διαθέσιμο	16-18
EC7 Διαδικασίες, αριθμός προσλήψεων στην ανώτερη διοικητική βαθμίδα για την τοπική κοινότητα	Εν μέρει	16-18
EC8 Ανάπτυξη και αντίκτυπος των υποδομών που παρέχονται πρωτίστως για το δημόσιο όφελος	Εν μέρει	16-18
EC9 Κατανόηση και περιγραφή έμμεσων οικονομικών επιδράσεων	Πλήρες	16-18

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ
EN1 Χρησιμοποιηθέντα υλικά κατά βάρος και όγκο	Πλήρες	22-27, 29
EN2 Ποσοστό χρησιμοποιηθέντων υλικών που είναι ανακυκλωμένα υλικά εισροών	Πλήρες	22-27, 29
EN3 Άμεση Ενεργειακή Κατανάλωση ανά πρωταρχική πηγή ενέργειας	Πλήρες	26, 28, 29
EN4 Άμεση Ενεργειακή Κατανάλωση ανά πρωταρχική πηγή	Πλήρες	22, 23, 26, 28, 29
EN5 Εξοικονόμηση ενέργειας λόγω βελτιώσεων στην αποδοτικότητα και στη συντήρηση	Εν μέρει	22-24
EN6 Ενεργειακά αποδοτικά προϊόντα και υπηρεσίες ή προϊόντα και υπηρεσίες ανανεώσιμης ενέργειας	Πλήρες	22-24
EN7 Πρωτοβουλίες για την μείωση της έμμεσης ενεργειακής κατανάλωσης και αποτελέσματα	Εν μέρει	22-24
EN8 Συνολική άντληση νερού ανά πηγή	Πλήρες	25, 26, 29
EN9 Πηγές υδάτων σημαντικά επηρεασμένες από την άντληση νερού	Εν μέρει	25
EN10 Ποσοστό και συνολικός όγκος ανακυκλωθέντος και επαναχρησιμοποιηθέντος νερού	Εν μέρει	25, 26, 29
EN11 Τοποθεσία και μέγεθος ιδιόκτητης, μισθωμένης, διαχειριζόμενης γης ή γης όμορης σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας ως προς τη βιοποικιλότητα	Πλήρες	25, 26, 29
EN12 Περιγραφή σημαντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευμένων περιοχών	Πλήρες	25, 26
EN13 Προστατευμένοι και αποκατεστημένοι βιότοποι	Πλήρες	25, 26
EN14 Στρατηγικές, τρέχουσες δράσεις και μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα	Πλήρες	25, 26
EN15 Είδη στον κόκκινο κατάλογο και είδη σε άλλους καταλόγους με οικοσυστήματα που επηρεάζονται από τις λειτουργίες της επιχείρησης	Δεν είναι διαθέσιμο	-
EN16 Συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου κατά βάρος	Πλήρες	22-24, 28
EN17 Άλλες σχετικές έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου κατά βάρος	Δεν είναι σχετικό	-
EN18 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά βάρος	Πλήρες	18-20, 22-24
EN19 Εκπομπές ουσιών	Δεν είναι σχετικό	-
EN20 Οξειδία του αζώτου, Διοξείδιο του θείου και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων κατά είδος και βάρος	Πλήρες	27, 28
EN21 Συνολική εκροή νερού κατά ποιότητα και προορισμό	Εν μέρει	25, 26, 29
EN22 Συνολικό βάρος αποβλήτων ανά είδος και μέθοδο απόρριψης	Πλήρες	26, 27, 29

ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ G3 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ

EN23	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών υλικών	Κανένα	-
EN24	Βάρος αποβλήτων που θεωρούνται επικίνδυνα	Πλήρες	24,27
EN25	Λεπτομέρειες για το νερό και τα οικοσυστήματα που έχουν επηρεαστεί από τις εκροές και απορροές νερού	Κανένα	-
EN26	Πρωτοβουλίες και έκταση του αντίκτυπου στο περιβάλλον από τον περιορισμό προϊόντων και υπηρεσιών	Εν μέρει	22-27
EN27	Ποσοστό πουληθέντων προϊόντων και των ανακληθέντων υλικών συσκευασίας τους ανά κατηγορία	Κανένα	-
EN28	Σημαντικά πρόστιμα και μη χρηματικές κυρώσεις για τη μη συμμόρφωση με τον περιβαλλοντικό νόμο	Πλήρες	29
EN29	Σημαντικές επιδράσεις στο περιβάλλον από τα προϊόντα μεταφοράς κτλ... και το εργατικό δυναμικό	Εν μέρει	21-27, 29
EN30	Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος κατά είδος	Πλήρες	18, 19

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ	
LA1	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση το είδος της απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή	Πλήρες	32-34, 38
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κύκλου εργασιών των υπαλλήλων με βάση την ομάδα ηλικίας, το φύλο, και την περιοχή	Πλήρες	32-34, 38
LA3	Επιδόματα στους υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης, που δεν παρέχονται στους προσωρινά απασχολούμενους ή στους ημισπασχολούμενους	Πλήρες	32-34
LA4	Ποσοστό απασχολούμενων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Πλήρες	32, 33
LA5	Ελάχιστη περίοδος ενημέρωσης σχετικά με σημαντικές λειτουργικές αλλαγές	Πλήρες	32-34
LA6	Ποσοστό συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται σε επίσημες και από κοινού επιτροπές διοίκησης και απασχολούμενων	Εν μέρει	32-34
LA7	Ποσοστά τραυματισμού, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειες ημερών και απουσιών που σχετίζονται με ατυχήματα ανά κατηγορία	Πλήρες	30-32, 38
LA8	Εκπαίδευση, κατάρτιση, συμβουλευτική και προγράμματα ελέγχου του κινδύνου στα μέλη, τις οικογένειές τους ή στα μέλη της κοινότητας όσον αφορά σοβαρές ασθένειες	Εν μέρει	31, 32
LA9	Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται από επίσημες συμφωνίες με τα Εργατικά σωματεία	Πλήρες	30-33
LA10	Μέσος όρος κατάρτισης ετησίως με βάση τον υπάλληλο και ανά κατηγορία υπαλλήλου	Πλήρες	34, 35, 39
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση που υποστηρίζουν την απασχολησιμότητα και βοηθούν στη διαχείριση της λήξης της επαγγελματικής σταδιοδρομίας	Πλήρες	34, 35, 39
LA12	Ποσοστό υπαλλήλων που υπόκεινται σε τακτικές επιθεωρήσεις απόδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης	Εν μέρει	33, 34
LA13	Σύνθεση των οργάνων διακυβέρνησης και κατανομή των υπαλλήλων ανά κατηγορία με βάση το φύλο, τη συμμετοχή στον Όμιλο και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	Εν μέρει	32-34, 38
LA14	Αναλογία βασικού μισθού ανδρών και γυναικών ανά κατηγορία	Πλήρες	32-34, 38

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ	
HR1	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών συμφωνιών επενδύσεων που συμμορφώνονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή υπόκεινται σε έλεγχο για τα ανθρώπινα δικαιώματα	Εν μέρει	32
HR2	Ποσοστό σημαντικών προμηθευτών και εργολάβων που υπόκεινται σε έλεγχο για τα ανθρώπινα δικαιώματα και ειλημμένες ενέργειες	Πλήρες	15, 32
HR3	Συνολικές ώρες κατάρτισης υπαλλήλων στις πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν πτυχές της διακρίσεως των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά τις εκάστοτε δραστηριότητες	Εν μέρει	34, 35
HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και ειλημμένες δράσεις	Πλήρες	32
HR5	Λειτουργίες κατά τις οποίες έχει επισημανθεί σημαντικός κίνδυνος από το δικαίωμα του συνέρχεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων και ειλημμένες δράσεις για την υποστήριξη των εν λόγω δικαιωμάτων	Πλήρες	32, 33
HR6	Δραστηριότητες με σημαντικό κίνδυνο παιδικής εργασίας και ειλημμένα μέτρα για την εξάλειψή του	Πλήρες	32
HR7	Δραστηριότητες με σημαντικό κίνδυνο εξαναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας και ειλημμένα μέτρα για την εξάλειψή του	Κανένα	-
HR8	Ποσοστό καταρτιζόμενου προσωπικού ασφαλείας στις πολιτικές του οργανισμού και τις διαδικασίες αναφορικά με πτυχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου	Δεν είναι διαθέσιμο	-
HR9	Περιστατικά παραβίασης των δικαιωμάτων των γηγενών και ειλημμένες δράσεις	Κανένα	-

ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ G3 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ	
SO1	Χαρακτήρας, σκοπός και αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων και των πρακτικών που αξιολογούν και διαχειρίζονται τις επιδράσεις των δραστηριοτήτων στις κοινότητες, συμπεριλαμβανομένης της εισόδου, λειτουργίας και εξόδου από αυτές	Εν μέρει	26, 35-37
SO2	Ποσοστό και συνολικός αριθμός των αναλυθέντων επιχειρησιακών μονάδων για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Πλήρες	6, 9
SO3	Ποσοστό των καταρτιζόμενων υπαλλήλων στις πολιτικές και διαδικασίες του Οργανισμού κατά της διαφθοράς	Πλήρες	9
SO4	Ειλημμένες δράσεις ως απάντηση σε περιστατικά διαφθοράς	Εν μέρει	9
SO5	Θέσεις δημόσιων πολιτικών και συμμετοχή στην ανάπτυξη δημόσιας πολιτικής και στο σχηματισμό ομάδων άσκησης πίεσης	Κανένα	-
SO6	Συνολική αξία χρηματικών και σε είδος εισφορών σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και συναφή ιδρύματα ανά χώρα	Κανένα	-
SO7	Νομικές ενέργειες για μη ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντί - τρασυ και πρακτικές μονοπωλίου, και τα αποτελέσματά τους	Κανένα	-
SO8	Χρηματική αξία σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Δεν είναι διαθέσιμο	-

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ	
PR1	Αξιολόγηση των σταδίων του κύκλου ζωής των προϊόντων και υπηρεσιών με σκοπό τη βελτίωση τους και ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε μια τέτοιου είδους διαδικασία	Εν μέρει	32
PR2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και κώδικες για τις επιδράσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους	Κανένα	-
PR3	Είδος απαιτούμενων πληροφοριών για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου	Εν μέρει	32
PR4	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και κώδικες που αφορούν πληροφορίες και επωνυμία	Δεν είναι διαθέσιμο	-
PR5	Πρακτικές σχετικές με την ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων ερευνών που αξιολογούν την ικανοποίησή τους	Εν μέρει	14, 15
PR6	Προγράμματα για συμμόρφωση με νόμους, πρότυπα και εκούσιους κώδικες που σχετίζονται με τα μηνύματα της αγοράς, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, προώθησης και κορηγίας με βάση το είδος του αποτελέσματος	Εν μέρει	32
PR7	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανόνες και τους εκούσιους κώδικες αναφορικά με τα μηνύματα της αγοράς συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, προώθησης και κορηγίας ανά είδος αποτελέσματος	Κανένα	-
PR8	Επιβεβαιωμένες αγωγές για παραβίαση της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλεια στοιχείων πελατών	Κανένα	14, 15
PR9	PR9Χρηματική αξία σημαντικών προστίμων για μη συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς σχετικά με την προμήθεια και χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών	Δεν είναι διαθέσιμο	-

ΔΗΛΩΝΟΥΜΕ ΟΤΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ 2009 ΠΛΗΡΟΙ ΤΙΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ "Α" ΤΗΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (ΠΠΑ) ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΤΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΠΙΝΑΚΑ



Επίπεδο Εφαρμογής της Έκθεσης	C	C+	B	B+	A	A+
G3 Προφίλ Γνωστοποιήσεις	Αναφορά στα: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Αναφορά για όλα τα κριτήρια που έχουν καταγραφεί για το επίπεδο C+:	1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Το ίδιο ισχύει για το επίπεδο B		
G3 Γνωστοποιήσεις Διοικητικής Προσέγγισης	Δεν απαιτούνται	Αναφορικά Διασφαλισιμέμμη Εξωτερικά	Προσέγγιση Διαχείρισης γνωστοποιήσεων για κάθε Δείκτη ανά κατηγορία	Αναφορικά Διασφαλισιμέμμη Εξωτερικά	Προσέγγιση Διαχείρισης γνωστοποιήσεων για κάθε Δείκτη ανά κατηγορία	Αναφορικά Διασφαλισιμέμμη Εξωτερικά
G3 Δείκτες Απόδοσης & Δείκτες απόδοσης επιπρόσθετων τομέων	Έκθεση με βάση τουλάχιστον 10 Δείκτες Απόδοσης, συμπεριλαμβανομένου τουλάχιστον ενός από κάθε μία κατηγορία: Κοινωνική, οικονομική και περιβαλλοντική	Αναφορικά Διασφαλισιμέμμη Εξωτερικά	Έκθεση βάσει τουλάχιστον 20 Δεικτών Απόδοσης, τουλάχιστον ένα από κάθε κατηγορία: οικονομική, ανθρώπινα δικαιώματα, απασχόληση, κοινωνία, ευθύνη προϊόντος	Αναφορικά Διασφαλισιμέμμη Εξωτερικά	Απάντηση σε κάθε πυρήνα G3 και Δείκτης απόδοσης επιπρόσθετου Τομέα με σεβασμό στην Αρχή υλοποίησης είτε με α) υποβολή αναφορών σχετικά με το δείκτη ή με β) απολόγηση του λόγου παράλειψής του	Αναφορικά Διασφαλισιμέμμη Εξωτερικά

Italcementi - Financial year ended December 31, 2009.
Independent assurance report on a selection of environmental, safety and innovation indicators

Further to the request made by Italcementi, we performed a review on the Group's environmental, safety and innovation indicators for the financial year 2009 identified by the ✓ symbol in the sustainable development report on p. 6-7 (the "Indicators") to obtain limited assurance that the Indicators were prepared in accordance with the reporting criteria applicable in 2009 (the "Reporting Criteria"), consisting in external standards elaborated by the World Business Council for Sustainable Development - Cement Sustainability Initiative (WBCSD-CSI) available on the WBCSD web site¹ completed with Group specific procedures, a summary of which is provided on p. 45 under the heading "Reporting methodology".

It is the responsibility of Italcementi Group's Sustainable Development Department to prepare these Indicators and to provide information on the Criteria.

It is our responsibility to express a conclusion on these Indicators on the basis of our review. Our review was conducted in accordance with the ISAE 3000² international standard from IFAC. Our independence is defined by legal and regulatory texts as well as by our professional code of ethics.

A higher level of assurance would have required more extensive work.

Nature and scope of our review

We performed the following review to be able to express a conclusion:

- We have assessed the Reporting Criteria with respect to their relevance, their completeness, their neutrality, and their reliability.
- At the Group level, we have conducted interviews with the persons responsible for reporting in order to assess the application of the Reporting Criteria. We also have implemented analytical procedures and verified, on a test basis, the calculations and the consolidation of the data.
- At the Cement Branch level, we checked the consistency of CO₂ emissions with figures declared to authorities and verified in the framework of the 2007/589/CE European Directive on "allowances".
- We have selected a sample of six cement sites and eight business units³ on the basis of their contribution to the Group's consolidated data and the results of the review performed during previous financial year. At the level of the selected sites and entities, we have verified the understanding and application of the Reporting Criteria, and verified, on a test basis, calculations and reconciliation with supporting documents.

- We reviewed the presentation of the Indicators in the sustainable development report and the associated notes on methodology. On average, our tests covered 38% of environmental indicators⁴ and 50% of hours worked used in the calculation of the lost time injury frequency rate and 76% of the turnover used in the innovation rate.

Information about the Reporting Criteria

- **Relevance.** The Group publishes the key performance indicators defined for cement activities by the working groups of the WBCSD-CSI. Methodologies selected by the Group are consistent with the latest versions of the WBCSD-CSI standards and guidelines (2005). The Group's amendments are specified in the notes on methodology p. 45.
- **Completeness.** The reporting perimeters for environment and safety data are specified in the "Reporting Methodology" section on p. 45 and in p. 46. They aim to cover the worldwide activities of the Cement Branch for environmental indicators, Cement and Aggregates Branches for indicators on quarry rehabilitation, and the whole Group for safety and innovation indicators. Perimeters actually covered by the Indicators have been indicated where applicable, notably for NO_x, SO_x and dust emissions p. 28.
- **Neutrality.** The Group provides detailed information on methodologies used to establish the indicators in the notes on methodology on p. 45 and in the comments next to the published data.
- **Reliability.** For the indicator on NO_x, SO_x and dust emissions, internal controls on the calculations made at site level could be strengthened.

Conclusion

- For the "innovation rate" indicator, we are not able to express a conclusion as evidences of the innovation criteria were not available for a significant share of the audited sample.

Based on our review, and except for the above qualification, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Indicators were not established, in all material respects, in accordance with the Reporting Criteria.

Paris-La Défense, April 12th, 2010

ERNST & YOUNG Audit

ERNST & YOUNG
Sustainability Assurance
and Advisory Services

Jean-Yves Jégourel

Eric Duvaud

¹ <http://www.wbcsd.org/Projects/Cement>

² ISAE 3000: "Assurance Engagement other than reviews of historical data", International Federation of Accountants, International Audit and Assurance Board, December 2003.

³ Six cement plants: El Minia (Egypt), Arrgoriaga (Spain), Agadir and Marrakech (Morocco), and Balikesir and Trakya (Turkey); five Cement business units: Egypt, Spain, France, Morocco and Turkey; and three Aggregates business units: Spain, France and Morocco.

⁴ 66% for CO₂ emissions, 37% on average of SO₂, NO_x and dust emissions, 31% for raw materials consumption and 33% for fuel consumption, and 52% of quarries.

ΣΚΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, η Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης του Ομίλου καλύπτει όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες υπό τον λειτουργικό έλεγχο του Ομίλου στο τέλος του 2008. Οι δραστηριότητες παραγωγής αδρανών υλικών και σκυροδέματος της Calcestruzzi στην Ιταλία δεν είναι ενοποιημένες στην υποβολή αναφορών.

ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΝΟΠΙΟΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Στοιχεία οικονομικής απόδοσης: Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται αντιπροσωπεύουν ενοποιημένες τιμές από τις επιχειρήσεις, που καλύπτουν όλες τις δραστηριότητες και τα επιχειρηματικά τμήματα του Ομίλου και είναι συνεπή με εκείνα που δημοσιεύτηκαν στην ετήσια έκθεση του Ομίλου Italcementi για το 2009.

Στοιχεία περιβαλλοντικής απόδοσης:

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, η υποβολή αναφορών καλύπτει όλες τις θυγατρικές εταιρίες οι οποίες βρίσκονται υπό τον έλεγχο του Ομίλου για περισσότερο από ένα χρόνο και τα στοιχεία τους είναι 100% ενοποιημένα. Η Ciments Québec στον Καναδά και η Vassiliko Cement Works στην Κύπρο δεν συμπεριλαμβάνονται, καθώς δεν υπόκεινται στον λειτουργικό έλεγχο του Ομίλου. Τα περιβαλλοντικά στοιχεία του Ομίλου καταγράφονται για το τρέχον οικονομικό έτος, καλύπτοντας όχι μόνο τις δραστηριότητες παραγωγής τσιμέντου αλλά επίσης των αδρανών υλικών και έτοιμο σκυροδέματος. Όπου είναι δυνατόν παρουσιάζονται λεπτομερώς τα στοιχεία σύμφωνα με την εμβέλεια υποβολής αναφορών στη σελίδα 46. Αλλαγές στην ιδιοκτησία, που έχουν καταγραφεί το 2009, δεν επηρεάζουν τα καταγεγραμμένα στοιχεία των περασμένων

ετών. Τα στοιχεία για τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) αποτελούν τη μοναδική εξαίρεση σε αυτήν την αρχή: Η εμβέλεια για το 2009 αναμορφώνεται για κάθε περασμένο έτος προκειμένου να παρασχεθεί συγκρισιμότητα, όπως ορίζεται και αξιώνεται από το Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο για την Αειφόρο Ανάπτυξη (WBCSD) "Πρωτόκολλο Αερίων του Θερμοκηπίου" που εφαρμόζεται από τον Όμιλο.

Στοιχεία κοινωνικής απόδοσης: Τα στοιχεία που καταγράφονται στον τομέα της κοινωνικής ευθύνης, όπως τα αρχεία υγείας και ασφάλειας και τα στατιστικά δεδομένα που αφορούν το προσωπικό, καλύπτουν όλες τις λειτουργίες και τα επιχειρηματικά τμήματα υπό τον λειτουργικό έλεγχο του Ομίλου για το 2009, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά. der the operational control of the Group in 2009, unless otherwise specified.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΒΔΑ):

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ	ΒΔΑ	ΣΥΝΟΨΗ
SDD001 Εκπομπές αερίων Διαδικασίας Υποβολής αιτήσεων	Σκόνη, Οξείδιο του αζώτου, Διοξείδιο του θείου, Απόλυτες και συγκεκριμένες εκπομπές	Η διαδικασία καλύπτει εκπομπές ρυπαντικών ουσιών από την κεντρική καμινάδα και τις παρακαμπτήριες καμινάδες των κλιβάνων τσιμέντου. Ορίζει απόλυτες και συγκεκριμένες προϋποθέσεις για ποιοτικούς ελέγχους και συνιστά μεθόδους αξιολόγησης σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές για «Εκπομπές, Έλεγχο και Υποβολή Αναφορών, Μάρτιος 2005» της Πρωτοβουλίας Αειφορίας Τσιμέντου (ΠΑΤ). Τα στοιχεία εισάγονται στη βάση δεδομένων του Ομίλου και καταγράφονται μέσω του λογισμικού του Ομίλου ή συγκεκριμένων προγραμμάτων λογιστικών φύλλων. Οι συγκεκριμένες εκπομπές βασίζονται σε διαθέσιμες μετρήσεις (διαρκείς ή τυχαίες). Για τις απόλυτες εκπομπές εξαγεται συμπεράσμα για όλους τους κλιβάνους βάσει της παραγωγής κλίνκερ.
SDD002 CO ₂ Διοξείδιο του άνθρακα Μεθοδολογία Υποβολής αναφοράς	Απόλυτες και συγκεκριμένες μικτές εκπομπές του διοξειδίου του άνθρακα CO ₂	Η διαδικασία συμμορφώνεται με το πρωτόκολλο WBCSD/CSI : "CO ₂ Λογιστικά πρότυπα και πρότυπα υποβολής αναφοράς για τη βιομηχανία τσιμέντου", Ιούνιος 2005 έκδοση 2. Απόλυτες μικτές και συγκεκριμένες εκπομπές καταγράφονται από το Τμήμα Αειφόρου Ανάπτυξης (SDD) μέσω του προγράμματος λογιστικών φύλλων του πρωτοκόλλου WBCSD της ΠΑΤ. Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα αφορούν άμεσες εκπομπές, εκτός από καύσιμα από βιομάζα και έμμεσες εκπομπές που σχετίζονται με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Οι παράγοντες αφαίρεσης ανθρακικών αλάτων, τα κατώτερης θερμικής αξίας καύσιμα και οι εκπομπές καυσίμων είναι σταθερά ανά μέρος, βασίζονται σε μετρήσεις ή συγκεκριμένες τιμές. Οι συγκεκριμένες εκπομπές μετρώνται σε τόνους τσιμεντοειδών προϊόντων που περιλαμβάνουν τόσο την παραγωγή κλίνκερ όσο και επιπρόσθετα μεταλλεύματα για την άλεση του τσιμέντου.
SDD011 ISO 14001 Οδηγίες Για την υποβολή αναφοράς	Ποσοστό πιστοποιημένου τσιμέντου ISO14001	Οι πιστοποιημένες εγκαταστάσεις με ISO 14001 είναι εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου, τα οποία έχουν αναπτύξει και εφαρμόσει Συστήματα Διαχείρισης του Περιβάλλοντος που συμμορφώνονται με τις προϋποθέσεις του πρότυπου ISO 14001:2004, που πιστοποιείται από εγκεκριμένα όργανα και με έγκυρα πιστοποιητικά στο τέλος του έτους υποβολής αναφορών.
SDD012 Πρώτες Ύλες Οδηγίες Για την υποβολή αναφοράς	Συνολική κατανάλωση πρώτων υλών και εναλλακτικών πρώτων υλών	Η διαδικασία ορίζει φυσικές και εναλλακτικές πρώτες ύλες. Το Τεχνολογικό Κέντρο του Ομίλου αντλεί στοιχεία από τη βάση δεδομένων του Ομίλου. Οι τιμές επιβεβαιώνονται από τις θυγατρικές προτού προωθηθούν στο Τμήμα Αειφόρου Ανάπτυξης. Ξηροί τόνοι πρώτων υλών και εναλλακτικών πρώτων υλών καταγράφονται σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές για "Επιλογή και Χρήση καυσίμων και πρώτων υλών στη διαδικασία παραγωγής τσιμέντου"
SDD013 Καύσιμα Οδηγίες Για την υποβολή αναφοράς	Συνολική κατανάλωση καυσίμων και εναλλακτικών καυσίμων	Η διαδικασία ορίζει συμβατικά και εναλλακτικά καύσιμα. Το Τεχνολογικό Κέντρο του Ομίλου αντλεί στοιχεία από τη βάση δεδομένων του Ομίλου. Οι τιμές επιβεβαιώνονται από τις θυγατρικές προτού προωθηθούν στο Τμήμα Αειφόρου Ανάπτυξης. Η θερμική αξία των συμβατικών καυσίμων καταγράφεται σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές για "Επιλογή και Χρήση καυσίμων και πρώτων υλών στη διαδικασία παραγωγής τσιμέντου"
SDD016 Οδηγίες για την αποκατάσταση των λατομείων	Ποσοστό λατομείων με σχέδιο αποκατάστασης	Η χρησιμοποιούμενη μεθοδολογία για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη είναι η εξής: -Η παράμετρος του προαναφερθέντος δείκτη αφορά σε όλα τα λατομεία υπό τον λειτουργικό έλεγχο του Ομίλου. Η διαδικασία ορίζει τα λατομεία στο εύρος, που παρέχουν ή έχουν πάρσει εξουσιοδοτημένες πρώτες ύλες σε εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου, εργοστάσια μαζικής επεξεργασίας και λαμβάνονται υπόψη εις το εξής και τα αδρανή υλικά. -Τα λατομεία που θεωρούνται ότι διαθέτουν σχέδιο αποκατάστασης πληρούν 5 ελάχιστες προϋποθέσεις: 1. Αναγνώριση τοποθεσίας, 2. Προϋποθέσεις ή απαιτήσεις που περιλαμβάνονται σε άδειες ή εκούσιες συμφωνίες, 3. Περιγραφή στόχου προοδευτικής αποκατάστασης, 4. Δυσδιάστατη απεικόνιση οικοπέδου ή/και διαθέσιμες φωτογραφίες, 5. Πληροφορίες/Αποτελεσματική επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους φορείς
N4 Καινοτομία του Ομίλου	Ποσοστό Κύκλου εργασιών από καινοτόμα προϊόντα	Ο βαθμός καινοτομίας είναι η αναλογία μεταξύ του πραγματοποιηθέντος κύκλου εργασιών από τις πωλήσεις καινοτόμων προϊόντων και του συνολικού κύκλου εργασιών. Τα προϊόντα που θεωρούνται καινοτόμα πρέπει να είναι συνεπή με τουλάχιστον μια από τις συνθήκες νεωτερισμού που ορίζονται από τον Όμιλο και είναι οι ακόλουθες: Μη τυποποιημένα προϊόντα που έχουν ήδη διατεθεί στην αγορά, αλλά έχουν βελτιωθεί όσον αφορά την αναλογία κόστους/απόδοσης, μη τυποποιημένα προϊόντα που έχουν ήδη διατεθεί στην αγορά αλλά προορίζονται για νέες αγορές, μη τυποποιημένα προϊόντα που έχουν ήδη διατεθεί στην αγορά, αλλά προορίζονται για νέες εφαρμογές και χρήσεις, τυποποιημένα προϊόντα που δεν έχουν ήδη διατεθεί στην αγορά και προορίζονται για νέες αγορές ή εφαρμογές.
Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ασφάλειας	Βαθμός Συχνότητας LTI (δείκτη συχνότητας απώλειας χρόνου λόγω ατυχημάτων)	Μια βάση δεδομένων του Ομίλου, ενημερώνεται και υπολογίζει την απώλεια χρόνου λόγω ατυχημάτων (μέρες) ετησίως ανά ένα εκατομμύριο δευδουλευμένες ώρες, σύμφωνα με τον ορισμό του Παγκόσμιου Επιχειρηματικού Συμβουλίου για την Αειφόρο Ανάπτυξη/Πρωτοβουλία Αειφορίας Τσιμέντου.

Πληροφορίες και συλλογή στοιχείων

Η ετήσια έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης στοχεύει στην προώθηση ενός ανοικτού και μόνιμου διαλόγου μεταξύ του Ομίλου Italcementi και έναν αυξανόμενο αριθμό εμπλεκόμενων φορέων. Ο Όμιλος αγωνίζεται για μια αέναη βελτίωση της ποιότητας, της πληρότητας, της σαφήνειας και της αξιοπιστίας των πληροφοριών προκειμένου να διασφαλιστεί η μέγιστη δυνατή διαφάνεια της έκθεσης. Ολόκληρο το έγγραφο έχει συνταχθεί από το Τμήμα Αειφόρου Ανάπτυξης υπό την επίβλεψη της Επιτροπής Επιμέλειας, συμπεριλαμβανομένης της ενσκόλησης των επικεφαλής των βασικών λειτουργιών του Ομίλου. Τα στοιχεία συνέλεξαν μέσω μιας κεντρικής βάσης δεδομένων και ενδεδειγμένων ερωτηματολογίων που αποστάλθηκαν σε όλες τις θυγατρικές εταιρίες.

Σκοπός Υποβολής Αναφορών

Η εμβέλεια υποβολής αναφορών του Ομίλου υποδιαιρείται σε:

- 27 Ωριμες αγορές: Βέλγιο, Γαλλία, Ελλάδα, Ιταλία, Ισπανία, Καναδάς, Η.Π.Α
- 28 Αναδυόμενες αγορές: Βουλγαρία, Αίγυπτος, Μαρόκο, Τουρκία, Κίνα, Ινδία, Ταϊλάνδη.
- 29 Εμπορία: Δραστηριότητες τσιμέντου και κλίνκερ στην Αλβανία, Γκάμπια, Κουβέιτ, Μαυριτανία, Σρι Λάνκα, καθώς επίσης και άμεσες

εξαγωγές σε αγορές που δεν καλύπτονται από τις θυγατρικές του Ομίλου.

- 30 Λοιπές: Μια κατηγορία για τις επιχειρήσεις του υποσυνόλου της εταιρείας συμμετοχών Ciments Française SA, συμπεριλαμβανομένων επίσης δραστηριοτήτων προμήθειας υγρών και στερεών καυσίμων στις εταιρίες του Ομίλου.

Τα επιχειρηματικά τμήματα που παρέχουν τη βάση για την υποβολή αναφορών είναι τα ακόλουθα:

- 31 επιχειρήσεις σχετικές με την παραγωγή και πώληση τσιμέντου/κλίνκερ
- 32 επιχειρήσεις σχετικές με δομικά υλικά (έτοιμο σκυρόδεμα και αδρανή),
- 33 άλλες επιχειρήσεις όπως μεταφορά, πρόσθετα και μείγματα για τσιμέντο και έτοιμο σκυρόδεμα, πλαστικά και σωλήνες αργίλου, κονίαμα, ηλεκτρονικό επιχειρείν και ενέργεια.

Η πιο σημαντική αλλαγή σχετικά με το σκοπό της παρούσας έκθεσης αφορά σε ορισμένη μεταβολή της δομής, λόγω της οικονομικής κρίσης ανεξαρτήτως του μεγέθους επιρροής του βιομηχανικού σχεδιασμού.

Πρότυπο Υποβολής Αναφορών

Η υποβολή αναφορών του Ομίλου τεκμηριώνεται σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Πρωτοβουλίας Παγκόσμιας Αναφοράς (ΠΠΑ) έκδοση "G3". Όλες οι καταγεγραμμένες πληρο-

φορίες και τα όρια της έκθεσης είναι ενδεδειγμένα σύμφωνα με την εφαρμογή των αρχών υλοποίησης ΠΠΑ, τη συμμετοχή των εμπλεκόμενων φορέων, το πλαίσιο αειφορίας και της πληρότητας. Στη σελίδα 40 παρέχονται λεπτομερείς διασταυρώσεις αναφορών ανάμεσα στην τρέχουσα έκθεση, τις κατευθυντήριες γραμμές ΠΠΑ, και σχετικά με το επίπεδο εφαρμογής ΠΠΑ.

Επαλήθευση

Ο Όμιλος είναι υπεύθυνος για την αξιοπιστία όλων των στοιχείων που δημοσιεύονται. Η έκθεση δεν έχει υποστεί ακόμη μια συνολική εξωτερική διαδικασία επαλήθευσης. Εντούτοις, το 2009 η Ernst & Young αύξησε τον αριθμό των Βασικών Δεικτών Απόδοσης προς επαλήθευση του Ομίλου, όπως φαίνεται στη σελίδα 44. Ένας νέος επικυρωμένος δείκτης είναι ο Δείκτης Καινοτομίας.

Ανατροφοδότηση με πληροφορίες και στοιχεία

Ο Όμιλος Italcementi ενθαρρύνει όλους τους αναγνώστες της έκθεσης να χρησιμοποιήσουν την ηλεκτρονική διεύθυνση sdreport@itcgr.net για τη υποβολή απόψεων και προτάσεων βελτίωσης καθώς και για την αναζήτηση τυχόν διευκρινίσεων επί οποιασδήποτε πτυχής των δραστηριοτήτων του Ομίλου σχετικά με την Αειφόρο Ανάπτυξη.

ΑΚΡΩΝΥΜΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

AFs	Εναλλακτικά Καύσιμα
ARMs	Εναλλακτικές Πρώτες ύλες
AFRs	Εναλλακτικά Καύσιμα και Πρώτες Ύλες
BWI	Διεθνής Ένωση Οικοδόμων και Εργατών Ξύλου
CAE	Ευρωπαϊκή Επιτροπή Επιχείρησης
CDM	Μηχανισμός Καθαρής Ανάπτυξης
CEMBUREAU	Ευρωπαϊκή Ένωση Τσιμέντου
CEMs	Διαρκές Σύστημα Παρακολούθησης Εκπομπών Πρωτοβουλία Αειφορίας Τσιμέντου
CSI	Τεχνικό Κέντρο Ομίλου
CTG	Δείκτης Αειφορίας του Dow Jones
DJSI	Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών
ETS	Αέρια Θερμοκηπίου
GHG	ΓΠρωτοβουλία Παγκόσμιας Αναφοράς
GRI	Τμήμα Ανθρωπίνων Πόρων
HR	Βασικοί Δείκτες Απόδοσης
KPIs	Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα
IAS	Διεθνής Οργανισμός Εργασίας
ILO	Σύστημα Ολοκληρωμένης Πρόληψης και Ελέγχου Ρύπανσης
IPPC	Μοντέλου Οργανισμού Διεθνών Προτύπων για τη Διαχείριση και την Εξωτερική Πιστοποίηση της Περιβαλλοντικής Απόδοσης
ISO 14001	

KPIs	Βασικοί Δείκτες Απόδοσης
LTI	Απώλεια Χρόνου Εργασίας λόγω Ατυχημάτων
R&D	Τμήμα Έρευνας και Καινοτομίας
SDD	Τμήμα Αειφόρου Ανάπτυξης
SDSC	Επιτροπή Συντονισμού για την Αειφόρο Ανάπτυξη
WBCSD	Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο για την Αειφόρο Ανάπτυξη

ΧΗΜΙΚΑ

CO₂	Διοξείδιο του Άνθρακα
SO₂	Διοξείδιο του Θείου
NO_x	Μονοξείδιο του Άζωτου
CO	Μονοξείδιο του Άνθρακα
VOC	Ασταθείς Οργανικές Ενώσεις

ΜΟΝΑΔΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ

ng	nanogram (0.000000001 g)
mg	milligram (0.001 g)
g	gram
kg	kilogram (1000 g)
t	ton (1000 kg)
kt	kiloton (1000 tons)
toe	τόνοι ισοδύναμου πετρελαίου
ktoe	κιλοτόνοι (1000 tons) ισοδύναμου πετρελαίου
tpd	tons per day
m³	cubic metre
MJ	mega joule (1 million joules)
MW	mega watt (1 million watts)
kWh	kilowatt-hour (1000 watt-hours)
GWh	gigawatt-hour (1 billion watt-hours)

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΠΤΥΧΕΣ

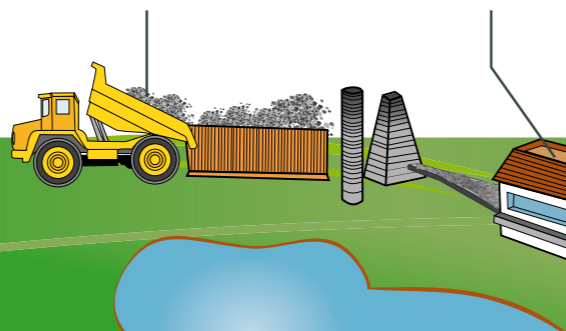
Περιβαλλοντικές πτυχές

- ☀ Ενέργεια
- 🏠 Κατανάλωση Πρώτων υλών
- 🌿 Προστασία οικοσυστήματος και τοπίου
- 🏭 Εκπομπές Αερίων
- 💧 Χρήση Υδάτων
- 🚚 Διακίνηση
- 🗑️ Θόρυβος
- 🌡️ Αέρια του Θερμοκηπίου

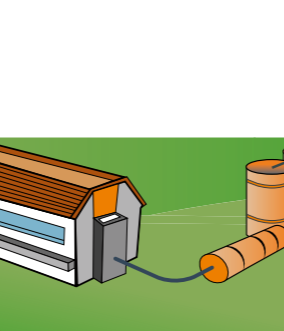
Εργασίες λατομείου



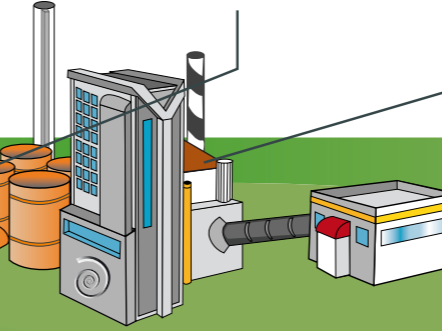
Σύνθλιψη



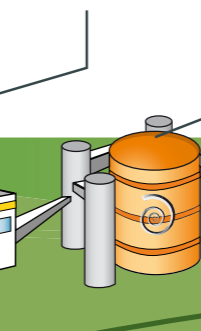
Προ-ομογενοποίηση



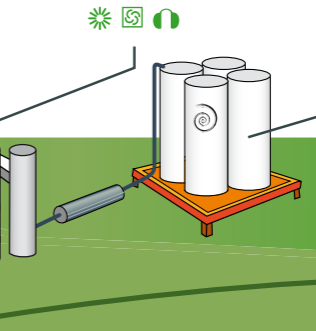
Άλεσμα



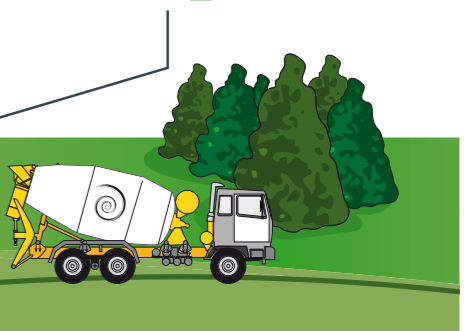
Καύση



Αποθήκευση κλίνκερ και άλεση



Αποθήκευση/ αποστολή



Οικονομικές και Κοινωνικές πτυχές

Περιφερειακή Οικονομική Ανάπτυξη, Εκσυγχρονισμός Υποδομών, Μεταφορά Τεχνολογίας Απασχόληση, Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων, Υγεία και Πρόνοια, Υποστήριξη της Κοινότητας

sdReport

Sustainable Development Report 2009

